

## Integrated Communication Center

### Mobilisieren Sie Ihre Business Communication

#### ICC Office

- Individuelle Lösung für die Sprach-/Datenkommunikation in kleinen und mittleren Unternehmen
- Applikationsserver für die gesamte Unternehmenskommunikation im Mittelstand (bis 80 Teilnehmer)

#### ICC Business

- Komplette Lösung für die Sprach-/Datenkommunikation in kleinen und mittleren Unternehmen
- Modular und problemlos kundenspezifisch erweiterbar bis 272 Teilnehmer

#### ICC Professional

- Kommunikationslösungen mit Komfort
- Applikationsserver mit skalierbarem Funktionsumfang in den Ausbaustufen bis 100/200/400 bis 1.000 Teilnehmer

#### Ihre Vorteile

- Konvergent im Trend mit IP Telephony
- Lösungen zur Umsetzung innovativer Technologien im Unternehmen
- Erreichbar, mobil und effizient im Arbeitsalltag
- Skalierbare Funktionsauswahl nach Kundenbedarf
- Applikationsserver vorinstalliert, vorkonfiguriert, „ready-to-run“
- Kostenersparnis durch optimierten Einsatz von Servern

### Technische Daten

	ICC Office	ICC Business	ICC Professional
Einsatzbereich	bis 80 Teilnehmer	50 - 272 Teilnehmer	50 - 1.000 Teilnehmer
PBX Plattform	Communication Server Integral 5	IP Office	Communication Server Integral Enterprise
Server Plattform	Fujitsu Siemens C270 Server Fujitsu Siemens Esprimo P Fujitsu Siemens Econel 100 Fujitsu Siemens RX100	Fujitsu Siemens C270 Server Econel 100, RX 100, TX 150 Econel/RX 100/TX 150 mit erhöhter Datensicherheit (RAID1) TX150 mit opt. Back-Up Medium, opt. (RAID5)	Fujitsu Siemens RX 100, TX 150
Betriebssystem	Windows XP Professional Windows Server 2003	Windows XP Professional mit C270, sonst: Windows Server 2003	Windows Server 2003

## Verfügbare Funktionen/Leistungen

ICC Office	ICC Business	ICC Professional
Kundenkontakte professionell managen – <b>3rd party CTI</b>		
Optional	Ja	Ja
Verbindungen schnell und unkompliziert – <b>Telefonbuch (Client-PCs)</b>		
Web-basiert (optional) Outlook Integration (optional)	Optional	Web-basiert (optional) Outlook Integration (optional)
Schneller Zugriff auf aktuellste Kunden- und Mitarbeiterdaten – <b>Telefonbuch (Telefone)</b>		
Optional	–	Optional
Kein Kundenanruf bleibt unbeantwortet – <b>Voice Mail</b>		
Optional	Ja	Optional
Verschiedene Dienste intelligent und wirtschaftlich verbinden – <b>Unified Messaging</b>		
Optional	Ja	Optional
Ihre Vistenkarte nach draussen: der perfekte Kundenservice – <b>PC-basierter Vermittlungsplatz</b>		
(auf Anfrage)	Optional/Ja	Optional
Alles einfach per Sprache – <b>Voice Director</b>		
–	Optional	Optional
Kundenbeziehung professionell und kompetent – <b>Call Center</b>		
Optional	(auf Anfrage)	Optional
Die Telefonkosten jederzeit im Griff – <b>Accounting-Manager</b>		
Optional	(auf Anfrage)	Ja
Die optimale Administration – <b>System-Manager</b>		
Ja	Ja	Ja
Das technische Umfeld jederzeit im Griff – <b>Fault- und Performance-Management</b>		
–	Optional	Optional
Schnelle und kostengünstige Netz-Verwaltung und -Dokumentation – <b>Infrastruktur-Management</b>		
–	–	Optional
Unkomplizierte und rasche Hilfestellung im Bedarfsfall – <b>Ferwartungszugang</b>		
Ja	Ja	Ja

### Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

**AVAYA**  
INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 266-1000  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 8 78 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2008 Alle Rechte liegen bei Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.  
Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.  
LB3597 - GE - 1.0/0608 WAK - Änderungen vorbehalten.