

HotCom BCS Schnittstellensystem

Der Branchen Communication Server HotCom BCS ermöglicht den schnellen und zuverlässigen Datenaustausch zwischen Kommunikationsservern und Rechnersystemen in Hotels. HotCom BCS ist offen und flexibel für alle gängigen Front-Office-Systeme. Installation und Wartung sind problemlos: Ein multifunktionales „Open-Interface“, das im Zusammenspiel mit dem eingesetzten Front-Office System interessante Funktionen für ein effizienteres Hotel-Management sichert. Das weltweit verbreitete FIAS-Protokoll (Fidelio Interface Application Service) wird von BCS unterstützt.

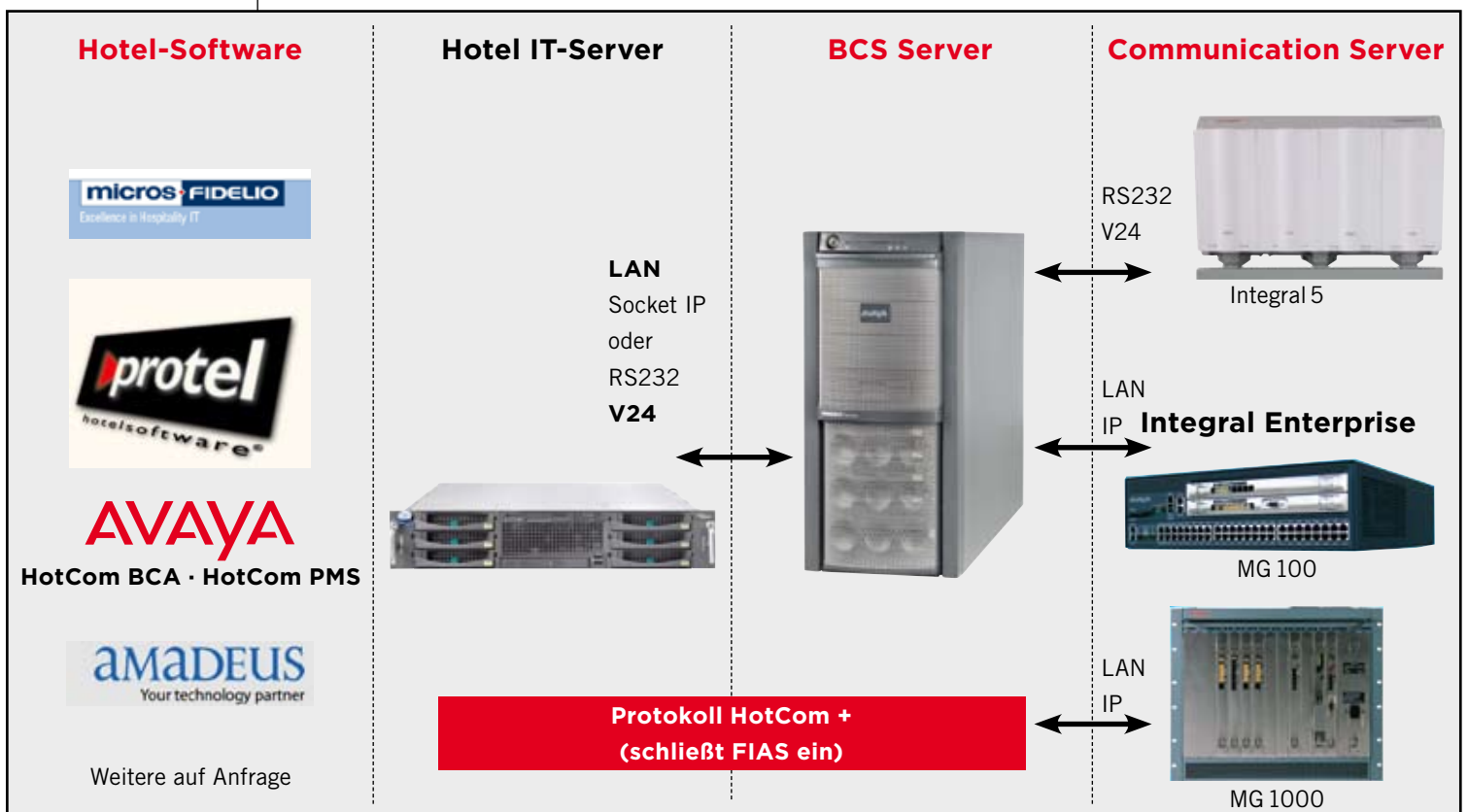
Ihre Vorteile

Effizienz

- Preisgünstige Lösung zur Anbindung Ihrer TK-Anlage
- Schnellere, einfachere Abwicklung komplexer Arbeitsabläufe
- Bessere interne Kommunikation
- Minimum an Schulungs- und Einarbeitungszeit
- Geringer Wartungsaufwand

Flexibilität und Komfort

- Reibungslose Integration in Ihre laufenden Prozesse
- Problemlose Anbindung an bestehende Front-Office-Systeme (Protel, Hogatex, amadeus etc.)
- Fidelio zertifiziert
- Kompatibilität zu Voice Mail Systemen und IVR (Interactive Voice Response)
- Unterstützt HotCom Call Accounting und Verzoning



- Kompatibilität zu Modulen anderer Hersteller
- Bequeme Datennutzung für Hotel-Services, Abrechnungen etc. Service
- Übergreifende Rundum-Betreuung Ihrer Gäste
- Mehr Kundenzufriedenheit durch optimale Hotel-Organisation

Sicherheit

- Hohe Verfügbarkeit Zuverlässigkeit durch parametrierbare Ablaufsteuerung, Logikfilter, Monitoring etc.

Funktionen und Leistungsmerkmale

Verarbeitung/Verwaltung/Übergabe von:

- Berechtigungsumschaltung (BUM)
- Gastname mit Nationalitätenkennzeichen
- Gebührendaten
- Weckaufträge
- Messages-Verwaltung
- Room-Status-Verwaltung
- Minibar-Verwaltung
- Do not disturb (Ruhe vor dem Telefon)
- Voice Mail HotCom VM
- HotCom IVR
- Rufumleitung (DID)
- Check-In, Check-Out

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch



© 2008 Alle Rechte liegen bei Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.
IND3793 · GE - 1.0/0508 WAK · Änderungen vorbehalten.