

HotCom Web – Online-Reservierungssystem

Services
Internet
Call / Contact Center
CTI / CRM
Messaging
Telephony
Networking

Das Interface HotCom Web eröffnet den Zugang zu innovativen Reservierungs- und Buchungsmöglichkeiten über das Internet. Eine vielseitige und komfortable Kommunikationsplattform, die mit der hoteleigenen Webseite verknüpft ist. Reservierungen können schnell, sicher und direkt online erfolgen – bei gleicher Verfügbarkeit im Hotel wie im Web und mit unmittelbarer, verbindlicher E-Mail Bestätigung für den Gast. Ein attraktives Instrument für die Kundenakquise mit zusätzlichen Auswertungstools und Statistiken für das gezielte Service-Management.

Ihre Vorteile

Effizienz

- Weniger Zeit und Aufwand im Hotelbetrieb durch automatische Abwicklung im Internet und Übernahme der Daten in den Gaststamm
- Neue, zusätzliche Potenziale durch Nutzung des innovativen Online-Vertriebsweges

- Bessere Auslastung durch weniger Bereitstellungskontingente
- Gezieltes Management durch detaillierte Auswertungen aller Online-Buchungen

Transparenz

- Immer aktuellste Belegungs- und Preisinformationen
- Keine Überbuchungen durch zeitnahe Abstimmung mit der Hoteldatenbank

Komfort

- Einheitlicher, repräsentativer Auftritt nach außen
- Vielfältige Verknüpfungsmöglichkeiten, z. B. mit Reisebüros und Fremdenverkehrsvereinen
- VIP-Reservierungen zu Vorzugsfunktionen für Firmen, Stammgäste etc.

Destination	Aufenthalt	Verfügbarkeit	Arrangements	Gastdaten	Bestätigung
-------------	------------	---------------	--------------	-----------	-------------

Ihre Angaben über das Reiseziel:

Anreise: 18.04.2002
Abreise: 19.04.2002
Zimmerzahl: 1

Hotels der Stadt Saarbrücken

Hotelname:	Hotelkategorie:	Zimmerkategorie:	Freie Zimmer:	Preis:	Hotelinformationen:	Buchen:
Zur Saar	☆☆☆☆	Einzelzimmer	2	55.00 Euro	Info	<input type="checkbox"/>
Zur Saar	☆☆☆☆	Doppelzimmer	2	65.00 Euro	Info	<input type="checkbox"/>

OK
Zurück

HotCom Web – Online-Reservierungssystem

Service

- Schnelle und professionelle Abwicklung von Kundenanfragen
- Einfache, bequeme und kostengünstige Buchungsmöglichkeit für Ihre Kunden
- Design, Erstellung, Pflege und Aktualisierung der Webseiten

Sicherheit

- Online-Registrierung und Passwort-Pflege durch den Gast
- Sicherung der Übertragung via https

Destination Aufenthalt Verfügbarkeit Arrangements Gastdaten **Bestätigung**

Reservierungsbestätigung:

Gast / Firma: Baldauf Hotel: Zur Saar
Nachname: Hotelname:
Firma: Postfach:
Strasse und Hausnummer: Bahnhofstrasse 28 Kastanienallee 1
Telefon: 08821-76341 Postleitzahl: D-66119
Postleitzahl: 66578 Stadt: Saarbrücken
Stadt: Landsweiler-Reden Land: Deutschland
Land: Deutschland

Reservierungsdaten:
Reservierungsnummer: 20024000012
Anreise: 18.04.2002
Abreise: 19.04.2002
Zimmerkategorie: Einzelzimmer
Zimmerzahl: 1
Personenzahl: 1

Leistung: **Vollpension Tag:** 18.04.2002 Preis für 1 Person(en): 30,00 Euro [Umrrechnung](#)
Leistungspreis: 30,00 Euro [Umrrechnung](#)

Gesamtpreis: 30,00 Euro [Umrrechnung](#)

Destination Aufenthalt Verfügbarkeit **Arrangements** Gastdaten Bestätigung

Gast Login
Admin Login
Hotelsuche
Stornierung
Hotel Verwaltung
Sprache
Layout
AGB
Hilfe
EXIT

Ihre Angaben über das Reiseziel:
Anreise: 18.04.2002
Abreise: 19.04.2002
Zimmerzahl: 1

Die Zimmerkategorie -Einzelzimmer- bietet folgende Leistungen für Sie:
Falls Sie Zimmer dieser Zimmerkategorie buchen möchten, suchen Sie sich die Leistungen Ihrer Wahl aus.

<input checked="" type="radio"/>	Halbpension	20.00 Euro
<input type="radio"/>	Vollpension	27.50 Euro
<input type="checkbox"/>	Sauna	5.00 Euro

OK
Zurück

*HotCom Web –
Ihr komfortabler Zugang
zum Buchungskanal Internet*

www.tenovis.com
kundendialog-center@tenovis.com

(Deutschland)
T 0800 2661000
F 0800 2661219

(International)
T +49 69 7505-2833
F +49 69 7505-2841