

# TENOVIS

*Wir entwickeln Vorsprung.*



## *HOTCOM BCS*

*Das multifunktionale Hotel-  
kommunikationssystem für Ihr Front-Office*

*HOTTEL*





## Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit HOTCOM BCS von Tenovis: mehr Zeit für noch höheren Komfort in Ihrem Haus

Im entscheidenden Moment besser als der Wettbewerb und der Konkurrenz stets einen wesentlichen Schritt voraus sein – das ist der Vorsprung, den Tenovis Ihrem Unternehmen bietet. Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Telenorma und Bosch Telecom, erkennen wir die Möglichkeiten des Internet-Zeitalters und entwickeln zukunftsweisende Innovationen in der Web-basierten Informationstechnologie und der Telekommunikation: intelligente anwenderspezifische Lösungen, die Ihr Business einfach viel effizienter und schneller machen.

### *HOTCOM – mehr als nur eine Lösung*

Das HOTCOM-Programm von Tenovis umfasst eine breite Palette an speziellen, maßgeschneiderten Informations- und auch Kommunikationssystemen für Hotels jeder Größe. Mit HOTCOM-Lösungen können auch Sie von der jahrzehntelangen Erfahrung und Kompetenz profitieren, die Tenovis in der Hotelbranche gesammelt hat. Die Palette an Systemen reicht von komfortablen Hotel-Telefonanlagen bis hin zur integrierten Gesamtlösung.

HOTCOM BCS ist eine der Lösungen aus dem HOTCOM-Programm und basiert auf Windows NT®, Windows® 2000 bzw. Windows 95®: einem hotelspezifischen Kommunikationsserver für Ihre Tenovis-Telekommunikationsanlagen Integral 33 und Integral 3.

### *Flexibel und offen für alle gängigen FOS*

Mit HOTCOM BCS können Hoteliers bequem, schnell und zuverlässig Daten zwischen einer bzw. mehreren Telekommunikationsanlagen und Rechner-



*„Dank HOTCOM BCS spare ich bei der Logistik  
und habe mehr Zeit für unsere Gäste“*

systemen austauschen. Verwendete Systeme können sowohl HOTCOM PMS und eine Gebührendatenverarbeitung (GDV) sein als auch ein Front-Office-System (FOS) fremder Hersteller wie z.B. Fidelio.

#### *Die Basis Ihrer Hotelkommunikation*

Unabhängig von der Hotelgröße verfügen Sie mit HOTCOM BCS über die informations- und kommunikationstechnische Ausstattung, die Ihnen viele Aufgaben erleichtert und Routinearbeiten erspart.

Darüber hinaus erhalten Sie, wie mit jeder HOTCOM-Lösung, ein System mit hoher Funktionalität.

Und Sie haben die Gewissheit, dass Sie ein starker und verlässlicher Partner begleitet.

#### *Leistungsmerkmale, die in Abhängigkeit zum eingesetzten FOS unterstützt werden*

Übertrag bzw. Verarbeitung von

- Berechtigungsumschaltung
- Namensübertrag mit Nationalitätenkennzeichen
- Gebührendatenübergabe
- Weck-Verwaltung
- Message-Verwaltung
- Übergabe von Roomstatus-Meldungen
- Übergabe von Minibar-Meldungen



## **HOTCOM BCS:** **eine Lösung, die sich rechnet**

### *HOTCOM BCS – systematisch sicher*

HOTCOM BCS ist ein ausgereiftes und zuverlässiges Produkt. Schon bei der einfachen, standardisierten Inbetriebnahme mittels parametrierbarer Ablaufsteuerung, Logikfilter, Monitoring etc. wird das deutlich. Durch die Gestaltung als „Open-Interface-Software“ ist die Nutzung fast vollkommen wartungsfrei. Das sichert dem Anwender eine fehlerfreie Installation und die dauerhafte Einsatzbereitschaft des Systems. HOTCOM BCS ist kompatibel zu Modulen anderer Hersteller, d. h., es gibt keine Schnittstellenprobleme. Das gilt auch für die Zukunft, denn unabhängig von der jeweilig genutzten Tenovis-Telekommunikationsanlage oder deren Releasestand sind auch im späteren Verlauf der Nutzung keine weiteren Anpassungen seitens der FOS-Anbieter erforderlich.

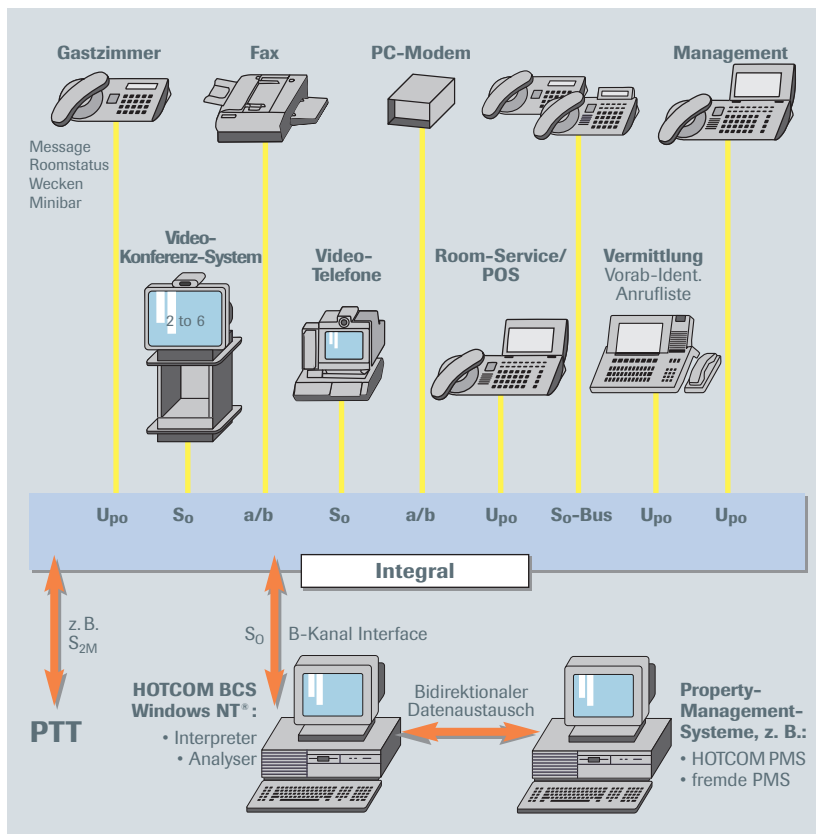
### *HOTCOM BCS – weniger Aufwand, mehr Gewinn*

Die HOTCOM BCS-Lösung ist ein Schnittstellensystem für die Abwicklung und Organisation des Kommunikationsaufkommens in Hotels. Mit HOTCOM BCS erhalten Sie als Hotelier ein zuverlässiges und preiswertes „Interface“ zur Anbindung/Integration der Tenovis-Telekommunikationsanlage in die Arbeitsabläufe und Prozesse Ihres Hotels. HOTCOM BCS basiert auf Microsoft Windows. Dies garantiert ein Minimum an Schulungs- und Einarbeitungszeit. Mit HOTCOM BCS von Tenovis haben Sie die Gewissheit, für die Zukunft investiert zu haben. Denn diese Applikation können Sie auch dann noch weiter einsetzen, wenn Sie sich später einmal für ein anderes Front-Office-System entscheiden.





Eine Technik, die darauf ausgerichtet ist,  
individuell auf Ihr Hotel eingerichtet zu werden



#### Kein Schaden bei Schäden

Elektronische Systeme sind in der Wirtschaft unentbehrlich. Störungen oder gar Totalausfälle haben folgenschwere Auswirkungen. Nicht selten kosten sie Aufträge, in jedem Fall aber Zeit, Nerven und Geld.

Mit ELEKTRA-Compact profitieren Sie von einem umfassenden Schutz im Schadensfall.

Mit diesem Service sind Ihre gesamte Betriebseinrichtung sowie alle damit verbundenen wirtschaftlichen Risiken wie Ertragsausfall bequem und unkonventionell in nur einer Police abgesichert. Fragen Sie uns.

Wir beraten Sie gern.

#### Systemkonfiguration