

HotCom POS Kassensystem

HotCom POS kombiniert die bewährten Eigenschaften einer Gastronomiekasse mit den Vorteilen einer hochmodernen 32-Bit Windows-Applikation. Touch-Screenoberfläche, intuitive Bedienung und Komfort-Funktionen ermöglichen die schnelle, problemlose Nutzung im täglichen Einsatz. HotCom POS ist einfach zu installieren und individuell zu konfigurieren. Ein einzigartiges Kassensystem für den effizienten, hochflexiblen und kundenfreundlichen Service in Hotel- und Gastronomie.

Ein System, das sich rundum bezahlt macht

HotCom POS begeistert durch innovative Funktionalitäten und Technologien, die genau auf die betriebswirtschaftlichen Anforderungen in Hotel- und Gastronomie abgestimmt sind. Höchste Bedienerfreundlichkeit, problemlose Installation, einfachste Artikel- und Stammdatenpflege und geringe Hardwareanforderungen gewährleisten den schnellen, zuverlässigen Einsatz ohne großen Aufwand.

Die Verbindung zu HotCom PMS sichert zusätzliche interessante Möglichkeiten für Sie und Ihre Gäste: Der Vorab-Check-in für hungrige Spätankommer über die Restaurantkasse oder die Rechnungsbuchung auf das Zimmerkonto eines Gastes sind nur zwei Beispiele für mehr Service durch HotCom POS.

Eine komfortable Lösung, die Bestell-, Verwaltungs- und Management-Funktionen in einem System vereint und auf allen relevanten Ebenen vereinfacht.

Ein Blick, ein Tipp oder Klick!

Die Bedienung der Touch-Screenoberfläche geht einfach und selbsterklärend: zum Beispiel per Fingertipp auf die entsprechende Klartext-Taste. Viele Funktionen können auch mit einem Klick per Drag&Drop-Verfahren oder über einen Button ausgeführt werden. Alle Tasten, für die der jeweilige Benutzer kein Zugangsrecht hat oder deren Bedienung im aktuellen Kontext keinen Sinn ergeben, sind auf der Oberfläche grau hinterlegt und nicht wählbar. Das Design und die Anordnung der Oberfläche kann Ihren individuellen Wünschen angepasst werden.



Screenshot – Kassen-Bedieneroberfläche

Kassensystem HotCom POS Compact



Ordern ohne endloses Suchen

Die Touch-Screenoberfläche bleibt immer gleich im Aufbau, für die schnelle Erfassung jeder Tisch-Bestellung gibt es mehrere Möglichkeiten zur Auswahl. Nur ein Highlight von HotCom POS: das Bonieren über Festtasten, die sich dem Benutzer übersichtlich eingeteilt in Ober- und Untergruppen präsentieren. Bestellte Artikel werden einfach durch Anklicken hinzugefügt, durch Tastendruck oder Ziffernblockeingabe multipliziert und im Tischmonitor angezeigt.

Mehr Funktionen für mehr Service

Tischfunktionen, die den Service rundum angenehm gestalten – für Kellner und Gast. Die offene Tischliste zeigt Tischnummer und aktuellen Saldo an, gibt Infos zu Bedienstatus und Umsatz. Zwischenrechnung, Umbuchung, Belegrabatt, wunschgemäßes Rechnungssplitting- bzw. Zusammenfassung, Tischübergabe nach Dienstschluss: HotCom POS ist auf alles eingestellt und erlaubt den problemlosen, konsequent kundenorientierten Service.

Mit im Service-Team – mobile Bestellterminals

Zur drahtlosen Anbindung an HotCom POS sind bis zu 8 „Orderman“-Bestellterminals pro Basisstation möglich. Die perfekte Ergänzung im Service – besonders für Gastronomiebetriebe mit Aushilfskräften und hohem Serviceaufkommen zu saisonalen Hochzeiten. Das ideale und vielseitige Arbeitsgerät mit komfortabler Touch-Oberfläche für intuitive Bedienung und innovativem Touch-Pen für die Bestellaufnahme per Tipp- oder Schrift. Nicht größer als ein Kellnerblock, schlag-, stoß- und spritzwasserfest und mit vielen sinnvollen Extras gliedert sich „Orderman“ flexibel in jedes Service-Team ein.

Vielfältiges Zubehör

Von der Kasse über PC Drucker, Software und Schnittstellen zum System – rund um HotCom POS bietet Avaya alles für den effizienten und serviceorientierten Ablauf in Hotel und Gastronomie.



Kassenarbeitsplatz Modularkasse

Ihre Vorteile

Flexibilität

- Vielseitige POS-Lösung mit zusätzlichen Verwaltungs- und Management-Funktionen
- Konfigurierbar nach Ihren Anforderungen
- Höchste Disponibilität für die individuellen Wünsche Ihrer Gäste
- Kombinationsmöglichkeit mit drahtlosen Bestellterminals
- Vielfältiges Zubehör für alle Erweiterungswünsche

Effizienz

- Schnellere, einfachere Abwicklung aller Serviceabläufe
- Geringer Installations- und Wartungsaufwand
- Minimum an Schulungs- und Einarbeitungszeit

Komfort

- Intuitiv zu bedienende Touch-Screen Benutzeroberfläche
- Bequeme Drag & Drop-Funktionen
- Hoher ergonomischer Komfort in der Anwendung
- Einfache Pflege aller Artikel- und Stammdaten

Service

- Schneller, kundenorientierter Service
- Bereichsübergreifender Rundum-Service durch Verknüpfung mit HotCom PMS
- Zahlungsmöglichkeit über alle Kredit- und Bankcards

Sicherheit

- Ausstattung für hohe Datensicherheit
- Klar definierte Zugangsberechtigungen

Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonsystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Graumannsgasse 7
A-1150 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch