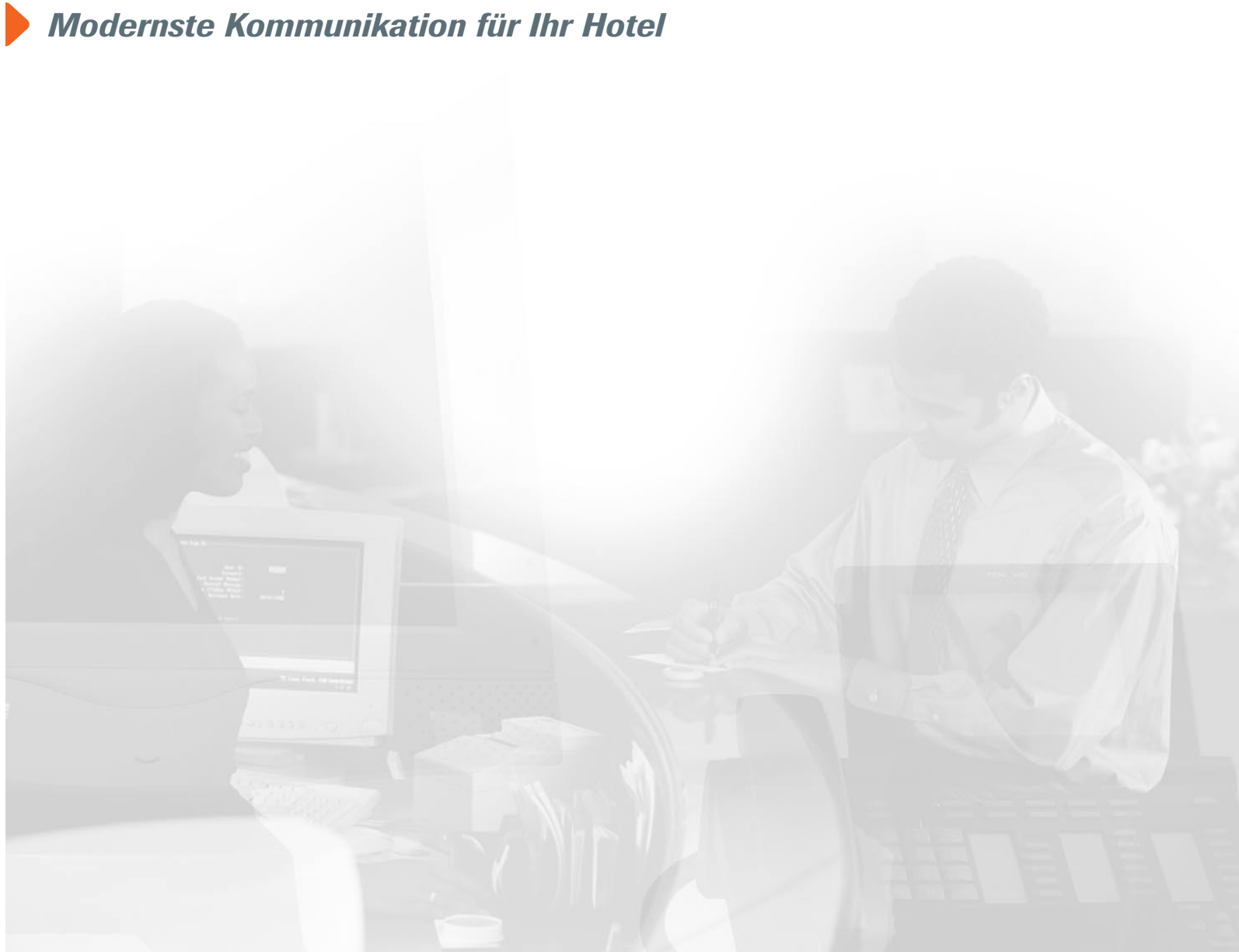




## *Hotcom VoiceCon*

**Modernste Kommunikation für Ihr Hotel**



# Hotcom VoiceCon – modernste Kommunikation

Rechnen Sie in Zukunft mit mehr: mehr Effizienz, mehr Komfort und vor allem mit mehr Gästen. Bieten Sie Ihren Mitarbeitern genauso wie Ihren Gästen alle Leistungen moderner Kommunikation. Vom klassischen Telefonieren bis zum E-Mail-Empfang, über individuelle Gast-Anrufbeantworter bis hin zur automatischen Abrechnung aller Kosten beim Check Out. Mit Hotcom VoiceCon kommunizieren Sie und Ihre Gäste einfach auf höchstem Niveau.

## Voice Management



- Anrufbeantworter für jedes Zimmer, der beim Check-In automatisch aktiviert wird
- Ausführung für den Gast in mehreren Sprachen
- Verbuchung von Minibar und Statusänderung für Hausdame und Technik über Tastatureingabe am Telefon

- BabyPhone-Funktion – so können sich die Eltern frei im Hotel bewegen
- Alarm Gateway liefert detailliertes Anrufschema



## Call Processing



- Ansagen vor dem Melden und Music on hold
- Automatisches Verbinden und interaktives Abrufen von Informationen
- „Mini Call Center“ für die Reservationsabteilung, damit der Kunde

- nur einmal anrufen muss und kein Anruf verloren geht
- Communication Butler, entlastet die Rezeption und informiert den Gast



## Fax und E-Mail



- Modernste Kommunikation auf Reisen auch ohne den PC
- Persönliche Fax-Nummer und E-Mail-Adresse für jeden Gast
- Senden und Empfangen von Dokumenten über Zimmerfax oder über ein Faxgerät im öffentlichen Bereich

- Umfangreiche Dateiformate können als E-Mail auf dem Fax empfangen werden
- Gastidentifizierung gewährleistet Sicherheit und Vertraulichkeit



## Communication Accounting



- Das Telefon-Gebührenmodell kann vom Hotel frei definiert werden
- Online-Verbuchen der Gebühren auf das Gastkonto
- Berechnen von LAN und Internetdiensten
- Optimierungspotential beim Gebühreneinkauf

- Umfangreiches Reporting für Management und Controlling

(21)	Arrival	10.07	Departure	11.07	Rate
	Biederer				166,90
106	*Logis inkl. F	09.07			109,00
500	Telefon	10.07			13,00
500	Telefon	10.07			12,00
500	Telefon	10.07			8,00
530	Internet	10.07			3,30
530	Internet	10.07			21,60

Partner von Tenovis:  
media competence AG

www.tenovis.com  
kundendialog-center@tenovis.com

(Deutschland)  
T 08 00-2 66 10 00  
F 08 00-2 66 12 19

(International)  
T +49 (69) 75 05-28 33  
F +49 (69) 75 05-28 41