

TENOVIS

Wir entwickeln Vorsprung.



Innovative Business Communication

*Kommunikation in einer anderen Dimension –
das neue Integral Communication Center*

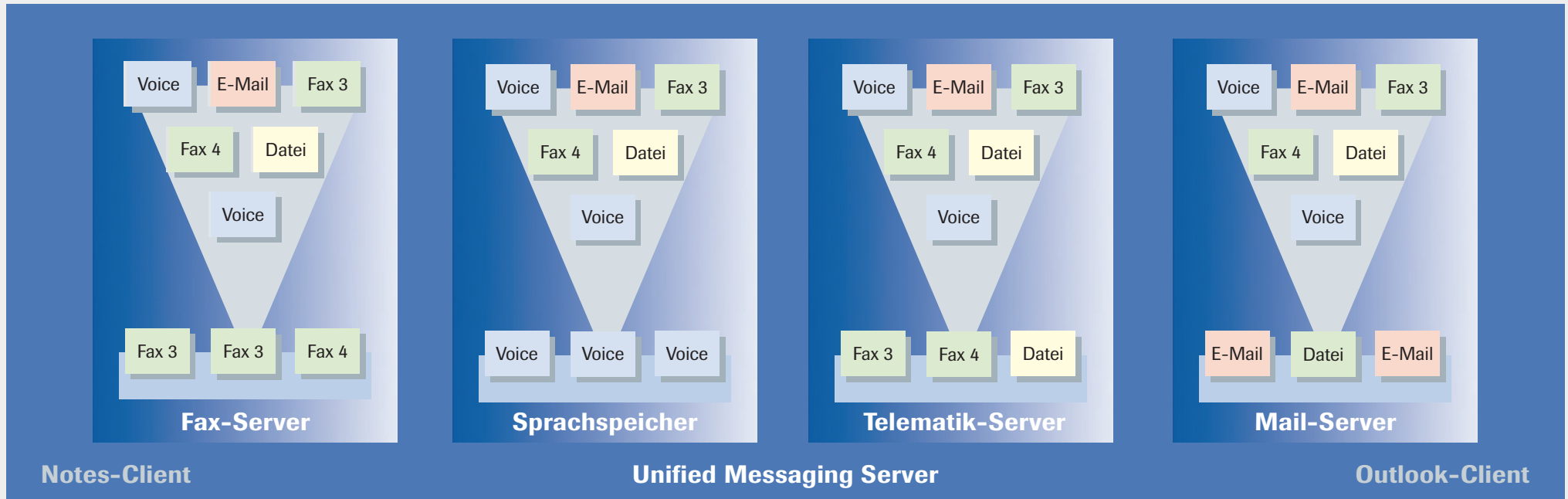


TENNOVIS

► **Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit
Lösungskonzepten für Ihre gesamte
Kommunikations-Infrastruktur**



Jederzeit und überall erreichbar



Messaging

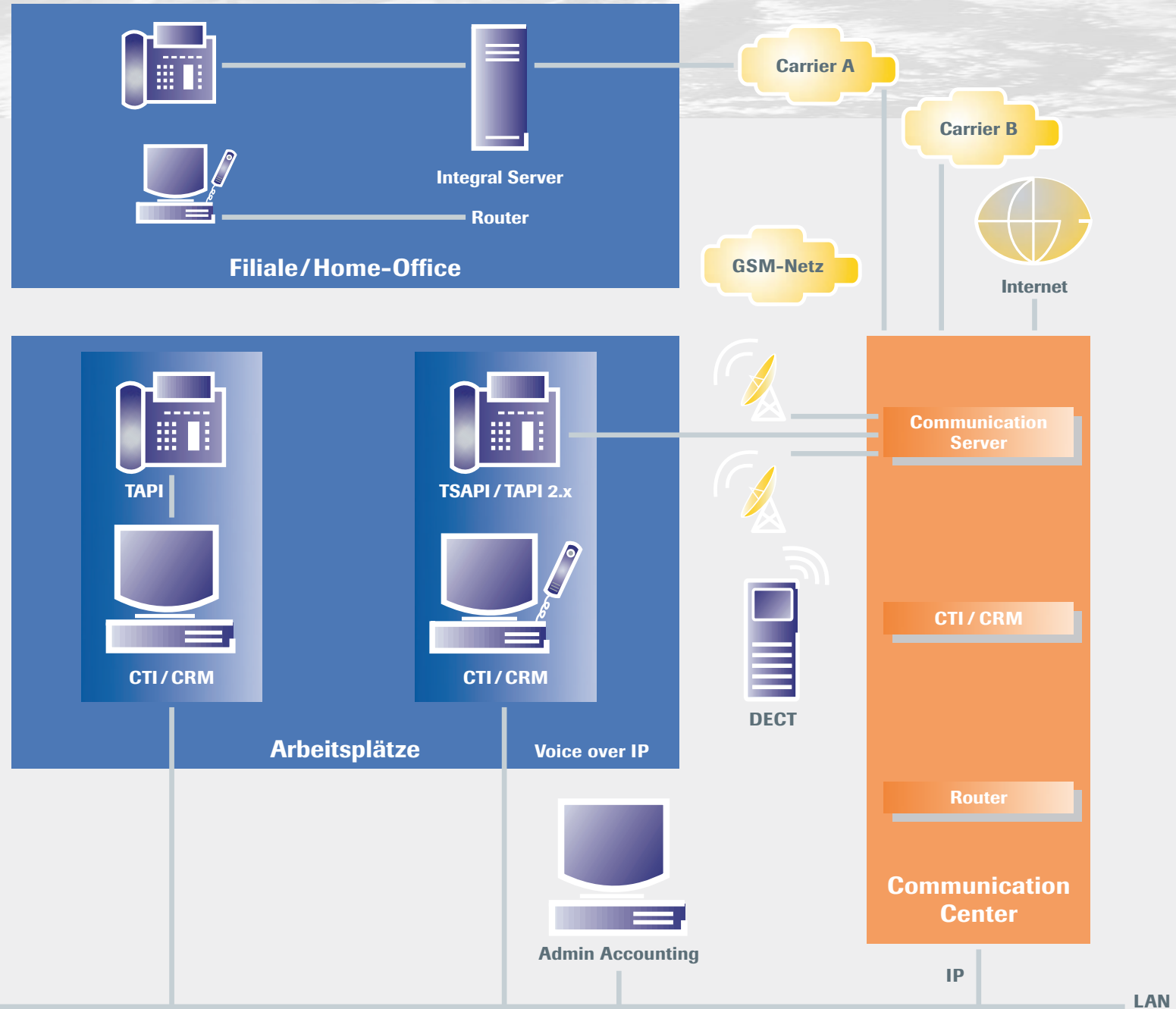
CTI/CRM

Lösungen

1st und 3rd party
CTI-Applikationen

Schnittstellen

- TAPI
- TSAPI
- JTAPI
- Call Path
- CRM-Software



File-Server

Mail-Server

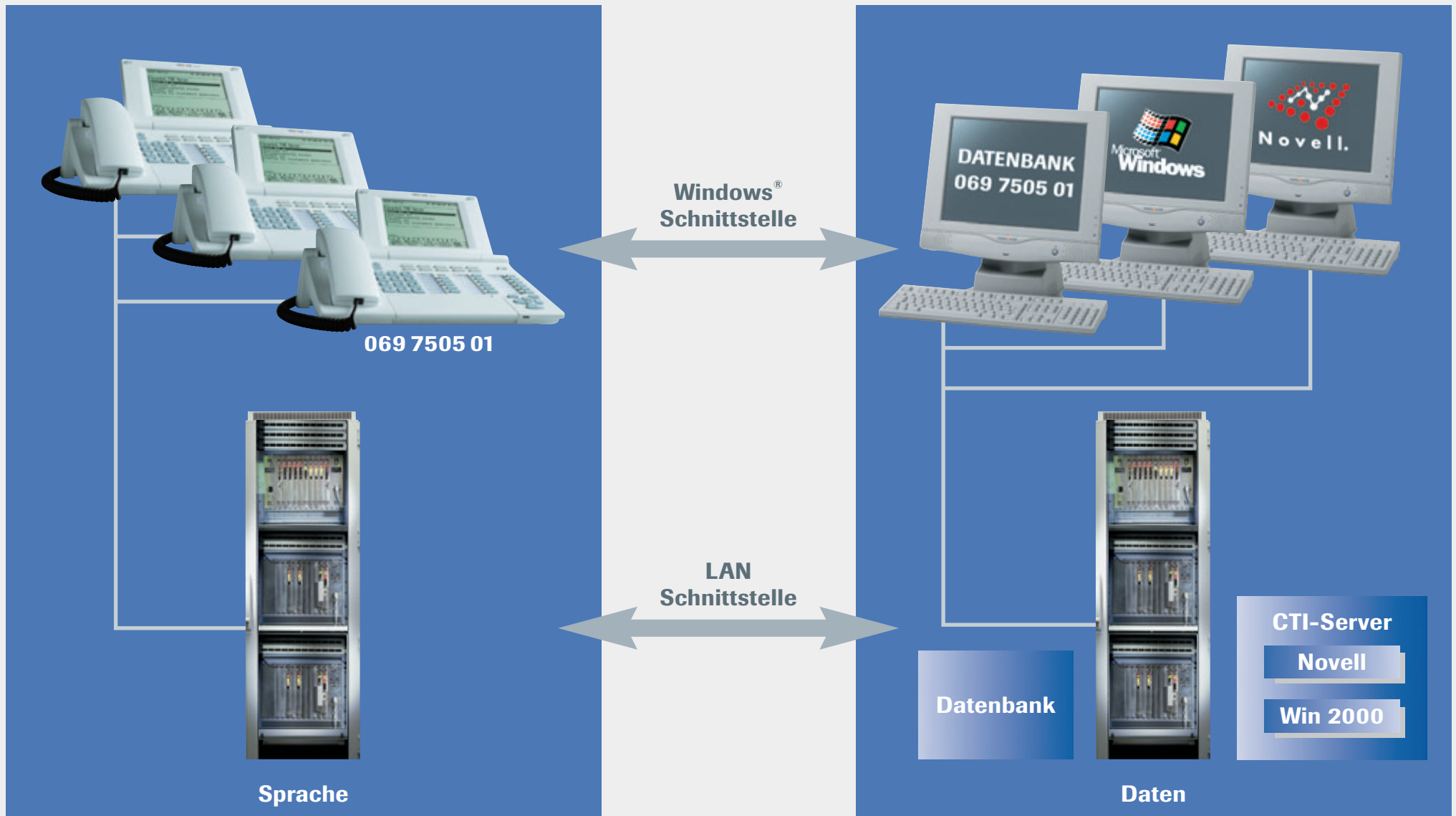
Admin Accounting

IP

LAN

WAN

Kundenpflege – individuell und effizient



CTI/CRM

Call/Contact Center

Lösungen

IVR

Voice-Funktionen

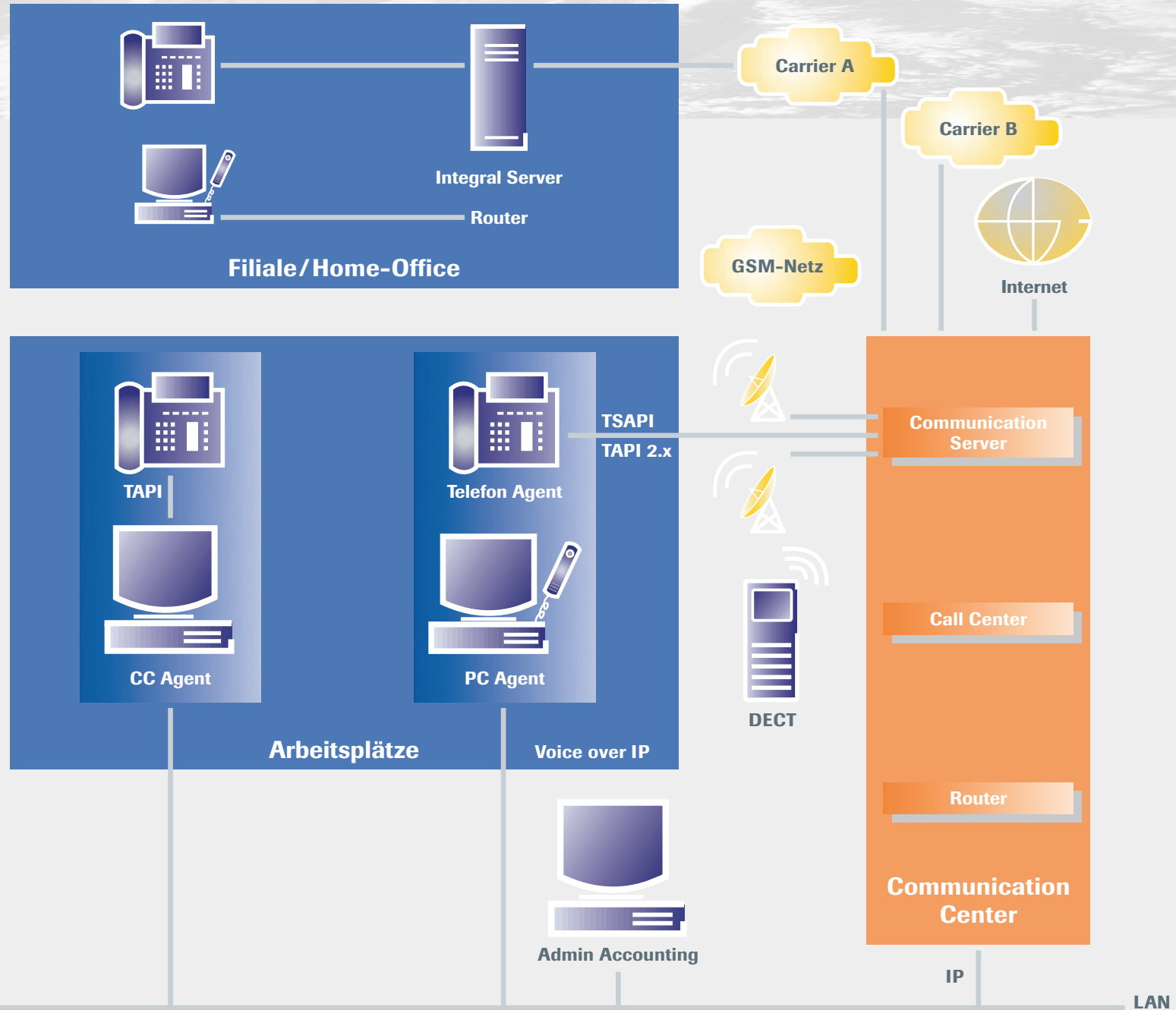
Home Agents

Statistik

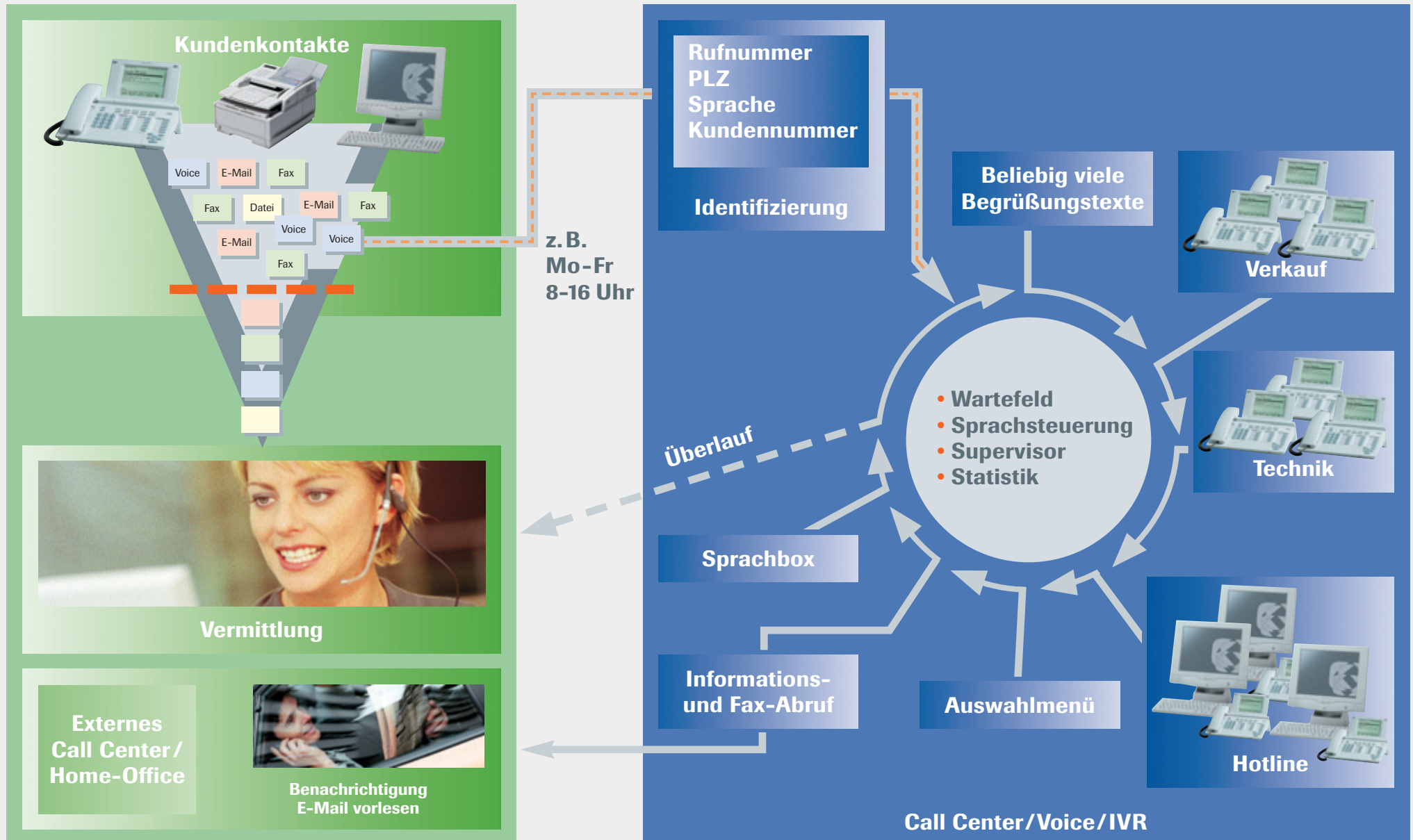
Monitore

E-Mail Routing

Internet Client



Kundenkontakte – schnell und kompetent



Internet

Lösungen rund um das Web

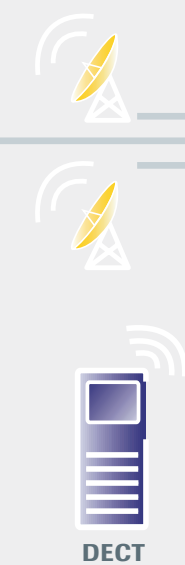
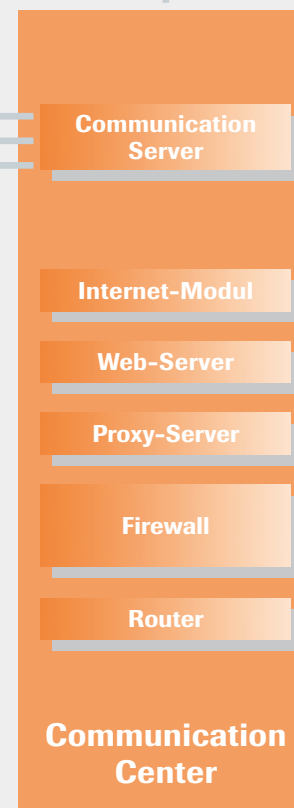
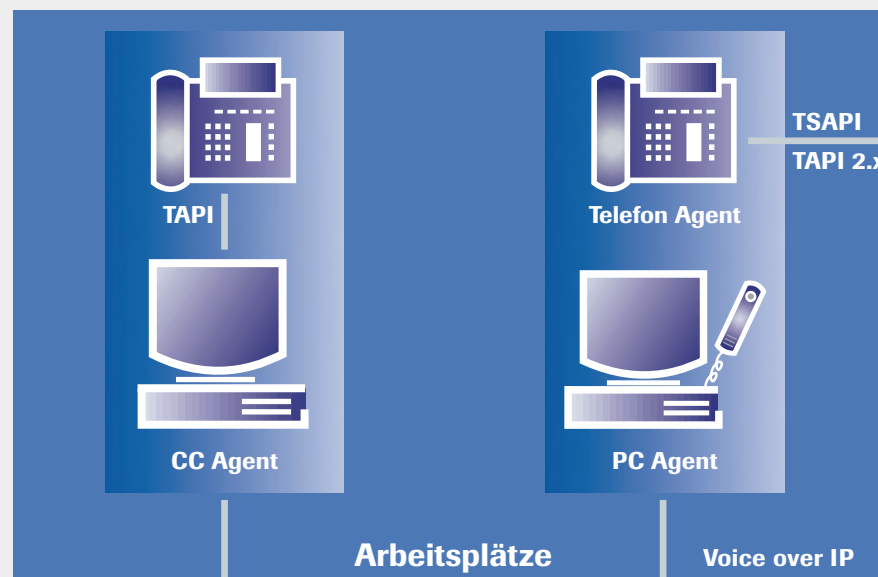
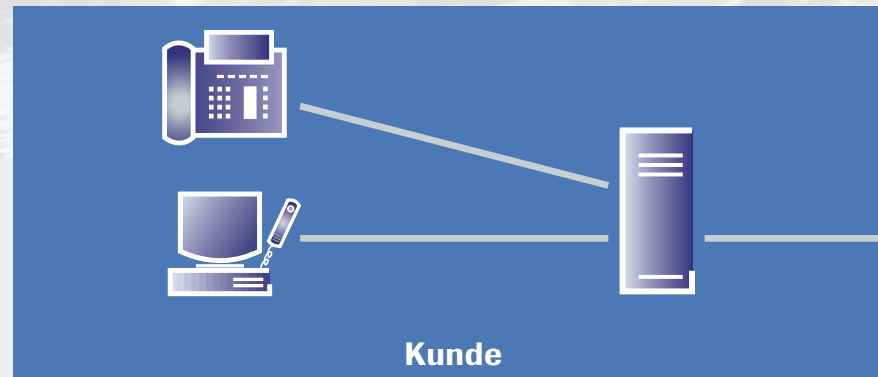
Proxy-Server

Web-Server

Home Agents

Firewall

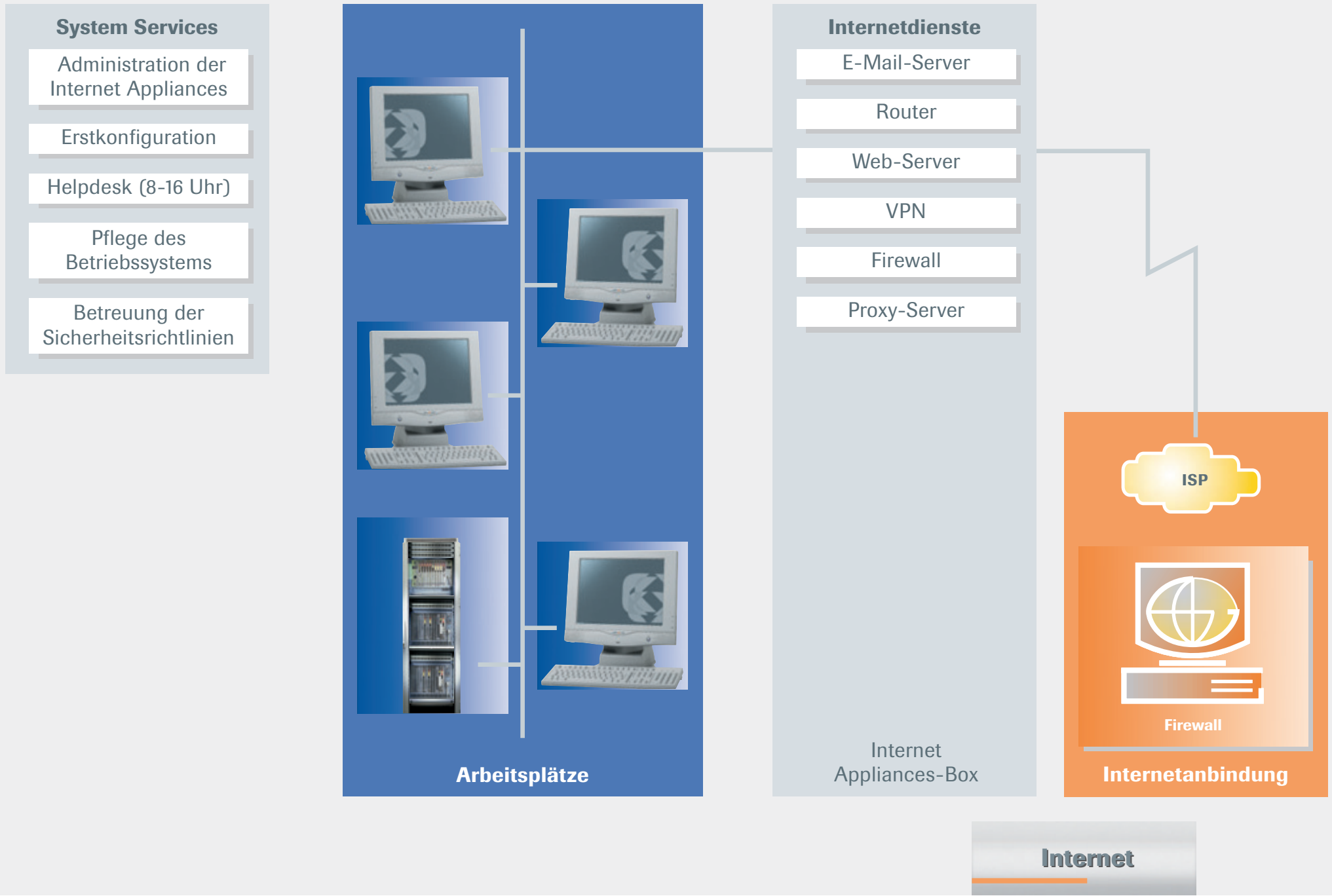
Internet-Zugänge



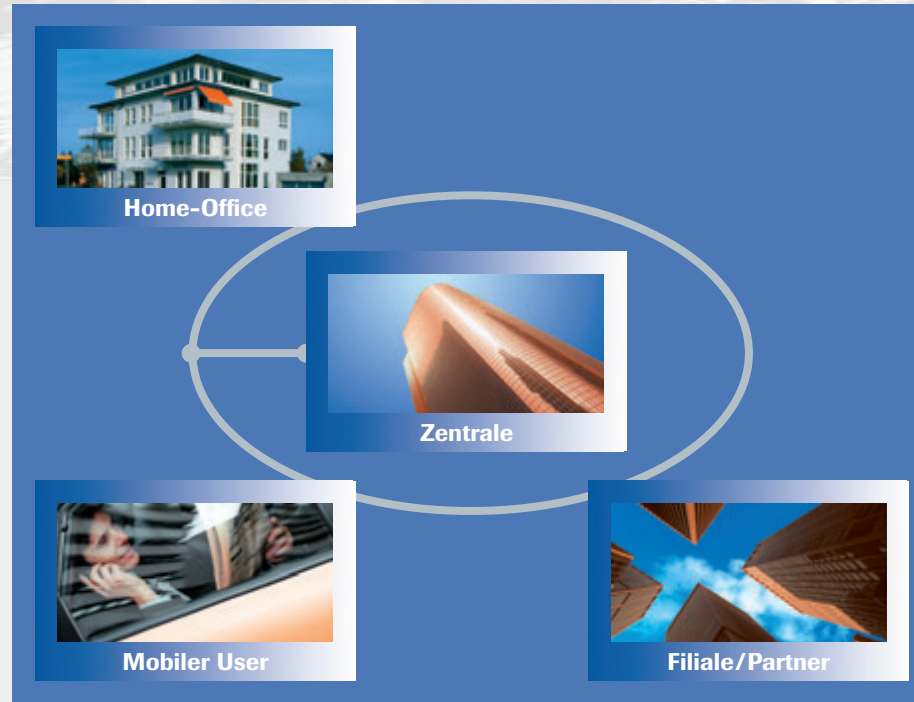
WAN

LAN

Zugang zu neuen Märkten



Service



Internet Service

Connectivity

Präsenz

PC Service

Client/Server

Hardware

Software

LAN Service

Beratung und Planung

Installation der Infrastruktur, Verkabelung und Netzkomponenten

Service

Security Service

Backup Service

Antiviren Update Service

Firewall Service

Consulting

NetCheck Security

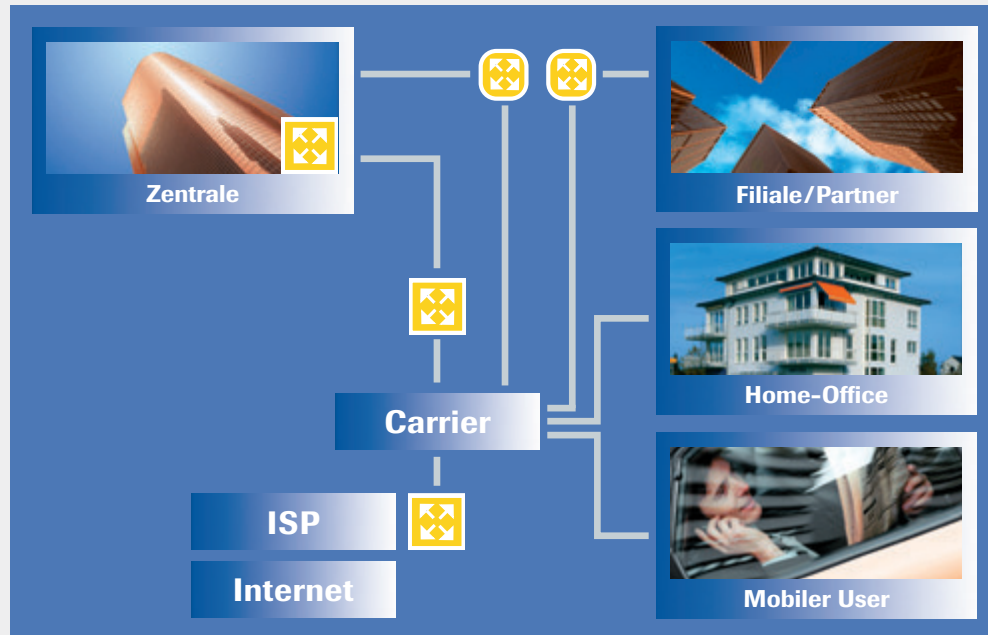
Enduser-/System-Services

Anwenderunterstützung

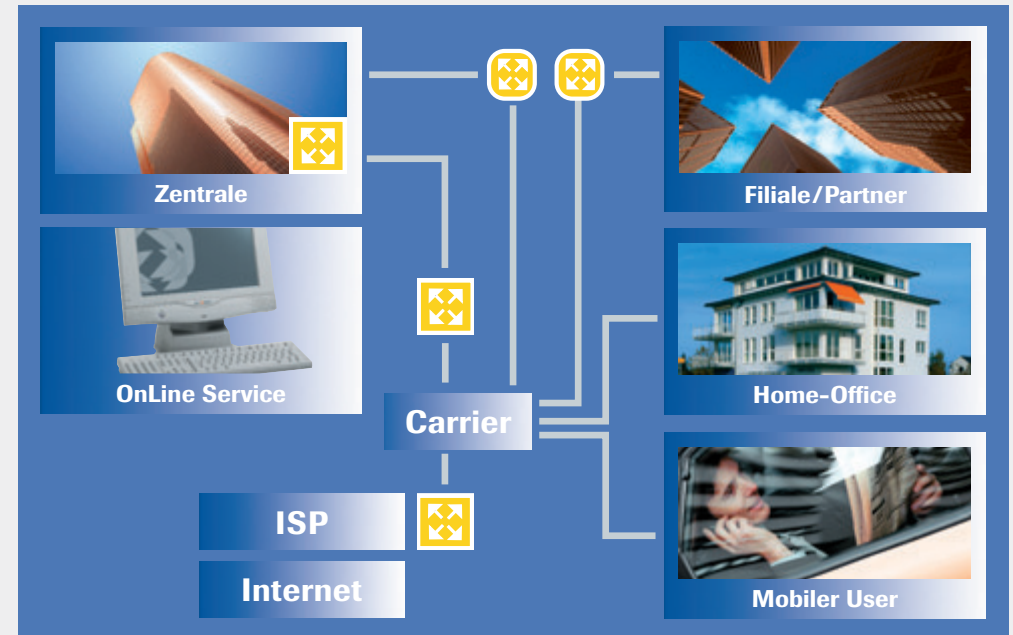
Serverbetreuung

Mehr Zeit für Kunden

LAN-Service



Dienstleistungen



Filiale

VPN für Daten, Sprache,
Video über IP/FR/ATM

Infrastruktur

Verkabelungssystem

Switch, Router

Netzwerkmanagement

Home- & Mobile-Office

gesicherter Zugang
zum Firmennetz
(analog, ISDN, GSM)

identische
Funktionalität wie am
Arbeitsplatz

zentraler Internet-
Zugang

Dienstleistungen

LAN Review

Sicherheitscheck

Enduser Service

Online-Service

Accounting/Billing

Antiviren-Update-
Service

Backup-Service

Webhosting u. -design

Internet Solutions

Tenovis entwickelt innovative Integrationslösungen

