

# HotCom POS Kassensystem

HotCom POS kombiniert die bewährten Eigenschaften einer Gastronomie-Kasse mit den Vorteilen einer hochmodernen 32-Bit Windows-Applikation. Touch-Screenoberfläche, intuitive Bedienung und Komfort-Funktionen ermöglichen die schnelle, problemlose Nutzung im täglichen Einsatz. HotCom POS ist einfach zu installieren und individuell zu konfigurieren. Ein einzigartiges Kassensystem für den effizienten, hochflexiblen und kundenfreundlichen Service in Hotel- und Gastronomie.

*Ein System, das sich rundum bezahlt macht*

HotCom POS begeistert durch innovative Funktionalitäten und Technologien, die genau auf die betriebswirtschaftlichen Anforderungen in Hotel- und Gastronomie abgestimmt sind. Höchste Bedienerfreundlichkeit, problemlose Installation, einfachste Artikel- und Stammdatenpflege und geringe Hardwareanforderungen gewährleisten den schnellen, zuverlässigen Einsatz ohne großen Aufwand. Die Verbindung zu HotCom PMS sichert zusätzliche interessante Möglichkeiten für Sie und Ihre Gäste: Der Vorab-Check-in für hungrige Spätankommer über die Restaurantkasse oder die Rechnungsbuchung auf das Zimmerkonto eines Gastes sind nur zwei Beispiele für mehr Service durch HotCom POS.

Eine komfortable Lösung, die Bestell-, Verwaltungs- und Management-Funktionen in einem System vereint und auf allen relevanten Ebenen vereinfacht.

*Ein Blick, ein Tipp oder Klick!*

Die Bedienung der Touchscreenoberfläche geht einfach und selbsterklärend: zum Beispiel per Fingertipp auf die entsprechende Klartext-Taste.

Viele Funktionen können auch mit einem Klick per Drag & Drop-Verfahren oder über einen Button ausgeführt werden.

Alle Tasten, für die der jeweilige Benutzer kein Zugangsrecht hat oder deren Bedienung im aktuellen Kontext keinen Sinn ergeben, sind auf der Oberfläche grau hinterlegt und nicht wählbar.

Das Design und die Anordnung der Oberfläche kann Ihren individuellen Wünschen angepasst werden.

*Ordern ohne endloses Suchen*

Die Touchscreenoberfläche bleibt immer gleich im Aufbau, für die schnelle Erfassung jeder Tisch-Bestellung gibt es mehrere Möglichkeiten zur Auswahl. Nur ein Highlight von HotCom POS: das Bonieren über Festtasten, die sich dem Benutzer übersichtlich eingeteilt in Ober- und Untergruppen präsentieren. Bestellte Artikel werden einfach durch Anklicken hinzugefügt, durch Tastendruck oder Ziffernblockeingabe multipliziert und im Tischmonitor angezeigt.

- Services
- Internet
- Call / Contact Center
- CTI / CRM
- Messaging
- Telephony
- Networking



**Touchscreen-Beispiel I**



**Touchscreen-Beispiel II**

# HotCom POS Kassensystem

## Mehr Funktionen für mehr Service

Tischfunktionen, die den Service rund um angenehm gestalten – für Kellner und Gast. Die offene Tischliste zeigt Tischnummer und aktuellen Saldo an, gibt Infos zu Bedienstatus und Umsatz. Zwischenrechnung, Umbuchung, Belegrabatt, wunschgemäßes Rechnungssplitting- bzw. Zusammenfassung, Tischübergabe nach Dienstschluss:

HotCom POS ist auf alles eingestellt und erlaubt den problemlosen, konsequent kundenorientierten Service.

## Mit im Service-Team: mobile Bestellterminals

Zur drahtlosen Anbindung an HotCom POS sind bis zu 8 „Orderman“-Bestellterminals pro Basisstation möglich. Die perfekte Ergänzung im Service – besonders für Gastronomiebetriebe mit Aushilfskräften und hohem Serviceaufkommen zu saisonalen Hochzeiten. Das ideale und vielseitige Arbeitsgerät mit komfortabler Touch-Oberfläche für intuitive Bedienung und innovativem Touch-Pen für die Bestellaufnahme per Tipp- oder Schrift. Nicht größer als ein Kellnerblock, schlag-, stoß- und spritzwasserfest und mit vielen sinnvollen Extras gliedert sich „Orderman“ flexibel in jedes Service-Team ein.

## Vielfältiges Zubehör

Von der Kasse über PC Drucker, Software und Schnittstellen zum System – rund um HotCom POS bietet Tenovis alles für den effizienten und serviceorientierten Ablauf in Hotel und Gastronomie.

## Ihre Vorteile

### Flexibilität

- Vielseitige POS-Lösung mit zusätzlichen Verwaltungs- und Management-Funktionen
- Konfigurierbar nach Ihren Anforderungen
- Höchste Disponibilität für die individuellen Wünsche Ihrer Gäste
- Kombinationsmöglichkeit mit drahtlosen Bestellterminals
- Vielfältiges Zubehör für alle Erweiterungswünsche

### Effizienz

- Schnellere, einfachere Abwicklung aller Serviceabläufe
- Geringer Installations- und Wartungsaufwand
- Minimum an Schulungs- und Einarbeitungszeit

## Komfort

- Intuitiv zu bedienende Touch-Screen Benutzeroberfläche
- Bequeme Drag & Drop-Funktionen
- Hoher ergonomischer Komfort in der Anwendung
- Einfache Pflege aller Artikel- und Stammdaten

## Service

- Schneller, kundenorientierter Service
- Bereichsübergreifender Rundum-Service durch Verknüpfung mit HotCom PMS
- Zahlungsmöglichkeit über alle Kredit- und Bankcards

## Sicherheit

- Ausstattung für hohe Datensicherheit
- Klar definierte Zugangsberechtigungen



**Der Clou: Die wechselnde Mimik des Smileys informiert zu Umsatz- und Bedienstatus**

# HotCom POS Kassensystem

## HotCom POS Hardware-Beschreibung

<b>15" Compact</b>	
Prozessor	Intel Celeron 700 Mhz+ oder PIII 750 Mhz+
Speicherkapazität	128 Mb erweiterbar bis 512 MB
Flash memory	DiskOnChip erweiterbar bis 288 MB (Optional)
Festplattenspeicher	UltraDMA 3.5" IDE oder 2.5" IDE HDD, 20 GB oder größer
Video RAM	4 MB
Display	Color LCD 15" TFT 1024 x 768
LED Anzeigen	5 LED (HDD, KB Status und Stromversorgung)
IR Tastatur	Eingebauter Empfänger
Stromversorgung	AC 115V/230V externes Netzteil
I/O Ports	4 RS232 ports, 3 externe D-Sub 9 1 Parallel Port 1 Ethernet 10/100 Base-T 1 PS/2 KB Port 1 PS/2 Mouse Port 1 SVGA Port 2 Kassenports (24VDC) 2 USB Ports Audio Out
Betriebssystem	Windows NT, 2000/XP
Konformität	UL, CUL, FCC, CE, VCCI Class A
Größe (B x H x T)	325 x 340 x 315 mm
Gewicht	7.2 kg
Optionen	Magnetkartenleser (1, 2 oder 3 Spur) Barcodeleser Rückseitiges Kundendisplay Display Varianten Internes Disketten- oder CD-Laufwerk Interner Smart-Kartenleser Smart Card Micro PCI
Farben	Schwarz und Grau



**13" Compact**

# HotCom POS Kassensystem

## 13" Monitor - Slimline PC

Prozessor	Intel Celeron ab 1,8 GHz 256 MB DDR RAM HD 40 GB 3,5" Inklusive Betriebssystem
3,5"-Diskettenlaufwerk	1,44 MB
VGA-Controller	32-64 MB
Ethernet-Controller	10/100 MBit/s, 1x RJ45
Schnittstellen	4x seriell, 1x parallel, 2x PS/2, 2x USB 2,0 1x ISA/PCI, 2x PCI Bus-Steckplatz
Größe (B x H x T)	Slimline-Gehäuse 310 x 80 x 350 mm
Farben	Schwarz oder Silber



13" Monitor

## Don Touch - Terminal mit Touch-Eingabe

Graphikdisplay	Mit 20 Zeilen à 30 Zeichen
Reichweite in Gebäuden	Bis 50 m, im Freien bis 300 m
Betriebsbereitschaft	Ca. 4 Stunden
Größe (B x H x T)	179 x 81 x 22 mm
Datenübertragung	Im 433 MHz-Band



Don Touch

## Thermodrucker TMT 88 für Bon und Rechnung

Papierbreite	80 mm
Farbe	Anthrazit und Weiß
Inkl. Druckerkabel und Netzteil	



TMT 88

## TMH 6000 / TMJ 7000 – Kombiniertes Guest-Check & Bon-Drucker

Bondruck	80 mm Papierbreite
Belegdruck	bis 148 mm Papierbreite
Farbe	Anthrazit und Weiß
Inkl. Druckerkabel und Netzteil	

TMH 6000  
oder  
TMJ 7000



www.tenovis.com  
kundendialog-center@tenovis.com

(Deutschland)  
T 0800 2661000  
F 0800 2661219

(International)  
T +49 69 7505-2833  
F +49 69 7505-2841

*HotCom POS – das Kassensystem,  
das sich schnell auszahlt*