

AVAYA



Avaya IP Office



*Geringere Kosten... besserer Service. Höheres Verkaufsvolumen...
umfassende Kommunikation...*

**IP Office — die komplette Kommunikationslösung
für Ihr Unternehmen**

IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services



Mehr als eine Million Unternehmen weltweit vertrauen auf Lösungen von Avaya

Avaya unterstützt Kunden bei der Verwirklichung ihrer Geschäftsziele

Kostenreduzierung und Optimierung von Geschäftsabläufen sind kritische Ziele für jedes kleinere und mittlere Unternehmen. Gleichzeitig gilt es, Kunden zu binden, neue hinzuzugewinnen und das Unternehmenswachstum gemäß eigenen Vorgaben voranzutreiben.

Mit mehr als 100 Jahren Erfahrung in der Unternehmenskommunikation weiß Avaya, was Unternehmen benötigen: individuelle Kommunikationslösungen, die Profitabilität und Produktivität erhöhen und zugleich Wettbewerbsvorteile bieten.

Große Lösungen bei kleinen Preisen

Mehr als eine Million Unternehmen setzen auf Avaya-Lösungen wie Avaya IP Office – das prämierte System für die Unternehmenskommunikation. Es bietet expandierenden Unternehmen eine Komplettlösung für ihre Telefonie-, Messaging-, Networking-, Konferenz- und Kundenverwaltungs-Anforderungen sowie für vieles mehr.

Expandierende Unternehmen wissen, Sie können sich auf Avayas „Big-Business“-Know-how verlassen - zu Preisen, die sich an den Möglichkeiten von Kleinunternehmen orientieren. Avaya unterhält eine eigene Abteilung, die sich speziell den Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen widmet.

Wir unterstützen die umfassende Erforschung neuer Technologien und Standards. Zugleich helfen wir Unternehmen wie Ihrem dabei, unsere Lösungen Ihren Bedürfnissen anzupassen. Dabei bieten wir Ihnen eine Auswahl an Finanzierungsmöglichkeiten an.

Was können wir für Sie tun?

Sie benötigen ein Kommunikationssystem? Eines, das speziell zu Ihrem Unternehmen passt? Beginnen Sie Ihre Suche bei Avaya. Mit Lösungen wie IP Office sind wir dabei, die Kommunikation kleinerer und mittlerer Unternehmen zu revolutionieren. Ergreifen Sie die Chance, und sehen Sie, was eine Avaya-Lösung für Ihr Unternehmen ausmachen kann.



IP Office: Drei wichtige Dinge, die Sie wissen sollten

1 Was ist IP Office?

Eine Lösung für Sprach- und Datenkommunikation, für Messaging und für Kundenverwaltung. Eine IP-basierte Lösung mit mehr Funktionalität bei geringeren Kosten. Sichern Sie sich eine Komplettlösung für all Ihre Funktionsanforderungen – und wir bieten Ihnen eine maßgeschneiderte Finanzierungsform.

2 Wie kann ich IP Office in meinem Unternehmen einsetzen?

Nutzen Sie IP Office zur Kommunikation mit Kollegen und Kunden... vereinfachen Sie den Zugriff auf Informationen ... ermöglichen Sie Heim- und mobilen Mitarbeitern, jederzeit erreichbar zu sein. Erzielen Sie Kosteneinsparungen durch Konferenzdienste, Networking, Zeit- und Anruf-Management, VoIP und mehr.

3 Welche Auswahlmöglichkeiten habe ich?

Verfügt Ihr Unternehmen über einen einzelnen Standort? Oder mehrere Standorte? Gehört Ihr Standort zu einem Netz von Zweigstellen eines Großunternehmens? Betreiben Sie ein Home Office? IP Office bietet Ihnen eine Auswahl an Modellen, denen Sie – je nach Bedarf – Kapazitäten, Anwendungen und Telefone hinzufügen können. Ob Sie einen Standort mit zwei, 200 oder mehr Mitarbeitern betreiben – IP Office ist in jedem Fall die richtige Wahl.



Avaya IP Office revolutioniert die Kommunikation expandierender Unternehmen

Erzielen Sie konkrete Ergebnisse.

IP Office ist eine Lösung für gesteigerte Effizienz und Produktivität – bei gleichzeitig verringerten Kosten. Diese Vorteile nutzen heute bereits Tausende von Unternehmen, die sich in ihren Anforderungen von Ihrem Unternehmen nicht unterscheiden. Beispiele hierzu finden Sie auf Seite 7 sowie unter:

www.avaya.de

Verringern Sie Ihre monatlichen Kosten. Ab sofort.

IP Office unterstützt Sie dabei, mit Hilfe von Konferenz-Funktionen, VoIP-basierten Telefonverbindungen. Die Vorteile, die sich aus einem konvergenten Komplettsystem ergeben, helfen Ihnen dabei, Ihre Kommunikationskosten entscheidend zu senken.

Arbeiten Sie außerhalb Ihres Büros... und bleiben Sie trotzdem erreichbar.

IP Office sorgt für Erreichbarkeit – dank einfacher, flexibler Möglichkeiten zur Ruf- und Nachrichtenweiterleitung und durch den „One-Number“-Ansatz, der gewährleistet, dass jeder Mitarbeiter unter einer

Kontaktnummer erreichbar ist. Gewinnen Sie die Unabhängigkeit, überall erreichbar zu bleiben, ohne jemals wieder einen wichtigen Anruf zu verpassen.

Verbessern Sie Ihren Kundenservice. Erhöhen Sie Ihr Verkaufsvolumen.

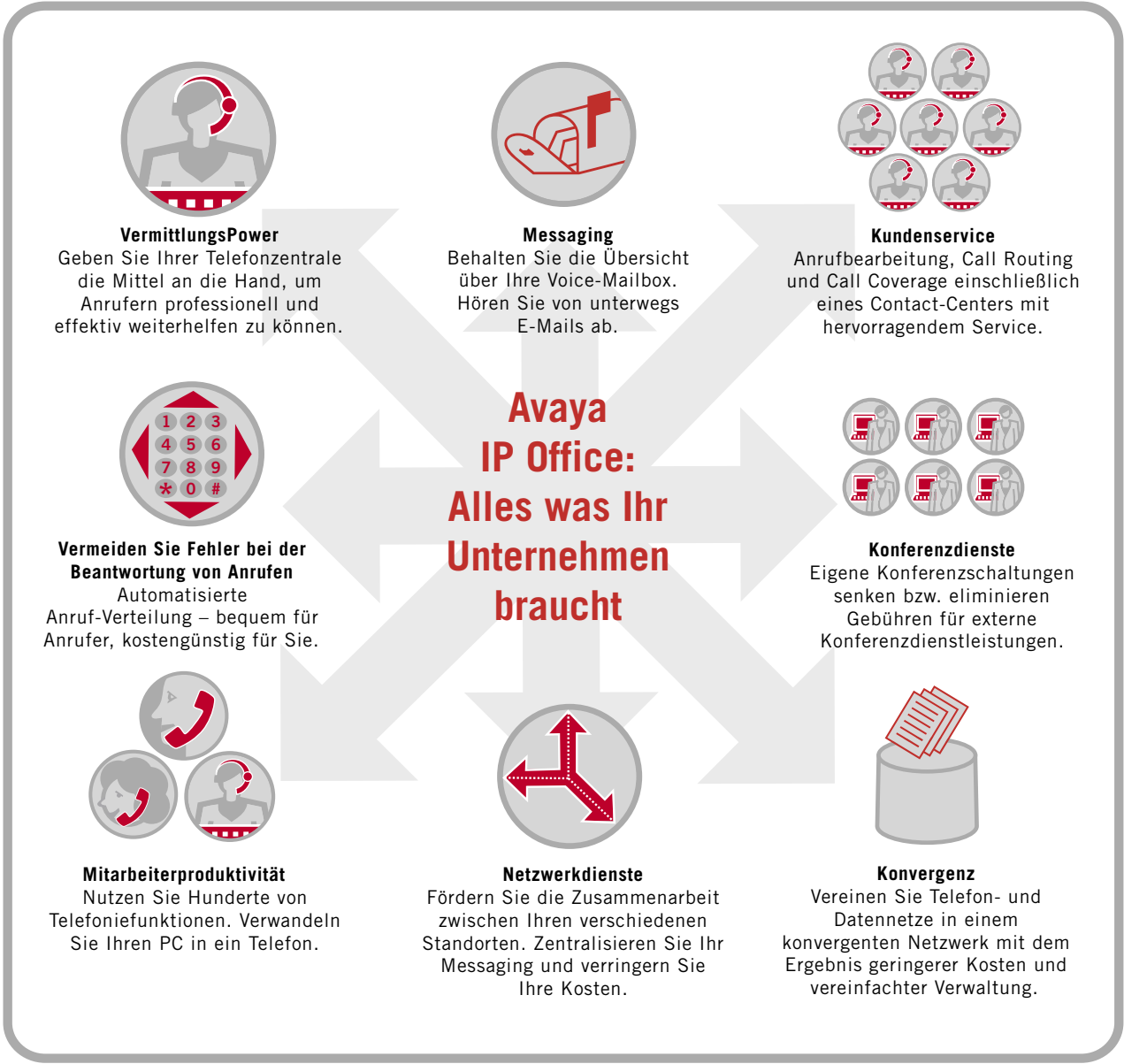
Mit Hilfe von IP Office können Sie ein Kundencenter für Verkauf und Service einrichten, das auf Ihre Bedürfnisse und Ihre finanziellen Möglichkeiten abgestimmt ist – und über alle Routing- und Reporting-Funktionen verfügt, die Ihr Unternehmen benötigt. Erzielen Sie die Art des personalisierten Service, der die Grundlage für ein hohes Verkaufsvolumen und enge Kundenbindung bildet.

Umfassende Kommunikation.

Wenden Sie sich an Ihren Avaya Berater und besprechen Sie, was Sie sich von Ihrer Kommunikation erhoffen, um Mehrwert für Ihr Unternehmen zu generieren. Informieren Sie sich über die verschiedenen verfügbaren Service- und Supportoptionen. Finden Sie heraus, warum bereits Tausende andere wachsende Unternehmen auf die innovative Avaya IP Office-Lösung vertrauen.

Die richtige Entscheidung für Sie ... und Ihr Unternehmen.

In der Auswahl unserer persönlichen Kommunikationsmittel sind wir alle verschieden. Es ist jedoch entscheidend, dass die Mittel den Anforderungen Ihres Unternehmens entsprechen. Die Anforderungen ändern sich je nachdem, ob Ihre Mitarbeiter an einem zentralen Ort arbeiten, zu Hause oder unterwegs. Aus diesem Grund bietet IP Office eine ganze Palette an Kommunikationsmitteln und -anwendungen, die auf mehr Produktivität zielen. Entscheiden Sie sich für ein Standardtelefon oder für eines auf dem neusten Stand der Technik. Schließen Sie unsere IP-Telefone direkt an Ihr Netzwerk an – und nutzen Sie sie auch zu Hause mit all den Funktionen, die Ihnen im Büro zur Verfügung stehen. Die Avaya Phone Manager-Software verwandelt den Bildschirm Ihres Computers in ein Telefon. Unsere mobilen Business Solutions geben Ihnen zusätzliche Bewegungsfreiheit. Mit der Vielfalt unserer IP Office-Funktionen hoffen wir, all Ihren Kommunikationsanforderungen gerecht zu werden – auf einfache und kostengünstige Weise. Wir stellen gerne für Sie eine Auswahl von Tools und Anwendungen zusammen, die genau zu Ihren Kommunikationsanforderungen passen.



IP-Office Management auf einfachstem Wege

Sie werden sich fragen: Benötige ich nicht zusätzliche Ressourcen für die Verwaltung eines solch komplexen Systems wie IP Office? Die Antwort ist einfach: Nein. IP Office bietet eine Palette Menü-basierter Tools zur Vereinfachung der Verwaltung in Eigenregie.

Optimale Leistungsanpassung

Wie viele Anrufe bearbeiten Sie pro Stunde und pro Tag? Welches sind Ihre Anruf-Spitzenzeiten? Wie viele Anrufe führen durchschnittlich zu Verkaufsabschlüssen? Mit Hilfe der Avaya IP Office Berichtsfunktionen können Sie Ihre Verfügbarkeit und Ihre Antwortzeiten auf Kundenanfragen messen und verwalten.

Tagtägliche Verwaltung

Sobald Ihr System betriebsbereit ist, profitieren Sie umgehend von den Menü-basierten Verwaltungs-Tools, die Ihre Tagesaufgaben vereinfachen (zum Beispiel die Verzeichnisaktualisierung und den Umzug von Nebenstellen).

Gemeinsam beginnen

Ist Ihr Kommunikationsnetzwerk bereit für IP Office? Wir liefern Ihnen die Antwort. Avaya hat eine Palette von Assessment- und automatisierten Konfigurations-Tools entworfen, die gewährleisten, dass ein neu installiertes System sofort den von Ihnen vorgegebenen Anforderungen gerecht wird.

Sie haben Fragen...

Muss ich die Technologie verstehen? Wie schnell ist das System einsatzbereit? Welchen Investitionsrahmen benötige ich? Kann ich mich wirklich auf IP verlassen?

...wir haben die Antworten!

Wird mein derzeitiges Telefonsystem den Anforderungen meines Unternehmens wirklich gerecht?

Wenn Sie alte Technologie einsetzen, heißt die Antwort aller Voraussicht nach: Nein. Sobald Ihre Konkurrenz den neusten Standards in der Kommunikationssoftware folgt, besitzt sie schnellere und professionellere Systeme als Sie. IP Office bietet Ihnen die Funktionen, um mit Wettbewerbern Schritt zu halten oder diese gar zu überholen.

Muss ich die Technologie verstehen, um sie implementieren zu können?

Nein. IP Office ist speziell für ein Mehr an Funktionalität ohne den zusätzlichen Einsatz von Ressourcen konzipiert. Wir bieten Ihnen vor, während und nach der Kaufentscheidung den nötigen Support. Kein Grund zur Sorge, wir kümmern uns um alle Aspekte der Lösungsimplementierung.

Was kostet mich das Ganze?

Weniger als Sie denken. Je nach Budget stehen verschiedene Systemoptionen zur Verfügung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen Miet-, Leasing- und Finanzierungsmöglichkeiten, mit denen die Lösungen nicht nur erschwinglich werden, sondern auch umgehend zu geringeren monatlichen Ausgaben führen. Sie müssen dabei nur das mieten bzw. erwerben, was Sie zum jeweiligen Zeitpunkt benötigen.

Kann ich mich auf die neue IP-Technologie wirklich verlassen?

Mit über 35.000 installierten IP Office-Systemen weltweit ist Avaya nicht nur die Nr. 1 im Bereich verkaufter IP-Telefoniesysteme*, sondern verfügt über einen Erfahrungshorizont, auf den sich Unternehmen verlassen können. Ganz abgesehen davon, dass wir von der Zeitschrift Internet Telephony die Auszeichnung **Product of the Year** erhalten haben und von Miercom als **Best in Test 2004** eingestuft wurden. Mit Hilfe unserer Lösungen erzielen Sie konkrete Kosteneinsparungen und Produktivitätszuwächse. Viele unserer Kunden verwalten die erworbenen Systeme in Eigenregie mittels Menü-basierter Administrations-Tools.

Sie besitzen viele Altsysteme, aber sind derzeit dabei, ein neues Büro aufzubauen. Macht es überhaupt Sinn, IP-Technologie in Betracht zu ziehen?

Wir bieten Ihnen nicht nur die Chance, den Funktionsumfang neuester Kommunikationsanwendungen kennen zu lernen, sondern ermöglichen in vielen Fällen auch eine Vernetzung mit Altsystemen sowie die Entwicklung von Migrationspfaden für die Technologieumstellung.

Wie schnell ist ein neues System einsatzbereit?

Teilen Sie uns einfach mit, wann Sie ein System benötigen, und wir stellen Ihnen eine Lösung vor, die Ihren Zeitvorgaben und Ihrem Budget entspricht.

*Quelle: Synergy Research Group.

Finden Sie heraus, welche Kosteneinsparungen IP Office für Ihr Unternehmen bereit hält



Durch Kosteneinsparungen und als Katalysator für Wachstum rechnet sich IP Office bereits nach kurzer Zeit und ermöglicht Ihnen den Einsatz von Ressourcen in anderen wichtigen Geschäftsbereichen.

Kosteneinsparung bei Ferngesprächen

Die Weiterleitung von Anrufen über IP-Verbindungen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Insbesondere im Bereich der Auslandsverbindungen eröffnet VoIP enorme Einsparmöglichkeiten. Falls Ihr Unternehmen bereits ein Netz von Standorten besitzt, das über Hochgeschwindigkeitsleitungen verbunden ist, ermöglichen Ihnen die VoIP-Funktionen von IP Office eine Weiterleitung von Anrufen über Ihre bestehende Infrastruktur und damit die Möglichkeit, Kosten einzusparen und bestehende Investitionen weiter zu nutzen. Wie auch immer Sie die VoIP-Funktionen von IP Office nutzen, es wird sich immer als finanzieller Vorteil für Ihr Unternehmen erweisen.

Konferenzdienste ohne Gebühren

Telekonferenzen sind wichtig für die effektive und kostengünstige Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen, externen Anbietern und weit verteilten Mitarbeitern. Viele Unternehmen setzen dabei auf Drittanbieter von Konferenzdiensten und zahlen entsprechende Gebühren für diese Serviceleistung. Auch wenn eine Konferenzschaltung nicht zustande kommt, fallen diese Kosten trotzdem an. Avaya IP-Office bietet Ihnen eine Alternative, mit deren Hilfe Ihr Unternehmen über einen eigenen, sicheren Konferenzdienst verfügt, der Drittanbieter und damit externe Kosten ausschließt.

Unterstützung von mehreren Standorten und externen Mitarbeitern

Mittels IP Office Phone Manager lässt sich jeder PC in ein Telefon verwandeln und ermöglicht damit produktives Arbeiten an jedem Ort – ein Vorteil besonders für externe Mitarbeiter. Durch die Vernetzungsmöglichkeiten von Telefonsystemen und die gemeinsame Nutzung von Messaging-Systemen über mehrere Standorte hinweg verringern sich Investitionskosten und erhöht sich langfristig die Produktivität.

Denken Sie daran...

IP Office bietet eine umfassende Palette an Funktionen. Den genauen Wert für Ihr Unternehmen können dabei nur Sie bestimmen. Beispiele:

- Die automatische Weiterleitung von Anrufen an eine Mobilfunknummer oder einen anderen Standort, so dass Mitarbeiter für wichtige Kunden immer und in Echtzeit erreichbar sind.
- Die Möglichkeit, ohne ein 24 Std./7 Tage pro Woche-Mitarbeiter-Team ein Unternehmen zu unterhalten, das rund um die Uhr erreichbar ist.
- Mittels des Kommunikationssystems umgehend wichtige Anrufe erkennen zu können

IP Office in Aktion – Fallbeispiele



Höhere Verkaufszahlen

Dank IP Office ist ein führendes Unternehmen in der Lebensmittelindustrie heute in der Lage, 50 Prozent mehr Anrufe zu bearbeiten als früher – ohne zusätzliche Mitarbeiter und ohne die kurzen Antwortzeiten und den Service zu beeinträchtigen, der hohe Verkaufszahlen ermöglicht.

Klassenbester

Durch die Entscheidung, fast 50 Gebäude mittels IP Office miteinander zu verbinden, konnte ein öffentliches Schulsystem mehrere Tausend Euro an internen Gesprächskosten einsparen und die Kommunikation insgesamt vereinfachen.



Verringerung globaler Kosten

Die Verwendung von IP Office für die Einrichtung von Telefonkonferenzen und die Gesprächsführung über ein IP-Netzwerk spart einer Beratungsfirma jährlich bis zu €30.000.

Weitere Informationen über Unternehmen, die IP Office verwenden finden Sie unter www.avaya.de

Avaya IP Office in der Übersicht



Das richtige Modell für Ihr Unternehmen	Dank der Auswahl zwischen verschiedenen Modellen, lässt sich IP Office auf alle Anforderungen abstimmen.
Wachstum inbegriffen	Kapazitäten: 2-360 Nebenstellen; bis zu 192 Leitungen; 120 E1-Leitungen
Anrufverarbeitung und Messaging	Bieten Sie 24-stündigen Anrufer-/Kunden-Support, ohne dass Sie ein 24-Stunden-Team unterhalten müssen. IP Office verfügt über eine Palette an Messaging-, Auto-Attendant- und IVR-Funktionen. Integrieren Sie Messaging- und professionelle Anrufbearbeitung in Ihren Kundenservice. Bearbeiten Sie Voicemail- und E-Mail in einer gemeinsamen Mailbox.
Kundenkommunikation	Richten Sie Kundendienst-Center ein, die über Voicemail-, E-Mail- und Webchat-Funktionen verfügen. Integrieren Sie Ihre Kundendaten in die Anrufbearbeitung. Ermöglichen Sie ein Qualitätsmanagement Ihrer Kundenkommunikation.
Arbeiten an jedem Ort	Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, Kommunikationsmittel, über die sie im Büro verfügen, auch extern zu nutzen.
Eine Komplettlösung für Konferenzdienste	Setzen Sie externen Konferenzgebühren ein Ende. Verschaffen Sie sich Zugang zu einfach einzurichtenden, benutzerfreundlichen Web- und Audio-basierten Konferenzfunktionen.
Sichere, konvergente Kommunikation	Verwenden Sie IP Office als sicheren Router mit integrierter Firewall/VPN. Leiten Sie Telefongespräche über Internet-basierte VoIP-Verbindungen und verschaffen Sie sich entsprechende Kostenersparnisse
Einfach in der Administration	Windows- und Menü-basierte Tools minimieren Zeit und Kosten der Administration.

Über Avaya

Mit Avaya erzielen Unternehmen bessere Ergebnisse bei Entwicklung, Aufbau und Verwaltung ihrer Kommunikationsnetze. Über eine Million weltweiter Unternehmen, einschließlich 90 Prozent der FORTUNE 500®, verlassen sich auf die Lösungen und Dienstleistungen von Avaya, um ihren Wert zu steigern, die Produktivität zu erhöhen und einen Wettbewerbsvorteil zu erlangen. Avaya bedient Unternehmen jeder Größenordnung und ist weltweit

führender Anbieter von sicheren und zuverlässigen IP-Telefoniesystemen, Kommunikationssoftwareanwendungen und Dienstleistungen über die gesamte Lebensdauer. Mit einer Kombination aus konvergenten Sprach- und Datennetzen sowie Unternehmensanwendungen, die sich in einem umfassenden Angebot weltweiter Dienstleistungen manifestieren, hilft Avaya seinen Kunden beim Aufbau bestehender und neuer Netzwerke zur Wertschöpfung und Leistungssteigerung im Unternehmen.

reach
AVAYA
a higher plane
of communication

IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services

© 2005 Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten. Vorbehaltlich anderweitiger Bestimmungen sind alle durch die Zeichen TM, ® oder SM gekennzeichneten Marken Waren- oder Dienstleistungsmarken von Avaya Inc. FORTUNE 500 ist eine eingetragene Marke von Time Inc. Weitere hier verwendete Marken sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Die oben stehenden Informationen basieren auf dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Änderungen sind vorbehalten.
02/05 • BP2127-01-GE



AVAYA
OFFICIAL
PARTNER