

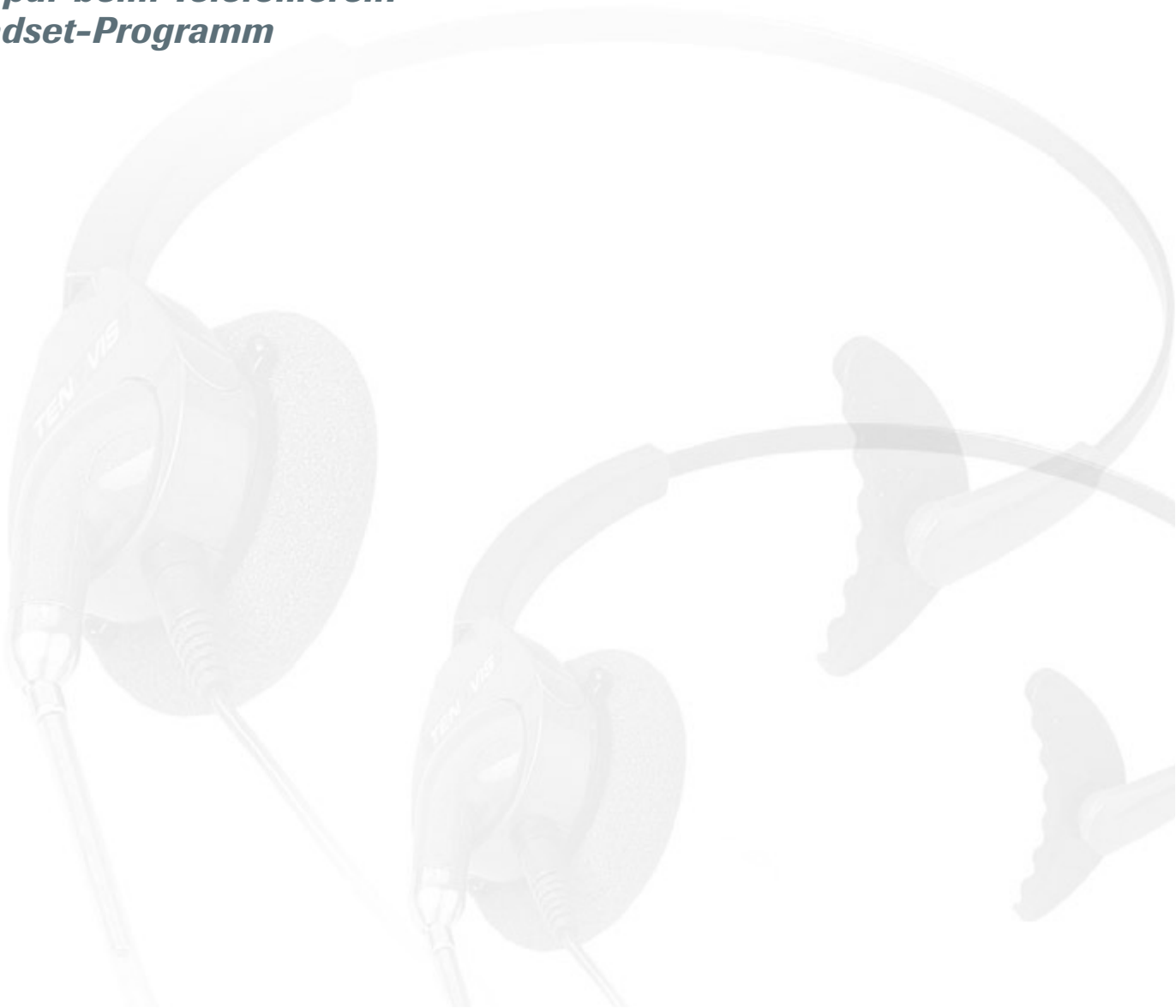
TENOVIS

Wir entwickeln Vorsprung.



Hör- und Sprechgarnituren

**Freiheit pur beim Telefonieren:
das Headset-Programm**





Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit Headsets von Tenovis: effizientes Arbeiten für Vieltelefonierer

Im entscheidenden Moment besser als der Wettbewerb und der Konkurrenz stets einen wesentlichen Schritt voraus sein – das ist der Vorsprung, den Tenovis Ihrem Unternehmen bietet. Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Telenorma und Bosch Telecom, erkennen wir die Möglichkeiten des Internet-Zeitalters und entwickeln zukunftsweisende Innovationen in der Web-basierten Informationstechnologie und der Telekommunikation: intelligente anwenderspezifische Lösungen, die Ihr Business einfach viel effizienter und schneller machen.

Mehr Zeit durch freies Sprechen

Heute verbringen zwei Drittel aller Arbeitskräfte im Bürobereich den halben Tag am Telefon. Viele müssen gleichzeitig einen Computer bedienen, während sie telefonieren.

- Da Headsets es den Mitarbeitern ermöglichen, beide Hände zu benutzen, kann die Gesamtproduktivität um bis zu 43 % gesteigert werden.
- Headset-Benutzer können tagtäglich ca. 16 Telefonate mehr erledigen als jemand, der Handhörer benutzt.

- Durch diese Produktivitätssteigerung kann sich ein Headset in ca. 2,5 Monaten amortisieren.

Etwa 2,5 Millionen Arbeitstage gehen jedes Jahr verloren wegen Gesundheitsproblemen im Nacken- und Schulterbereich, verursacht durch Telefonarbeit.

- Zahlreiche Mitarbeiter leiden nach intensiver Telefonarbeit unter erheblichen Schmerzen im Nacken- und Schulterbereich.
- Jeder, der am Tag drei Stunden oder länger einen Telefonhörer zwischen Nacken und Schulter geklemmt hält und gleichzeitig



*„Das rechnet sich besonders bei Vieltelefonierern:
Hör- und Sprechgarnituren von Tenovis“*

andere Arbeiten verrichtet,
ist für diese Art von Erkrankung
anfällig.

- Headsets können die Entstehung
von Nacken-, Schulter- und
Rückenmuskelverspannungen ganz
beträchtlich vermindern – um
bis zu 41%.

- Verwaltung
- Geschäftsführung

Auf den folgenden Seiten sehen
Sie das komplette Tenovis Headset-
Programm.

Wer hat den Vorteil?

Jeder, der drei Stunden oder mehr am
Tag mit dem Telefon arbeitet.
Am wahrscheinlichsten ist dies in den
folgenden Abteilungen:

- Empfang
- Kundendienst
- Einkauf
- Verkauf
- Kreditkontrolle/Finanzen
- Telefonverkauf/Telemarketing
- Auftragsabwicklung
- Information





Das Headset-Programm von Tenovis: für jeden Anspruch die ideale Lösung



HSG 21

Das leichteste Headset der Welt. 12 g Komfort und Qualität. Ein Wunder an Anpassungsfähigkeit – stufenlos verstellbar, wahlweise rechts oder links tragbar. Mit vier verschiedenen Hörkissen für optimale Passform.



HSG 22

Das einzigartige Headset, bei dem sich die Klangfarbe von Stimmen verändern lässt. Das vermindert Stress. Stimmen lassen sich voller und tiefer einstellen. Die Flexibilität und der Komfort sind vorbildlich.



HSG 23

Die zweifachen Empfänger liefern einen kristallklaren Ton für beide Ohren. Auch hier lässt sich die Klangfarbe der Stimmen verstellen. Die Ohrkissen sind in vier Richtungen beweglich.



HSG-Spiralkabel

Dieses Kabel stellt das Bindeglied zwischen Headset und Umschaltmodul dar.



Umschaltmodul

Mit dem Umschaltmodul können Sie ganz einfach sowohl Ihr Headset als auch Ihren Telefonhörer nutzen. Es verbindet die an dem HSG-Spiralkabel angeschlossenen Modelle HSG 21, HSG 22 und HSG 23 mit den Telefonen.



HSG 30-DECT:

Das Headset für Mobility wird direkt an das Handset MM 588 gesteckt. Mit dem Kopfband und den drei Ohrhaken sind zwei unterschiedliche Trageformen möglich.



HSG-Modul 1, HSG-Modul 2

Mit diesen universellen Adaptern lassen sich die Headsets mühelos an fast alle Tenovis-Telefone anschließen. Umschalten von Hand- auf Kopfhörer, Stummschaltung und Lautstärke-Regelung sind ganz einfach. HSG 21, HSG 22 und HSG 23 werden mit den HSG-Modulen 1 oder 2 an die Telefone angeschlossen.



Ellipse-Package

Das schnurlose Headset auf DECT-Basis bietet die nahezu grenzenlose Bewegungsfreiheit und lässt die Hände frei für wichtigere Aufgaben (als den Hörer zu halten). Gesprächsannahme und -trennen ist am Mobilteil möglich bei Integral TH 13, TM 13 an der Integral 33 und bei Integral TH 13, TM 13 und TS 13 an der Integral 3. Mit Kopfband und Ohrhaken sind zwei Trageformen möglich.



Wie wähle ich das richtige Headset?

Diese Übersicht wurde entwickelt, um Ihnen zu helfen. Auf der Grundlage der Headset-Anwendungen und der Arbeitsbedingungen Ihres Kunden kann das passende Headset leicht ausgewählt werden. So können Sie Ihrem Kunden das Headset empfehlen, das seine Anforderungen am besten erfüllt.

Auf einen Blick: die richtige Kombination für Hör- und Sprechgarnituren

Anwendung/Arbeitsumfeld	Kopfbügel-Modelle			Ohrbügel-Modelle			Vorteil für den Benutzer	
	HSG 22	HSG 30*	Ellipse-Package	HSG 23	HSG 21	HSG 30		Ellipse-Package
Arbeit im Großraumbüro	•	•	•	•	•	•	•	Hier ist jedes Modell geeignet
Rücksprache während des Telefonierens	•		•		•		•**	Telefonieren nur auf einem Ohr ermöglicht dem Benutzer Kommunikation mit Kollegen im direkten Umfeld
Arbeiten im Betriebsgelände		•				•		
Arbeit am Empfang oder im Vorzimmer					•		•	Ohrbügelmodelle, die diskret und unauffällig sind
Gelegentliche Telefonate, während gleichzeitig andere Arbeiten verrichtet werden (wie z.B. Schreiben, Abheften oder Arbeiten an der Tastatur)					•			Ohrbügelmodelle, die diskret sind und vielleicht den Status des Benutzers in der Firma widerspiegeln
Wechselndes Personal an gleichen Telefongeräten (Schichtbetrieb)	•		•	•				Kopfbügelmodelle sind hygienisch und leicht anzupassen
Bei eingehenden oder ausgehenden Anrufen ist totale Konzentration erforderlich				•				Klang auf beiden Ohren unterdrückt Nebengeräusche und ermöglicht weit bessere Konzentration

Noise Cancelling Headsets (geräuschkompensiertes Mikrophon) sind auf Anfrage lieferbar
 * an DECT-Handset MM 588
 ** Einleiten und Trennen der Rücksprache mit den Tasten des Telefons

Integral T1 Telefone

Telefonapparate	Hör- und Sprechgarnitur	Anschaltung über	Gesprächsannahme
Integral TE 13	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TB 13	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TE 11	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TH 13 an I 33	HSG 21, HSG 22, HSG 23	HSG-Modul 2(AEI)	Tastendruck am Telefon
Integral TH 13 an I 33	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Tastendruck am Telefon
Integral TH 13 an I 33	Profile	Ellipse	Tastendruck am Mobilteil
Integral TM 13 an I 33	HSG 21, HSG 22, HSG 23	HSG-Modul 2(AEI)	Tastendruck am Telefon
Integral TM 13 an I 33	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Tastendruck am Telefon
Integral TM 13 an I 33	Profile	Ellipse	Tastendruck am Mobilteil
Integral TS 13 an I 33	HSG 21, HSG 22, HSG 23	HSG-Modul 2(AEI)	Tastendruck am Telefon
Integral TS 13 an I 33	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Tastendruck am Telefon
Integral TH 13 an I 3	HSG 21, HSG 22, HSG 23	HSG-Modul 2(AEI)*	Tastendruck am Telefon
Integral TH 13 an I 3	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TH 13 an I 3	Profile	Ellipse	Tastendruck am Mobilteil
Integral TM 13 an I 3	HSG 21, HSG 22, HSG 23	HSG-Modul 2(AEI)*	Tastendruck am Telefon
Integral TM 13 an I 3	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TM 13 an I 3	Profile	Ellipse	Tastendruck am Mobilteil
Integral TS 13 an I 3	HSG 21, HSG 22, HSG 23	HSG-Modul 2(AEI)*	Tastendruck am Telefon
Integral TS 13 an I 3	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TS 13 FRE an I 3	Profile	Ellipse	Tastendruck am Mobilteil
Integral OS 13	HSG 21, HSG 22, HSG 23	HSG-Modul 2(AEI)	Tastendruck am Telefon
Integral OS 13	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Tastendruck am Telefon
Integral PS 13	HSG 21, HSG 22, HSG 23	HSG-Modul 2(AEI)	Tastendruck am Telefon
Integral PS 13	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TB 510	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TM 510	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TS 510	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben
Integral TS 53	HSG 21, HSG 22, HSG 23	Umschaltmodul	Handapparat abheben

Nur für Telefone mit WE-Buchse für Handapparateanschluss

Telefonapparate	Hör- und Sprechgarnitur	Anschaltung	Gesprächsannahme
Integral Telefone T 91, TC 91, TD 91, TE 91, TF 91, TE 92, TE 92 plus, TK 92, TK 92 plus, TH 92, TF 92, TE 53, TE 93, TK 93	HSG 21, HSG 22, HSG 23	HSG-Modul 1	Handapparat abheben
Vermittlungsplatz VA 93 D	HSG 21, HSG 22, HSG 23	M 12 + Bausatz	Tastendruck am Vermittlungsplatz

Nur für Telefone mit WE-Buchse für Handapparateanschluss

Telefonapparate	Hör- und Sprechgarnitur	Anschaltung	Gesprächsannahme
DECT-Handset MM 588	HSG 30-DECT	direkt	Tastendruck

* nach entsprechender Programmierung der Integral 3-Anlage