

# HotCom Sales Informationsprogramm

Services
Internet
Call / Contact Center
CTI / CRM
Messaging
Telephony
Networking

HotCom Sales sichert die Basis für einen erfolgreichen Verkauf von Hotelleistungen und für die langfristige Kundenbindung. Alle Zahlen, Daten und Informationen, die Ihnen über Ihre Kunden und Gäste zur Verfügung stehen, lassen sich zentral sammeln und per Mausklick über den Gaststamm abrufen. Die windowsbasierte Darstellung liefert einen schnellen und klaren Überblick und erlaubt die effiziente und komfortable Nutzung für vielfältige weitere Anwendungen – von der Umsatz-Analyse bis zur Planung von gezielten Marketingaktionen.

## Ihre Vorteile

### Effizienz

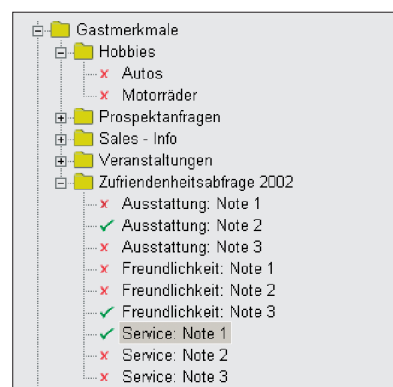
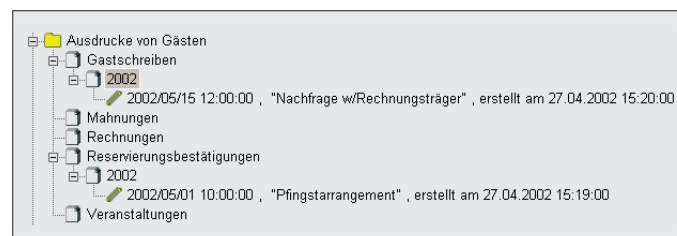
- Mehr Wettbewerbsfähigkeit durch genaue Kundeninformationen: zu Gästen, Veranstaltern, Firmen
- Effektivere Auslastungs- und Ressourcen-Planung durch Nutzung vielseitiger Forecast- und Reportingtools
- Gezieltere Management-Entscheidungen durch differenzierte Info- und Datenaufbereitung
- Stärkere Position in Verkaufsverhandlungen durch zeitnahe Umsatzauswertungen und umfassende Firmenstatistiken
- Schneller Zugriff auf alle kunden-spezifischen Vorgänge

### Transparenz

- Klare und detaillierte Informationsquellen für Ihre Umsatz- bzw. Wertschöpfungsanalyse
- Optimale, nach Ihren Top-Kriterien angeordnete Übersichten
- Früheres Erkennen bzw. schnellere Reaktion auf Trends und Tendenzen

### Flexibilität

- Beliebige Zeitintervalle für Reports und Forecasts
- Breite Nutzungs- und Einsatzmöglichkeiten innerhalb Ihres Mitarbeiter-Teams
- Vielseitige Auswertungs- und Ablagemöglichkeiten



# HotCom Sales Informationsprogramm

## Komfort

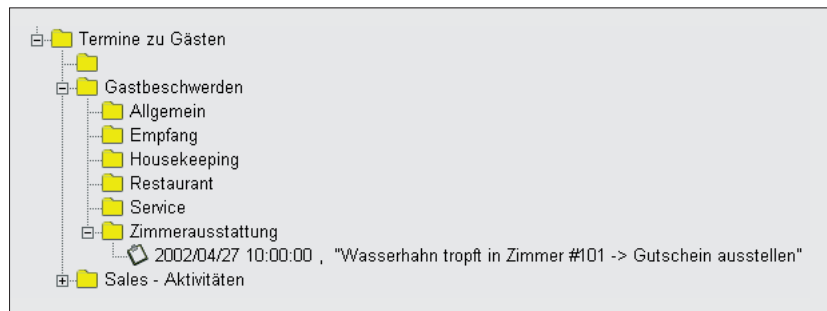
- Einfache Übernahme aller Werte zur Weiterverarbeitung in Ihre Kundenbindungs- bzw. CRM-Programme
- Bequeme und automatische Sammel-funktion für alle Daten und Zusatz-informationen rund um den Gast

## Service

- Gezielte Kundenbindung durch individuelle Aktion und Interaktion bzw. aktives Beschwerdemanagement
- Höhere Kundenorientierung durch zielgruppenspezifische Auswertungen und Maßnahmen

## Sicherheit

- Klar definierte Benutzer- und Rechteverwaltung



Termin	Zeit	Text	Objekt	Typ:Sub-Typ	User	St
15.09.20	13:00:00	Rechnungsmodalitäten erfragen	Mustermann, Max	Reservierungs...	SIHC	

*HotCom Sales –  
langfristige Kundenbindung  
durch zielgerichtetes Marketing*

www.tenovis.com  
kundendialog-center@tenovis.com

(Deutschland)  
T 0800 2661000  
F 0800 2661219

(International)  
T +49 69 7505-2833  
F +49 69 7505-2841