

IDS Win Accounting Gesprächsdaten - Erfassung - Auswertung

Produktübersicht und Technische Daten

IDS Win Accounting

IDS Win ist eine Software für die zentrale Erfassung, Zuordnung und Berechnung aller Telekommunikationsgebühren nach dem Verursacherprinzip, für kleinere und mittlere Unternehmen. Die Software ist modular und problemlos kundenspezifisch erweiterbar.

Die Vorteile im Einzelnen:

Kundennutzen Wissen, was Telefonie kostet

- Machen Sie sich ein Bild davon, was Telefonieren in Ihrem Hause wirklich kostet, indem Sie alle Gesprächsdaten erfassen und auf einem Blick zur Verfügung haben. Ordnen Sie die Kosten nach dem Verursacher-Prinzip den Bereichen zu, in denen sie anfallen, z. B. Kostenstellen, Projekte, private Nutzung etc.
Senken Sie Ihre Kosten, indem Sie sich durch IDS Win automatisch bei der Suche nach dem jeweils günstigsten Netzbetreiber helfen lassen.

Funktionen

- Kostentransparenz durch zentrale Erfassung aller Telekommunikationsverbindungen:
 - mit oder ohne Gebührenimpuls (ohne Gebührenimpuls = Auswertung der Gebühren über Verzoner-Technik)
 - unterscheidbar nach Diensten wie Telefon, Fax, Daten ...
 - kommend, gehend, geschäftlich, projektbezogen, privat, Mandanten ...
 - Verrechnung der Gebühren nach dem Verursacher-Prinzip, z. B. Privatgespräche sowie Zuordnung der Teilnehmer zu Abteilungen, Kostenstellen
 - integrierte Carrier-Vergleich-Auswahl zur Gebührenreduzierung
 - automatische Berichterstellung mit Auswahlmöglichkeit aus zahlreichen Standardreports oder individuelle Erstellung von Reports auf Kundenwunsch möglich
 - einfache Handhabung, z. B. Weiterverarbeitung durch Datenexport zu gängigen Buchhaltungssystemen
- Terminplaner für das automatische Erstellen von Berichten und Abfragen sowie für das automatische Importieren von Stammdaten aus einer CSV- oder ASCII-Datei
- Berichtsarten: Einzel- oder Summengesprächsdaten (grafische Darstellung), Auswertung von Zielnummern, Übersichtsberichte, Stammdaten-Übersicht, Anrufzielanalysen, nach Carriertarifen sowie umfangreiche Filterkriterien
- zentrale Auswertung externer Standorte (homogene und heterogene TK-Anlagen-Verbunde)
- Reportausgabe auf Drucker, in Datei oder als Versand per eMail (z. B. für Privatgespräche)

Lieferumfang / Varianten

- IDS Win Standard
 - incl. 6 Standard-Reports
 - incl. 1 Client
- IDS Win Professional
 - incl. 51 Standard-Reports
 - incl. Tools zur Datenbankpflege
 - incl. 1 Client
- Die Varianten Standard bzw. Professional stehen jeweils in den Ausbaustufen bis 64 Tln., bis 512 Tln. und bis 1.024 Tln. zur Verfügung.
- Upgrades zu mehr Teilnehmer und/oder größerem Leistungsumfang sind jederzeit möglich (auf Anfrage).

Erweiterungen

- IDS Win weiterer Client

Hardware / Software Voraussetzungen

- Betriebssystem: Microsoft® Windows Server 2003, XP, 2000
- PC mindestens Pentium Prozessor 800 MHz
Pentium 4 > 1 GHz
- Arbeitsspeicher mindestens 256 MB
(empfohlen 512 MB)
- Festplattenspeicher mindestens 2 GB
(abhängig vom Datenaufkommen und der Archivierungsdauer) für ca. 800.000 Datensätze + Programme und Reports + Stammdaten
- CD - Rom Laufwerk
- Online-Wartungszugang mit PC-Anywhere®
- Reporterstellung mit Seagate Crystal Reports
- Datenbanksystem Borland Pradox (optional Sybase, Interbase)

PABX-Plattform

- Integral I5, Integral I55 Compact / LX
- Avaya IP Office, Avaya Communication Manager
 - Datenübernahme über RS232, mit CDR-Datei, TIMA-Anbindung oder Modemverbindung mit Data-Buffer

Über Avaya

Avaya ermöglicht Unternehmen durch Planung, Entwicklung und Management ihrer Kommunikationsinfrastruktur und -lösungen hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Für über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®, tragen Avayas integrierte Lösungen dazu bei, den Unternehmenswert zu steigern, die Produktivität zu verbessern und Wettbewerbsvorteile zu schaffen. Für große und kleine Unternehmen ist Avaya der weltweite Marktführer bei sicheren,

zuverlässigen IP-Telefoniesystemen, Kommunikationsanwendungen und Serviceleistungen über die volle Nutzungsdauer. Avaya fördert maßgeblich die Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation für Business-Anwendungen und zeichnet sich durch ein umfassendes, erstklassiges Leistungsportfolio aus. Avaya unterstützt seine Kunden auf der ganzen Welt bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke, um somit hervorragende Geschäftsergebnisse zu erzielen.

AVAYACOMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.de