

Was ist neu in IP Office 3.1?

**Neue Optionen für BusinessPartner und Avaya-Kunden, mehr Mobilitäts-
optionen, mehr Auswahlmöglichkeiten für Telefone, einfachere Installation
... und vieles mehr.**

Übersicht

IP Office hat die Verkaufsmarke von 50.000 überschritten – Unternehmen in aller Welt setzen IP Office als „All-in-One“-Kommunikationssystem für Sprach- und Datenkommunikation, Messaging, Kunden-Management und mehr ein. Und damit das so bleibt, fügt Avaya ständig neue Funktionalitäten und Leistungsmerkmale hinzu, mit denen die Anforderungen von unabhängigen Unternehmen (mit einem oder mehreren Standorten) und Zweigniederlassungen größerer Unternehmen erfüllt werden. Mit IP Office R3.1 hat Avaya IP Office für diese Märkte noch attraktiver gemacht und dabei gleichzeitig die Bedürfnisse der BusinessPartner berücksichtigt, die ein zuverlässiges und kostengünstig zu installierendes System wünschen.



Was ist neu in IP Office 3.1?

Die Software IP Office R3.1 enthält Merkmale und Supportfunktionen für neue Geräte, die sich sowohl auf unsere BusinessPartner, wie auch unsere Kunden in hohem Maße wertschöpfend auswirken:

- **Mobilität** – Mit IP Office 3.1 unterstützt das System jetzt eine neue Avaya IP DECT (Digital Enhanced Cordless Telephony)-Mobilitätslösung (nur EMEA/APAC). Damit erhalten Unternehmen ihre eigene, hochfunktionale Wireless-Lösung mit Skaliermöglichkeit, um eine große Anzahl von Anwendern zu unterstützen. Weitere neue Mobilitätsoptionen sind u.a. erweiterter Support für schnurlose 3626/3616 IP-Telefone und die neue Twinning-Funktionalität (nur EMEA/APAC/CALA).
- **Migrationsmöglichkeiten (nur EMEA)** – Die Unterstützung der Tenovis T3-Sets unter IP Office eröffnet neue Marktchancen, indem BusinessPartner besser in die Lage versetzt werden, Avaya-Tenovis Integral 3-Kunden auf IP Office umzustellen. Kunden, die das Integral 5-System einsetzen, können sicher sein, über einen Migrationspfad zu verfügen, sobald Sie dazu bereit sind.

- **Eine weitere kostengünstige Lösung für Zweigstellenbüros** – BusinessPartner können ihren Kunden mit mehreren Standorten nun eine weitere Zweigstellenlösung anbieten: Einfaches Voice Networking über QSIG für mittelgroße Unternehmen bei Verwendung von IP Office in der Zweigstelle und Integral 55 in der Zentrale.

Weitere Einzelheiten zu diesen und anderen Erweiterungen in 3.1 werden im folgenden erläutert. Die neueste Version der IP Office-Produktbeschreibung finden Sie unter enterpriseportal.avaya.com. Zur Online-Anzeige benötigen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort. Die Produktbeschreibung können Sie auch unter support.avaya.com aufrufen – diese Seite ist frei zugänglich.

Anmerkung: Die jeweils neusten Produktdokumentationen finden Sie stets auf den Avaya-Websites.

Die neuen Software- und Hardwarekomponenten werden durch eine Reihe von Services, Schulungen und gebündelten Lösungen ergänzt, die es BusinessPartnern ermöglichen, IP Office Release 3.1 zu unterstützen und effektiver auf die Marktanforderungen zu reagieren.

IP DECT Mobility-Lösung (nur EMEA/APAC)

Die Nachfrage nach einer Wireless-Funktionalität innerhalb von Gebäuden steigt ständig, da Unternehmen immer größeren Wert darauf legen, dass ihre Mitarbeiter in ständiger Verbindung bleiben. Die neue IP DECT-Lösung, die in EMEA und APAC erhältlich ist, bietet Unternehmen in diesen Regionen eine hochfunktionale Wireless-Lösung für ihre Gebäude, die so skaliert werden kann, dass sie auch eine große Anzahl von Anwendern unterstützt. Kunden können nun alle Vorzüge der IP-Kommunikation in Verbindung mit Wireless-Kommunikation im eigenen Gebäude genießen.



Die Avaya IP DECT-Lösung unterstützt bis zu 120 Handsets und 32 Basisstationen (Radio Fixed Points). Jede Basisstation kann mit Hilfe des Power-over-Ethernet-Standards über das LAN betrieben werden (Basisstationen lassen sich auch über einen externen Adapter an die Stromversorgung anschließen. Nicht in APAC verfügbar.)

Avaya IP DECT ist auch bestens für Konfigurationen mit mehreren Standorten/Zweigstellen geeignet – Anwender in verschiedenen Büros sind über ein WAN miteinander verbunden.

Neue Handsets: Mit der neuen IP DECT-Lösung führt Avaya auch neue IP DECT-Handsets ein: Das 3701 und das 3711. Diese leichten Geräte verfügen über ein kleines Display und bieten Zugriff auf die komplette Bandbreite an Telefoniefunktionen (Halten, Konferenz, Übergeben, Nachrichtensignalisierung etc.) sowie zahlreiche Funktionen zur Vereinfachung der Kommunikation, u. a.:

- 500 Telefonbucheinträge in jedem Gerät, unabhängig vom System-Telefonbuch
- Stummschaltung
- 10 mögliche Klingeltöne
- Lautsprecher- und Kopfhörer-Anschluss (auf dem 3711)
- Menü in 12 Sprachen

Support für Avaya-Tenoris T3-Telefone (nur EMEA)

Ein neuer Markt für IP Office – Unternehmen mit T3-Lösungen. Ab R3.1 sind T3-Telefone mit IP Office einsetzbar. Dies ist ideal für Unternehmen, die derzeit T3-Systeme verwenden und ihre Telefoninvestitionen nicht aufgeben wollen. Die T3-Telefone bieten eine innovative und zukunftssichere Technologie für effiziente Kommunikation. Das klassische Design und gut ablesbare Display, sowie die einfache Bedienung garantieren komfortable Telefonie für jeden Anwender an jedem Arbeitsplatz.

IP Office unterstützt die UPN-Versionen (nicht ISDN) der folgenden Telefone und Zubehörteile:

- T3 Comfort
- T3 Compact
- T3 Classic
- T3 Links
- DSS-Modul



Anmerkung: Bei Verwendung der neuen T3-Telefone wird bei einer IP Office-Installation nur eine Mischung aus T3-Sets, 5600er Sets und analogen Geräten unterstützt. Telefone der Reihe 6400, 2400, 4600 und 5400 können für IP Office NICHT verwendet werden, wenn T3-Telefone eingesetzt werden.

Das neue 4621SW IP-Telefon

Ein neues Telefon für IP Office – das 4621SW: Ein IP-Telefon mit zahlreichen Funktionen, das den für ein Telefon mit großformatigem Grafikdisplay mit Hintergrundbeleuchtung typischen Komfort und alle Produktivitätsvorteile bietet.

Das 4621SW liefert umfangreiche IP Office-Funktionen direkt für den Desktop, u. a.:

- Support für bis zu 24 Anrufanzeigen
- Integrierter Switched Port für LAN-Verbindung des PC
- 2-Wege-Lautsprecher
- Integrierter Kopfhörer-Anschluss
- Sichere Sprachkommunikation durch Media-Verschlüsselung
- Verschiedene Optionen der Stromversorgung, inkl. Support für Power-over-Ethernet (Klasse 2)

Erweiterungsmodul mit Hintergrundbeleuchtung

IP Office-Anwender mit Avaya 4620/5620/4621 BL-Telefonen können ihre Anrufbearbeitungsoptionen mit dem



EU24BL-Erweiterungsmodul weiter ausbauen. Dieses Modul bietet 24 zusätzliche, hintergrundbeleuchtete Anrufanzeige-/Funktionstasten. Es verfügt über ein großes Display für Tastenbelegungen und Hintergrundbeleuchtung. Die 24 Symbole werden permanent auf dem Display angezeigt und eine lokale Scroll-Taste ermöglicht die Anzeige von jeweils 12 Tastenbelegungen.

Beachten Sie, dass das EU24BL NICHT mit dem 5420 oder dem 2420 funktioniert.

Avaya 3626 und 3616 Programming Cradle

Die neue Avaya AWTS Configuration Cradle erleichtert die Programmierung der Wireless IP Handsets 3626 und 3616 in IP Office in R3.1. Die Configuration Cradle verringert die Zeit, die zur Erstkonfiguration benötigt wird, sie bietet eine schnelle Wiederherstellung im Notfall und erleichtert die kontinuierliche Rotation der Sicherheitsschlüssel. Die Cradle wird an einen PC angeschlossen und verwendet eine Windows-basierte Anwendung zum Ändern und Speichern aller Konfigurationsdaten und Einstellungen für die Telefone. Systemadministratoren können mehrere Konfigurationen speichern und auf diese Weise verschiedene Benutzerprofile am Kundenstandort unterstützen.



Core Software Enhancements

Die Kern-Software von IP Office wurde in R3.1 wie folgt erweitert:

Twinning (nur EMEA/APAC/CALA)

IP Office unterstützt nun eine weitere komfortable Mobilitätsoption: Twinning. Beim Twinning können Anrufe, die an eine Station gerichtet sind, gleichzeitig an eine weitere Station gerichtet werden. Das Anrufklingeln ertönt dann gleichzeitig an beiden Nebenstellen. Benutzer können die Twinning-Funktion für ihr Tischtelefon und schnurloses Telefon innerhalb des Gebäudes verwenden. Oder sie wählen ihr Tischtelefon, ein anderes Tischtelefon (z. B. wenn sie in einem anderen Büro arbeiten), oder ein Phone Manager PC Softphone dafür aus.

System Manager Application Enhancement

Die IP Office System Manager-Anwendung zeigt jetzt die Hardware-Adresse der TDM-Nebenstellen als Modul- und Port-Nummer an, was die Konfiguration erleichtert. Zudem verhindert die Manager-Anwendung nun das Hochladen von IP Office System-Konfigurationsdateien, die für das Zielsystem zu groß sind.

QSIG-Interoperabilität mit Avaya-Tenoris Integral 55

IP Office bietet jetzt mehr Möglichkeiten als Zweigstellenlösung – Kunden können nun IP in der Zweigstelle, und eine Integral 55-Lösung in der Zentrale verwenden (oder auch den Avaya Communication Manager). IP Office unterstützt einfaches Trunking zu Integral 55 mit Hilfe von QSIG-over-PRI.

Call Logging Enhancements

Die Möglichkeiten von IP Office, Anrufe zurückzuverfolgen, wurden erweitert. Mit R3.1 IP Office können Sie jetzt:

- Anruferdetails in einer Vielzahl von Avaya Call Manager (ACM) CDR-Formaten zusammentragen und über TCP/IP direkt an eine zentralisierte Call Logging-Anwendung senden.
- Call Logs (max. 1500) lokal speichern und später in einem zentralisierten System anzeigen – wenn die Netzwerkverbindung vorübergehend unterbrochen wird.

Anmerkung: Diese Funktionalität ersetzt nicht die IP Office SMDR-Anwendung, da die ACM-Anruferaufzeichnungen keine Darstellung aller IP Office-spezifischen Informationen erlauben.

Nachrichtensignalisierung auf analogen Telefonen

Die Signalisierung vorhandener Nachrichten wird jetzt auf fast allen analogen Telefonen weltweit unterstützt.

IP Trunk Fallback auf das Public Switched Telephony Network (PSTN)

Diese innovative Funktion erhöht die Zuverlässigkeit und Performance von IP Office. Wird ein Anruf über einen IP-Trunk geleitet, wartet IP Office auf eine Antwort. Geht innerhalb eines festgelegten Zeitraums keine Antwort ein, leitet IP Office den Anruf automatisch über den als nächstes festgelegten Trunk. Beachten Sie, dass ein IP Trunk Fallback nicht erfolgt, wenn der IP-Trunk während des Gesprächs verloren geht – in diesem Fall muss ein neuer Anruf getätigt werden.

Über Avaya

Durch die Entwicklung, den Aufbau und die Verwaltung Ihrer Kommunikations-Infrastruktur und -Lösungen ermöglicht es Avaya Unternehmen, bessere Ergebnisse zu erzielen. Die integrierten Lösungen von Avaya helfen mehr als einer Million Unternehmen in aller Welt, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®-Unternehmen, ihren Wert zu steigern, die Produktivität zu verbessern und einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen, indem Mitarbeiter produktiver werden und intelligenter Prozesse einsetzen, um Kunden zufrieden zu stellen.

Ob es sich um große oder kleine Unternehmen handelt – Avaya ist der weltweit führende Anbieter von sicheren, zuverlässigen IP-Telefoniesystemen, Kommunikationsanwendungen und Dienstleistungen für die gesamte Produktlebensdauer. Indem Avaya die Konvergenz eingebetteter Sprach- und Datenkommunikation mit Unternehmensanwendungen vorantreibt, ist das Unternehmen in der Lage, eine einzigartige Kombination aus umfassenden Produkten und Dienstleistungen auf Weltklasseniveau anzubieten. Avaya unterstützt Kunden auf der ganzen Welt, vorhandene und neue Netzwerke auszubauen und so ein überragendes Unternehmensergebnis zu erzielen.

AVAYA

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.com

© 2005 Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten. Avaya und das Avaya-Logo sind Warenzeichen von Avaya Inc. und möglicherweise in bestimmten Gerichtsständen eingetragen. Bei allen durch ©, SM oder TM gekennzeichneten Warenzeichen handelt es sich jeweils um eingetragene Warenzeichen, Dienstleistungsmarken oder Warenzeichen von Avaya Inc, mit Ausnahme von FORTUNE 500, das ein eingetragenes Warenzeichen von Time Inc. ist. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Gedruckt in den USA.

09/05

