

## HotCom BCA - Das universelle Hotelkommunikationssystem

### OVERVIEW



Avaya, einer der führenden Anbieter von Kommunikationssystemen und -dienstleistungen entwirft, entwickelt und managt Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen weltweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung von Business Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.

### HotCom - mehr als nur eine Lösung

Bedürfnisse und Ansprüche in der Hotellerie verändern sich stetig. Entsprechend sind anpassungs- und ausbaufähige Lösungen gefordert, die der Hotelorganisation Mittel an die Hand geben, um flexibel reagieren zu können. Im Bereich der Kommunikation finden Sie diese Lösungen mit HotCom bei Avaya: Denn HotCom umfasst eine breite Palette an speziellen, maßgeschneiderten Informations- und Kommunikationssystemen für Hotels jeder Größe.

Mit HotCom BCA bietet Ihnen Avaya ein autarkes Applikationssystem, mit dem Sie Ihre spezifischen Kommunikationsleistungen komfortabel und einfach abwickeln können.

Mit HotCom-Lösungen profitieren Sie von der jahrelangen Erfahrung und Kompetenz, die Avaya in der Hotelbranche gesammelt hat.

Die Palette an Systemen reicht von komfortablen Hotel-Telefonanlagen bis hin zur integrierten Gesamtlösung. In diesem Rahmen bietet Ihnen Avaya die neue HotCom-BCA Lösung auf Windows NT® bzw. auf Basis von Windows® 95 an.

Damit haben Sie die hotelspezifischen Leistungsmerkmale Ihrer Avaya Telekommunikationsanlage Integral 33 oder Integral 3 perfekt im Griff.

### **Einfach installiert, Zukunft integriert**

HotCom BCA ist ein modular aufbaubares Softwaresystem speziell für Hotels. Individuell auf Ihre Anforderungen im Bereich der Kommunikation und Datenerfassung zugeschnitten, bewältigt es Ihre Aufgaben mit Leichtigkeit.

Auch ohne Front-Office-System (FOS) verfügen Sie mit HotCom BCA über ein komfortables, frei stehendes und einfach zu bedienendes Verwaltungs- und Abrechnungssystem.

Die anwenderfreundliche Bedienung basiert auf Microsoft Windows®. Dies minimiert den Schulungs- und Einarbeitungsaufwand.

Und HotCom BCA ist eine zukunftssichere Investition. Denn selbstverständlich kann die Lösung durch ein Front-Office-System, wie z. B. HotCom PMS von Avaya, erweitert werden. Dabei lassen sich die einmal erfassten Stammdaten ohne weiteren Aufwand übernehmen.

### **Machen Sie aus Ihrer TK-Anlage eine maßgeschneiderte Hotelkommunikationsanlage – mit HotCom BCA**

Die Anforderungen an eine moderne Telekommunikationsanlage im Gastgewerbe sind sehr speziell und gehen weit über die gewöhnlichen Telefonfunktionen hinaus.

Mit HotCom BCA sind Sie dafür gerüstet. Wecktermine können eingegeben, überwacht und ausgeführt werden.

Funktionen wie Message-Signalisierung, Room-Statusanzeige, Minibarabrechnung etc. sind individuell steuerbar. Alle Leistungsmerkmale, die Ihnen die Kommunikation mit Ihren Gästen erleichtern und Routinearbeiten im Hotel ersparen.

### **HotCom BCA – so individuell wie Ihr Hotel**

#### **HotCom BCA – nicht zu viel und nicht zu wenig**

Der modulare Aufbau von HotCom BCA sorgt dafür, dass die Einrichtung des Systems den individuellen Anforderungen Ihres Hotelbetriebes entspricht: Es werden nur die Module eingesetzt, die auch gebraucht bzw. gewünscht werden. Bei Aufschaltung eines Front-Office-Systems (FOS) über HotCom BCA können einzelne Module ergänzend zum FOS integriert werden, z. B. der Ausdruck einer Weckliste.

#### **Detaillierte Rechnung automatisch**

Über das Modul „Gebührendatenverarbeitung (GDV)“ speichert HotCom BCA automatisch jedes einzelne Telefongespräch Ihrer Gäste und auf Wunsch auch aller Verwaltungsapparate. Zugleich werden die Gebühren nach Preisen errechnet, die in den Stammdaten vorgegeben sind. So ist jederzeit eine apparatbezogene Rechnungsstellung möglich.



## Check-in/Check-out - Missbrauch ausgeschlossen

Mit dem Leistungsmerkmal „Check-in/Check-out“ sorgt HotCom BCA nicht nur für eine schnelle und unkomplizierte Freischaltung des Zimmertelefons, sondern es schützt auch vor einer missbräuchlichen Benutzung der Gastapparate. Denn die Amtsberechtigung wird erst mit dem Check-in des Gastes erteilt und automatisch bei Abreise wieder gesperrt. Telefonzellen, Tagungsräume etc. lassen sich separat registrieren und abrechnen. Das Check-in und Check-out wird durch den Einsatz eines graphischen Belegungsplans in HotCom BCA wesentlich erweitert. Dieser bietet Ihnen folgende Funktionen, die sich direkt aufrufen lassen:

### Check-in

- Walk-in Einzelgast
- Walk-in Gruppe
- Vorgabe von Fixleistungen/Preisvereinbarungen
- Zusätzliche Arrangements/Fixleistungen erfassen
- Detailinformationen über alle eingebuchten Gäste
- Einfaches Ändern von Abreisedaten über „Ziehen mit der Maus“
- Buchen auf das Gastkonto
- Ändern von Arrangements/Fixleistungen

### Check-out

- Einzel-Check-out
- Sammelabrechnung

Mit dem Einsatz des Moduls Check-in/Check-out werden automatisch die vorgegebenen Zimmerpreise (Arrangements/Fixleistungen) aufgebucht. Somit können keine Berechnungen vergessen werden. Die Rechnungen lassen sich auf Knopfdruck abrufen und sind immer auf dem aktuellen Stand.

## „Wecken“ einfach, schnell und sicher gemacht

Um den Gästen einen zuverlässigen Weckservice bieten zu können, ist ein einfacher Weckdienst ungenügend. Deshalb verfügt HotCom BCA über das Leistungsmerkmal „Wecken“. Die Eingabe der Weckaufträge ist entweder über das Gästetelefon oder direkt über HotCom BCA möglich. Eingabe, Überwachung und Ausführung beliebig vieler Weckaufträge pro Nebenstelle sowie die Protokollierung und Alarmierung bei nicht abgeschlossenen Weckversuchen erfolgen über HotCom BCA.

## Damit Nachrichten nicht lange auf sich warten lassen – Message-Waiting-Anzeige per HotCom BCA

In Verbindung mit HotCom BCA und dem Leistungsmerkmal „Message“ lassen sich beliebig viele Message-Waiting-Aufträge verwalten. Jedem Gast kann über das Zimmertelefon – per LED oder periodisches Klingeln – signalisiert werden, dass eine Nachricht auf ihn wartet.

## Weniger Routine, mehr Zeit für Ihre Gäste

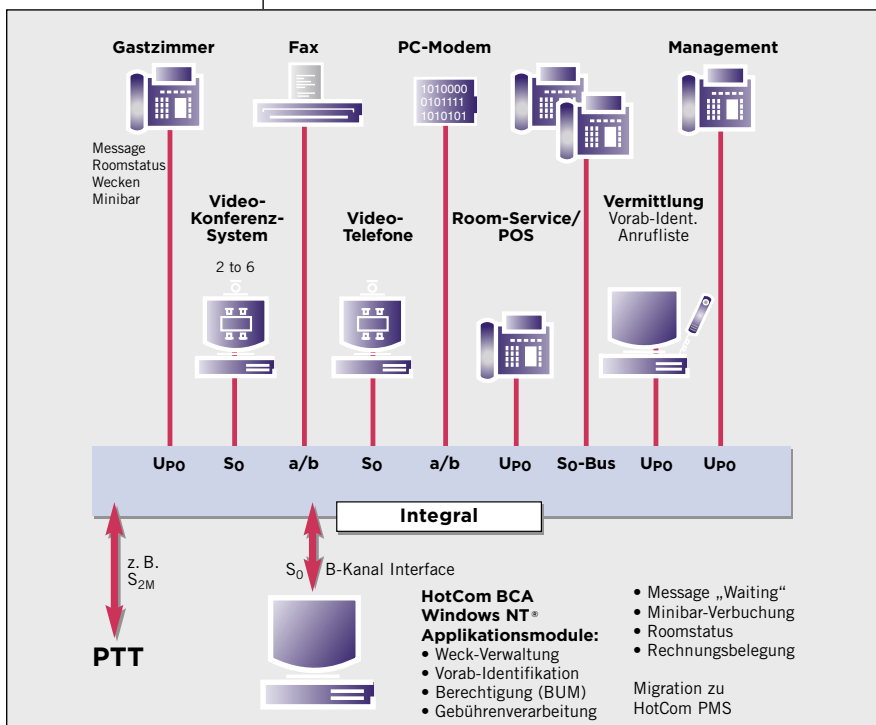
Mit den Leistungsmerkmalen „Roomstatus“ und „Mini-bar“ bietet Ihnen HotCom BCA Kommunikationsfunktionen an, die den Status des Gastapparates an HotCom BCA weitergeben können. Das reduziert in erheblichem Maß den manuellen Aufwand und die damit verbundene Zeit für Routinearbeiten.



## HotCom BCA unterstützt Sie in der Konzentration auf das Wesentliche – mehr Zeit für Ihre Gäste

Beim Einsatz eines Kommunikationssystems im Gastgewerbe sind Qualität und Zuverlässigkeit von besonderer Bedeutung.

Sie sind für Produkte und Systeme von Avaya selbstverständlich. Alle Komponenten durchlaufen mehrmals interne Qualitätskontrollen. Neue Entwicklungen werden zuvor im Feldtest unter realen Bedingungen intensiv geprüft. Und im Falle eines Falles ist der Service von Avaya sofort zur Stelle. Sei es per Ferndiagnose oder direkt vor Ort.



## HotCom BCA für mehr Service und Flexibilität im Hotel

- Autarkes Applikationssystem
- Modularer Systemaufbau
- Automatische Gebühren- und Datenverarbeitung (GDV)
- Check-in/Check-out
- Weckfunktion mit Protokollierung
- Message-Waiting-Anzeige
- Roomstatus und Bestand der Minibar über den Gastapparat erfassbar

## Alle Leistungen auf einen Blick

### Über Avaya

Avaya ermöglicht Unternehmen durch Planung, Entwicklung und Management ihrer Kommunikationsinfrastruktur und -lösungen hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Für über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®, tragen Avayas integrierte Lösungen dazu bei, den Unternehmenswert zu steigern, die Produktivität zu verbessern und Wettbewerbsvorteile zu schaffen. Für große und kleine Unternehmen ist Avaya der weltweite Marktführer bei sicheren,

zuverlässigen IP-Telefoniesystemen, Kommunikationsanwendungen und Serviceleistungen über die volle Nutzungsdauer. Avaya fördert maßgeblich die Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation für Business-Anwendungen und zeichnet sich durch ein umfassendes, erstklassiges Leistungsportfolio aus. Avaya unterstützt seine Kunden auf der ganzen Welt bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke, um somit hervorragende Geschäftsergebnisse zu erzielen.

# AVAYA

COMMUNICATIONS  
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.de