

## Personal Productivity- Anwendungen

### PC-basierte Tools für die Kommunikation

#### Übersicht

Avaya IP Office Personal Productivity-Lösungen bieten einen grafischen und Point-and-Click-Zugriff auf AnrufFunktionen. Die zusammen mit IP Office verfügbaren Personal Productivity-Anwendungen sind u. a. SoftConsole, Phone Manager und Phone Manager PC Softphone.



#### Funktionalität

**SoftConsole** – Die PC-basierte Operator-Konsole, die Informationen zu einem Anruf anzeigt und PC-basierte Anrufbearbeitung erlaubt. SoftConsole ermöglicht es Operators/Rezeptionisten, eingehende Anrufe von ihrem PC-Bildschirm aus zu beantworten, weiterzuleiten und zu verwalten. Darüber hinaus bietet sie Anmeldeoptionen für Backup-Operator-PCs. SoftConsole-Anwender können gleichzeitig Informationen über Anrufer und Directory (für Point-and-Click Call Routing), Anrufe in der Warteschleife und den unternehmensweiten Telefonstatus aufrufen.

**Phone Manager** – Die Phone Manager-Anwendung ermöglicht die Steuerung des Telefons vom PC des Anwenders aus. Der Phone Manager ist in drei Versionen erhältlich: Phone Manager Lite, Phone Manager Pro und Phone Manager PC Softphone (VoIP-Modus).

**Phone Manager Lite** ist eine kostenlose IP Office-Anwendung, die Mitarbeitern den grafischen Zugang zu Funktionen und Leistungsmerkmalen ermöglicht, u. a. die Einrichtung/Durchführung von Telefonkonferenzen. Phone Manager Lite arbeitet mit analogen, digitalen und IP-Telefonen – und bietet ausgereifte Telefoniefunktionalität über einen vernetzten Desktop PC.

**Phone Manager Pro** baut auf Phone Manager Lite auf und bietet zusätzliche Funktionen, u. a. die Integration mit Contact Management-Paketen für Screen Popups, Voicemail-Steuerung mit VoiceMail Pro und ein persönliches Nummernverzeichnis.

**Phone Manager PC Softphone** bietet die gleiche grafische Benutzeroberfläche wie Phone Manager Pro. Der Unterschied besteht darin, dass kein Telefon-Terminal erforderlich ist – das Gespräch findet über den PC des Anwenders statt. (Hierzu muss ein Headset/Mikrofon an die Soundkarte oder den USB-Port des PCs angeschlossen sein.) Phone Manager PC Softphone bietet mobilen Benutzern mit Remote-Zugriff auf das LAN einen erheblichen Vorteil, indem ihnen ein „Telefon im Laptop“ geboten wird, das alle Funktionen ermöglicht, die auch in ihrem Büro verfügbar sind.

#### Hauptvorteile

- Einfacher Point-and-Click-Zugriff auf häufig verwendete Kommunikationsfunktionen
- Erhöht die Produktivität
- Ermöglicht eine effektivere Anrufbearbeitung – und steigert damit die Kundenzufriedenheit
- Kosteneinsparungen – Phone Manager-Anwendungen können mit Einsteiger-Telefonmodellen verwendet werden
- PC Softphone unterstützt mobile bzw. reisende Mitarbeiter. Senkt die Kosten für Ferngespräche. Geschäftsreisenden fällt es leichter, mit Kollegen und Kunden in Kontakt zu bleiben.

#### Der Avaya-Vorteil

##### Try + Buy

Testen Sie jede IP Office Productivity-Anwendung 45 Tage lang kostenlos.

## Personal Productivity Options

	Phone Manager Lite und Phone Manager Pro	Phone Manager PC Softphone	SoftConsole
<b>Format</b>	CD-ROM	CD-ROM	CD-ROM
<b>Systemanforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jede IP Office-Plattform (Phone Manager Lite wird kostenlos geliefert)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jede IP Office-Plattform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jede IP Office-Plattform ab R2.0</li> </ul>
<b>Benutzeranforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet PC; Pentium 266 Mhz mit 64 MB RAM; mind. 50 MB freier Speicherplatz (Soundkarte, falls Audio benötigt)</li> <li>Windows 98/NT4/2000/XP mit TCP/IP Networking</li> <li>Optional Internet Explorer 6.0 oder höher für Conferencing Center-Integration</li> <li>Optional Microsoft Outlook 98/2000/2003/XP, Act! 2005, Maximizer 8.0 und Goldmine 6.7 für Contact Management-Integration</li> <li>Jedes IP Office-Telefon</li> <li>Freisprechbetrieb verfügbar für unterstützte Telefone der Serie 2400/4400*/4600/5400/ 5600/ 6400/</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multi-Media PC; Pentium 400 MHz (700 MHz empfohlen) oder höher mit mind. 128 MB RAM</li> <li>Windows 2000/XP</li> <li>Lautsprecher/ Mikrofon (USB Headset, USB Handset oder Soundkarte)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet PC; Pentium II Prozessor 400 Mhz oder höher mit 64 MB RAM (oder höher je nach Windows-Version); 1 GB freier Speicherplatz (plus Soundkarte, wenn Audio-Funktionen benötigt werden)</li> <li>Windows 98/NT4/2000/XP mit TCP/IP Networking</li> <li>Max. 4 SoftConsole-Anwendungen pro System (Lizenzkontrollnummer gleichzeitig aktiver Benutzer)</li> <li>Jedes IP Office-Telefon</li> </ul>

Funktionsdetails	Phone Manager Lite	Phone Manager Pro/PC Softphone	SoftConsole
Bearbeitung ein- & ausgehender Anrufe/Anrufsteuerung/Konfiguration Telefonpräferenzen/Konfiguration Tastenkürzel/CLI (ANI)-Namensanzeige/Call History Log (in, out, entgangen, Nachrichten)/Conference Control Display	Ja	Ja	Ja
Kurzwahl-Management/Busy Lamp Field/BLF (über Kurzwahl)	Ja – 15 max.	Ja	Ja
Mehrere Kurzwahlregister (zur Gruppierung der BLF-Symbole)	Nein	Ja – 10 max.	Ja
Microsoft Live Communications Server (LCS) Integration mit Instant Messaging	Ja	Ja	Nein
Kompakt-Modus	Nein	Ja	Nein
Lokales Telefonverzeichnis	Nein	Ja	Ja
Getrennte Aufzeichnung ein- und ausgehender Anrufe	Nein	Ja	Nein
Erfassung neuer Voicemail-Nachrichten	Ja	Ja	Ja
Voicemail Box Control (Intuity- und IP Office-Modus)/Einrichtung persönlicher Verteilerlisten (Intuity-Modus)	Nein	Ja	Nein
Scripting für eingehende Anrufe/Time on call/Türöffnersteuerung	Nein	Ja	Ja
Warteschlangenüberwachung	Nein	Ja – 2 Warteschlangen	Ja
Conferencing Center-Aktionstasten	Ja	Ja	Nein
„Screen-Pop“-Kontakte (Outlook, Goldmine, ACT! und Maximizer)	Nein	Ja	Nein
Einfache Erstellung von Outlook-Kontakten	Nein	Ja	Ja
Agenten-Modus	Nein	Ja	Nein
Konfigurierbare Klingeltöne (WAV-Datei)	Nein	Ja	Ja
Post Connect Dial (Senden von DTMF unter Beibehaltung der Verbindung zu einer anderen Partei)	Ja	Ja	Ja
VoIP-Modus (Betrieb als IP-Softphone)	Nein	Ja	Nein

\*Regionale Verfügbarkeit.

© 2005 Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten. Avaya und das Avaya-Logo sind Warenzeichen von Avaya Inc. und möglicherweise in bestimmten Gerichtsständen eingetragen. Bei allen durch ©, SM oder TM gekennzeichneten Warenzeichen handelt es sich jeweils um eingetragene Warenzeichen, Dienstleistungsmarken oder Warenzeichen von Avaya Inc., mit Ausnahme von FORTUNE 500, das ein eingetragenes Warenzeichen von Time Inc. ist. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Gedruckt in den USA.

10/05 • EF-BP2571