



conneCTion 2.0

**Computergestütztes Telefonieren
für alle Ansprüche**





Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit conneCTIon 2.0: für zukunftsorientierte und effiziente Kommunikation

Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Telenorma und Bosch Telecom, entwickeln wir Ihren Vorsprung im Geschäftsalltag. Tenovis verbindet klassische Telekommunikation mit web-basierter Informationstechnologie und bietet Ihnen zukunftsweisende Kommunikations-Lösungen und branchenspezifische Dienstleistungen. So erhält Ihr Unternehmen maßgeschneiderte, intelligente Lösungen, die Ihre Business Kommunikation einfacher und effizienter machen.

Computer und Telefon – Ein Herz und eine Seele

Ein Traum wird wahr: Ihr Computer kommuniziert mit Ihrem Telefon; und Sie deshalb viel effizienter mit Ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern. So sehen Sie zum Beispiel dank Rufidentifikation bei einem eingehenden Anruf auf Ihrem Bildschirm sofort, wer mit Ihnen Kontakt aufnehmen will. Gleichzeitig werden alle relevanten Informationen zu dem Anrufer aufgerufen.

Ihr Vorteil: Sie sind sofort im Bilde – und das noch bevor Sie den Anruf entgegennehmen. Automatische Bestellaufnahme, Anruferverteilungssystem,

Call Center-Lösungen sowie Unified Messaging – all dies und noch viel mehr wird erst durch CTI möglich und effektiv, da Ihre verschiedenen Kommunikationswege zusammengeführt und harmonisiert werden. Das heißt, Ihre gesamte Kommunikation wird auf einen Nenner gebracht. All Ihre Kommunikationssysteme tauschen sich kontinuierlich untereinander aus und werden somit bedeutend effizienter.



*„Rufidentifikation ist ein bisschen so wie Hellsehen –
ich bin über die Historie des Kunden bestens informiert“*

*conneCTIon 2.0 –
Offen für alle und alles*

Heute entscheidender Wettbewerbsvorteil, morgen unverzichtbarer Standard: CTI – computergestütztes Telefonieren.

Und mit conneCTIon 2.0 wird CTI für jedes Unternehmen und jeden Anspruch realisierbar.

Ob als Großkonzern, Mittelständler oder auch Kleinunternehmer, wie z. B. Rechtsanwälte – conneCTIon ist die CTI-Plattform, auf der Sie genau Ihren Anforderungen entsprechend all Ihre Lösungen bereitstellen können. Das Beste daran: So schnell wie Ihr Unternehmen wächst – conneCTIon 2.0 entwickelt sich entsprechend mit. Und je nach Bedarf können Sie jederzeit neue Anwendungen in Ihr bestehendes Datenverarbeitungs- und IT-Umfeld integrieren.

Dabei baut conneCTIon 2.0 auf gängigen Betriebssystemen wie Windows 2000 und Windows NT 4.0 von Microsoft oder Netware von Novell auf und unterstützt auf Basis des CSTA-Standards verschiedenste Schnittstellen:

RPC von Tenovis, TSAPI von Novell, TAPI von Microsoft, CT-Connect von Dialogic/Intel, Call Path von IBM/Genesys, JTAPI von Sun microsystems, DDE von Microsoft/VB und viele andere.

Vorteile der conneCTIon-Plattform-technologie für Ihr Unternehmen

conneCTIon 2.0 ist auf Grund der unterschiedlichsten Anwendungsmöglichkeiten, offenen Schnittstellen und Protokolle die ideale Plattformtechnologie, um schnell und individuell auf die Bedürfnisse für CTI reagieren zu können, zum Beispiel

- im Zusammenhang mit dem Einsatz von Office- und Customer Relationship Management (CRM)-Systemen,
- um Lösungen direkt für CTI-Funktionen umzusetzen und im Rahmen entsprechender Projekte einsetzen zu können,
- für Erweiterungen und Einsatz der CTI-Produkte von Tenovis oder
- um durch einfache Lizenz-erweiterung ohne großen Aufwand weitere Anwendungen nutzen zu können.



Mit conneCTIon 2.0 in die Zukunft: Mehr Service, mehr Flexibilität und weniger Kosten

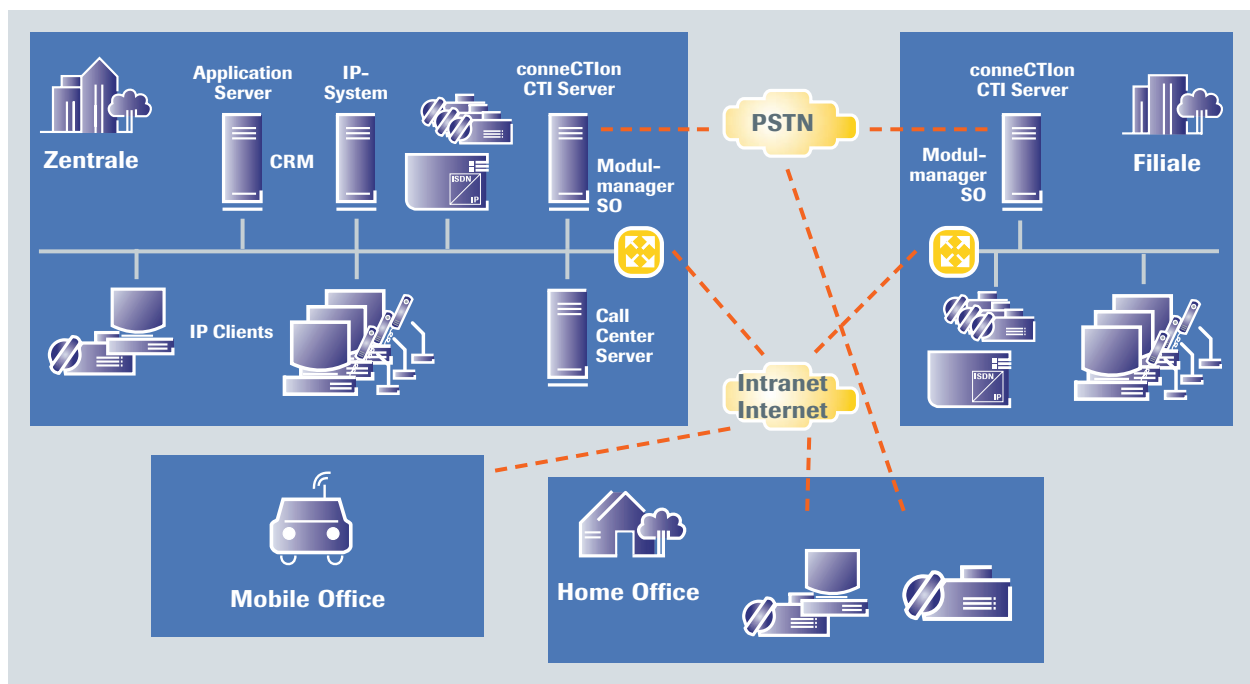
Eine Plattform zur Integration Ihrer gesamten Kommunikation

Mit conneCTIon 2.0 reduzieren Sie Ihre Kosten ganz einfach: durch die

Erhöhung der internen Effizienz. So haben Sie Kosteneinsparungen

- gegenüber Insellösungen durch Networking, Netzintegration und zentrale Benutzerverwaltung und

- durch eine homogene Infrastruktur trotz unterschiedlicher Arbeitsplatzszenarien



VoIP Migrationsstrategie



*„Durch conneCTIon biete ich meinen Kunden mehr Service
und spare dabei auch noch Kosten – dank Tenovis“*

*Kosten reduzieren und
in die Zukunft investieren*

Mit conneCTIon 2.0 reduzieren Sie Ihre Kosten ganz einfach: durch die Erhöhung der internen Effizienz.

- So haben Sie Kosteneinsparungen,
- da Tenovis Call Center-Lösungen und Applikationen wie Com4Tel OL einfach auf der conneCTIon-Plattform aufgesetzt werden
 - durch die Nutzung von conneCTIon als Middleware
 - durch den unternehmensweiten Einsatz aller CTI-Funktionen für Bürokommunikation, Vertriebssteuerung, Call Center und HelpDesk
 - durch kürzere Telefonate auf Grund des höheren Informationsgrades Ihrer Mitarbeiter

Sie investieren in eine sichere Zukunft

- durch die Investitionssicherheit und Migrationsstrategie
- auf Grund des Schutzes vorhandener Anwenderlösungen

*Mehr Kundenservice
durch conneCTIon 2.0*

Durch das Zusammenspiel Ihrer Kommunikationssysteme geben Sie Ihren Mitarbeitern mehr und vor allem schneller kundenspezifische Informationen an die Hand. Der Kunde fühlt sich so besser betreut, denn

- die Kundendaten sind sofort beim Ansprechpartner vorhanden,
- zentrale Telefoniedaten erzeugen homogene Informationen über alle Ansprechpartner und Standorte hinweg,

- der Ansprechpartner kann während des Gesprächs auf verschiedene Anwendungen unterschiedlicher Plattformen zugreifen und somit schneller auf Kundenanforderungen reagieren.