



HotCom

Systeme für Information und Kommunikation
im Hotel

Services

Internet

Call / Contact Center

CTI / CRM

Messaging

Telephony

Networking

TENOVIS
Business Communications.



Ob Mittelstand oder international tätiges Großunternehmen – bei Tenovis entstehen maßgeschneiderte Lösungen mit überzeugenden Systemen, umfassendem Service und erstklassiger Dienstleistung. Stellen Sie sich individuell Ihre Module der Telekommunikation oder der webbasierten Informationstechnologie zusammen und leben Sie mit Tenovis die Möglichkeiten moderner Business Kommunikation.

Mit HotCom von Tenovis erhalten Sie spezielle Branchenlösungen für das Gastgewerbe

Das Wohl der Gäste ist und bleibt die oberste Priorität im Gastgewerbe

Doch mehr denn je müssen Hoteliers auch unternehmerisch denken. Denn kaum eine andere Branche reagiert so sensibel auf konjunkturelle Schwankungen wie die Hotellerie. Und nirgendwo sonst hängt der Erfolg so stark davon ab, dass Trends frühzeitig erkannt und entsprechende Anpassungen vorgenommen werden. Da ist es sicher gut, Experten mit jahrelanger Branchenerfahrung an seiner Seite zu wissen, die viel Vorarbeit leisten und ebenso kompetent wie individuell beraten können. Diese Experten finden Sie bei Tenovis.

Rechnen Sie in Zukunft mit mehr: mehr Effizienz, mehr Komfort, mehr Zeit und mehr Gästen

Die Erwartungen und Ansprüche der Hotelgäste waren schon immer hoch. Doch mit zunehmendem Konkurrenz- und einhergehendem Preisdruck wird es immer schwerer, das hohe Niveau aufrechtzuerhalten. Tadelloser Service reicht nicht mehr aus. Der Gast möchte zum gleichen Preis noch mehr Leistungen, mehr Komfort und mehr Aufmerksamkeit bekommen. Doch auch damit ist es noch nicht getan. Wer bei seinen Gästen bleibenden Eindruck hinterlassen will, muss sich durch individuelle Maßnahmen und



„Gut ist heute nicht mehr gut genug“

Angebote differenzieren, muss dem Gast Erlebnisse verschaffen und muss nicht zuletzt sein Dienstleistungsangebot erheblich erweitern.

Service: So viel Zeit muss sein

Der Service nimmt immer mehr Zeit in Anspruch. Das erfordert entweder erheblich mehr personellen und verwalterischen Einsatz, oder es muss an anderer Stelle Zeit eingespart werden, z. B. bei den täglichen Routinearbeiten. Hierzu zählen beispielsweise die Erstellung von Arbeitslisten oder zeitintensive Buchungsunterlagen sowie Statistiken/Auswertungen zur Betriebsführung.

Wer soll das bezahlen?

Die Mehrleistungen von Personal und Verwaltung für den Service am

Kunden müssen bezahlt werden. Doch der Gast ist nicht bereit, mehr Geld für mehr Leistungen auszugeben. Das Management muss daher nach Wegen suchen, Kosten einzusparen. Beispielsweise durch neue dezentrale Organisationsstrukturen oder eine straffere Logistik beim Einkauf und Wareneinsatz.

Die Lösung: Technik von Tenovis

Noch immer sehen viele kleinere und mittlere Hotels in moderner Kommunikations- und Informationstechnik keinen deutlichen Beitrag zur Bewältigung ihrer Aufgaben. Dabei reichen die Argumente von „Kann ich mir nicht leisten.“ über „Zu kompliziert und aufwendig.“ bis hin zu „Solche Systeme fallen doch ständig aus, sind zu anfällig.“ Das sind häufig Fehleinschätzungen, die langfristig zu

geschäftlichen Einbußen führen können. Dabei eröffnet Ihnen als Hotelier die moderne Kommunikationstechnik bessere Chancen im Wettbewerb.



Profitieren Sie von Tenovis

*HotCom:
denn das Hotel steht nie still*

Das gilt ebenso für den tagtäglichen Betrieb wie auch für die Anforderungen an die Hotelkommunikation. Schon von jeher haben wir die Trendentwicklung in der Hotellerie verfolgt, aufgegriffen, geprüft und gezielt umgesetzt. So entwickeln sich unsere Hotelinformations- und -kommunikationssysteme mit den stetig wachsenden Anforderungen im Hotel weiter. Damit haben Sie die Sicherheit, immer auf dem aktuellen Stand zu sein.

*Telefonieren war gestern.
Kommunizieren ist heute*

Die rasante technische Entwicklung in der Telekommunikation macht selbstverständlich auch nicht vor der Hotel-Kommunikation Halt. Im Gegenteil: Bei Konferenzen, Kongressen, Tagungen etc. ist mehr und

mehr der Einsatz modernster Telekommunikationstechnik gefordert. ISDN-Übertragung von Sprache, Daten, Text und Bild gehört heute zum Standard. Auch Videokonferenzen von Hotel zu Hotel per Satellit über Kontinente hinweg sind keine Seltenheit mehr. Ebenso sind Fax- und PC-Anschlüsse im Hotelzimmer gang und gäbe. Das Telekommunikationsangebot eines Hotels wird somit zu einem immer wichtiger werdenden Serviceargument.

*Mit DECT wird Mobiltelefonieren
auch im Hotel zum Standard*

Mit der DECT-Technologie (Digital European Cordless Telecommunications) existiert ein zukunftssicherer und ISDN-kompatibler Standard, der schnurloses Telefonieren selbstverständlich macht. Tenovis bietet Hotels dafür zukunftssichere TK-Anlagen an.



Outsourcing und Gebühren-Consulting von Tenovis erspart Hotels eine ganze Menge

Neben Kauf oder Miete von Produkten und Dienstleistungen sind selbstverständlich auch Outsourcing und Gebühren-Consulting Angebote von Tenovis. Sie bieten dem Hotelmanagement vielfältige Möglichkeiten der Kosteneinsparung und Schonung finanzieller bzw. personeller Ressourcen. So stehen im Bereich „Outsourcing“ verschiedene Betreibermodelle zur Wahl sowie auch die Planung und Realisierung von „Corporate Networks“. Im Bereich „Gebühren-Consulting“ erarbeitet Tenovis von der optimalen Tarif- und Carrier-Auswahl bis hin zum „Least-cost-routing“ alles, um im Tarifschun gel die günstigsten Konditionen zu erhalten. Nur so bleiben für den

Gast auch in Zukunft – trotz immer günstiger werdender Tarife in den Mobilfunk-Netzen – auch Hotelgespräche hinsichtlich der Kosten attraktiv.

Guter Service von Tenovis

Anfangen bei der intensiven Beratung über die Planung und den Service bis hin zur Inbetriebnahme von Geräten und Software – von uns erhalten Sie alles komplett, was Ihr Hotel im Bereich Kommunikations- und Informationstechnik benötigt. Und wir lassen Sie mit der Technik nie allein. Von der persönlichen Betreuung vor Ort, gesichert durch unser flächendeckendes Servicenetz, bis hin zum 24-Stunden-Service, der Ihnen mittels computergestützter Ferndiagnose und Fernwartung am System rund um die Uhr hilft.



**In allen guten Häusern zu Hause:
Zimmertelefone von Tenovis**

**Innovative Technik und individuelles Design.
Die T3-Telefone für Hotels**



Hotel ist nicht gleich Hotel

Jedes Hotel stellt andere Anforderungen an ein Informations- und Kommunikationssystem. Deshalb bietet Tenovis mit HotCom eine breite Produktpalette unterschiedlicher Systeme und Ausbaustufen an, die sich optimal an die jeweilige Betriebsgröße und Bedürfnislage anpassen lassen. Dabei bildet selbstverständlich immer eine Telekommunikationslösung die Basis.

Schon viel Komfort für das kleine Hotel

Tenovis bietet schon kleinen Hotelbetrieben, für die sich komplexe

EDV-Lösungen nicht rentieren, komfortable Hotelkommunikationsanlagen, die weit über das normale Maß einer Standardtelefonanlage hinausgehen. Beispielsweise, dass bei Ankunft des Gastes sein Zimmertelefon sofort freigeschaltet wird und das Gebührenkonto zuvor gelöscht wurde. Mit der HotCom-Lösung wird das schon beim Check-in veranlasst. Im Anschluss daran werden sofort alle Telefongebühren automatisch gebucht. Weiterhin kann Ihr Gast schon beim Check-in Wecktermine in Auftrag geben oder auch selbst direkt über sein Zimmertelefon erteilen. Geweckt wird er ganz automatisch – per Ansage

oder Musik. Um ganz sicher gehen zu können, werden alle Weckvorgänge protokolliert. Darüber hinaus gibt es natürlich noch viele weitere Leistungsmerkmale wie Minibar-Abrechnung, Room-Status, „Message Waiting“ oder Durchwahlverhinderung, die den Gästekomfort verbessern.

Wenn Sie einfach alles wollen: die integrierte Gesamtlösung

Telekommunikationsanlage und Front-Office-System bilden das Kernstück dieser Branchenlösung. Hierbei vereinigt das System die Funktion eines Kommunikationssystems mit einer

Mit HotCom ist mehr Effizienz im Hotel keine Frage der Größe

komfortablen Windows®-Software für Reservierungen, Check-in/Check-out, Leistungsverbuchung und Tagesabschluss. Über zusätzliche Module lässt sich das System auch um Budgetverwaltung, Bankettorganisation und die Einbindung von Kassensystemen, Textverarbeitung oder Pay-TV erweitern. Mit HotCom wird jedoch kon-

sequent die Strategie verfolgt, nicht nur einzelne Produktkomponenten, sondern die integrierte Gesamtlösung anzubieten. Gemeinsam mit Partnern bietet Ihnen Tenovis die Möglichkeit, auch Türschließsysteme, Sprachspeichersysteme und typische Back-Office-Programme wie Warenwirtschaft oder Finanzbuchhaltung systematisch

zu verknüpfen. Gerade das perfekte Zusammenspiel aller Einzelkomponenten, die in einem Hotel zur Anwendung kommen, zeichnet diese HotCom-Lösung aus. So wird eine Schlüsselstellung bei der erfolgreichen kommunikations- und informationstechnischen Ausstattung im Hotel erlangt.





Komfort auf Knopfdruck. Rezeptionstelefone von Tenovis

Ausbaufähige Hotelkommunikationssysteme für Hotels jeder Größe

Im Rahmen der HotCom-Lösungen bietet Tenovis auch einen Schnittstellenserver zur Integration aller gängigen Front-Office-Systeme (auch anderer Hersteller). Aber auch dort, wo man nicht oder noch nicht auf ein Front-Office-System setzen will, kann diese HotCom-Lösung als „Stand-alone“-Version eingesetzt werden. In Verbindung mit den Telekommunikationsanlagen Integral von Tenovis können so auch alle telefontnahen Hotelkommunikationsfunktionen wie Berechtigungsumschaltung, Gebührendatenverarbeitung, Nachrichten-Signalisierung, Weckauftragsverwaltung u. ä. autark über ein leicht zu bedienendes Rechnersystem abgewickelt werden.

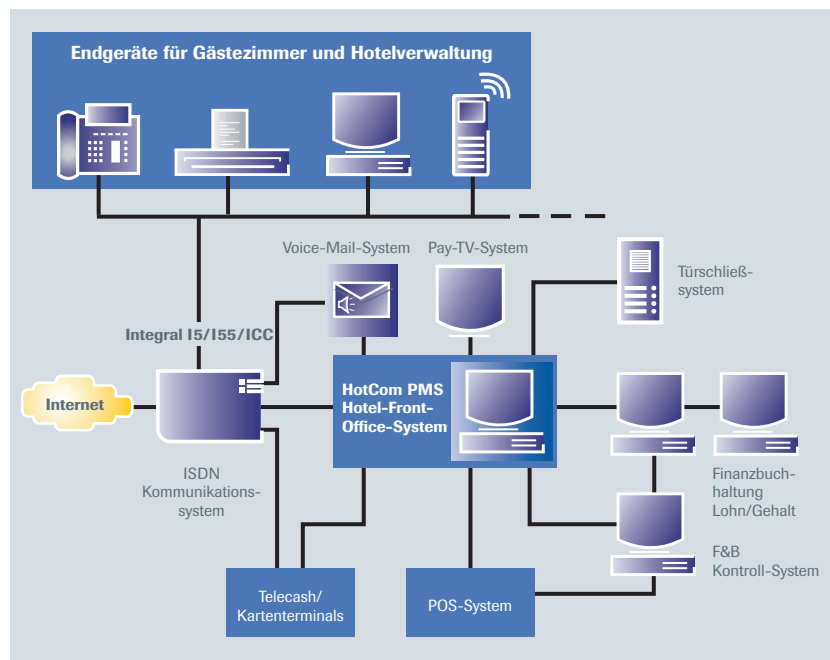
Beispielkonfiguration einer integrierten Hotellösung

HotCom kann wachsen

Ob als Kommunikationsserver oder als integrierte Gesamtlösung, HotCom wächst mit Ihren Ansprüchen mit. Sie wählen einfach die Komponenten aus, über die Sie zum heutigen Zeitpunkt verfügen möchten, und haben dennoch die Gewissheit, morgen weitere Funktionen hinzufügen zu können.

Die einfache Bedienung

Jede der HotCom-Lösungen zeichnet sich durch ihre am Hotelalltag orientierte, leicht verständliche Bedienung aus. Sei es z. B. die übersichtliche Gestaltung der Rezeptionstelefone oder die einfache, sich selbst erklärende Software-Bedienung auf Windows®-Basis.





Kommunikations-Lösungen von Tenovis. Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen

www.tenovis.com
kundendialog-center@tenovis.com

(Deutschland)
T 0800 2661000
F 0800 2661219

(International)
T +49 69 7505-2833
F +49 69 7505-2841