

## Avaya one-X™ Deskphone Value Edition IP Telefon 1616

Avaya one-X™ ist ein Portfolio von Kommunikationslösungen, die dem Anwender eine leistungsstarke und konsistente Kommunikationserfahrung ermöglichen – über eine Vielzahl von Geräten und Schnittstellen hinweg. Avaya one-X™ Lösungen bieten intelligenten Zugang zu intelligenter Kommunikation und erzeugen so eine höhere Produktivität und Wettbewerbsvorteil.

Die Avaya one-X™ Deskphone Value Edition ist eine Familie kostengünstiger IP-Telefone, die vertrauten Leistungsmerkmale zu einem attraktiven Preis für Kunden mit grundlegenden Kommunikationsanforderungen bieten.

Die Telefone der one-X™ Deskphone Value Edition verfügen über die Zuverlässigkeit, die Sie von Avaya erwarten, und bieten wichtige Leistungsmerkmale und Funktionen, die in preisgünstigen Modellen nur selten anzufinden sind. Die Avaya one-X™ Deskphone Value Edition kombiniert traditionelle Telefonfunktionalität wie z. B. LED-Leuchten und fest programmierte Funktionstasten (z. B. Konferenz, Übergabe, Halten) mit dem Allerneuesten im Bereich Benutzererfahrung wie z. B. Softkeys, einem Navigationsrad und kontextsensitiven Benutzeroberflächen in ausgewählten Modellen. Standardmäßig gehören ebenfalls dazu: 2-Wege Lautsprecher, hintergrundbeleuchtete Displays und Multi-Line-Funktionalität. Die Modelle der Avaya one-X™ Deskphone Value Edition verfügen über ein stilvolles Design und sind ein cleveres Accessoire für jedes Ladengeschäft, Unternehmensbüro und jede Filiale.

Das Avaya IP-Telefon 1616 wurde für den „Navigator“-Anwendertyp entwickelt. Receptionisten in Zweigstellen, Sekretärinnen und Manager sind Beispiele für Benutzer des Typs Navigator – Anwender, die an einem typischen Tag eingehende Anrufe entgegennehmen, Kunden mit verschiedenen Abteilungen oder Nebenstellen verbinden und verschiedene Leitungsanzeigen überwachen. Für den Anwender des Typs Navigator bietet das 1616 die meisten Leitungs-/Funktions-/Zielwahltasten per einfachem Tastendruck, ohne dass man im Display durch Listen blättern muss.

Das Avaya 1616 unterstützt 16 Anrufanzeigen/Funktionstasten auf dem Telefon selbst – und ein Erweiterungsmodul mit 32 Tasten liefert Zugriff auf insgesamt 48 Funktionstasten oder Zielwahltasten. Jede der Tasten verfügt über zwei LEDs (rot, grün), die dem Benutzer explizit den Status anzeigen. Um ein vertrautes Look and Feel zu vermitteln, verfügt das 1616 über fest programmierte Tasten für gebräuchliche Telefonfunktionen wie z. B. Konferenz, Beenden, Halten und Stummschalten. Darüber hinaus umfasst das 1616 einen qualitativ hochwertigen Vollduplexlautsprecher und unterstützt über die integrierte Kopfhörer-Anschlussbuchse ein breites Portfolio drahtgebundener und drahtloser Avaya Headsets.

Das 1616 verfügt über eine kontextsensitive Benutzeroberfläche sowie drei Softkeys und eine 4-Wege Navigationstaste – ideal, um durch Kontaktlisten oder Anrufprotokolle zu blättern. Der Betrachtungswinkel für das Display des 1616 kann verstellt werden und misst vier Zeilen mal 24 Zeichen. Zusätzliche Informationen zum Anrufer werden mit aktiven Anzeigen für eine einfachere Anrufbearbeitung dargestellt. Das Display ist für ein leichteres Ablesen bei unterschiedlichsten Lichtbedingungen hintergrundbeleuchtet.



IP-Telefon 1616

## Sicherheit und Zuverlässigkeit

Mit seinem erweiterten Schutz vor Denial-of-Service-Angriffen und der verbesserten VLAN-Trennung bietet das 1616 ein hohes Maß an Sicherheit und Qualität, wie Sie es von Avaya erwarten können.

## Hauptmerkmale

### Hardware

- Hintergrundbeleuchtetes Display 3,5" Diagonale, 4 Zeilen mal 24 Zeichen mit verstellbarem Winkel
- Ergonomisches, hörgerätekompattes Handset für TTD-Akustikkoppler
- 16 Anrufanzeige-/Funktionstasten mit zwei LEDs (rot, grün)
- Vollduplexlautsprecher
- Nachrichtensignalisierung
- Zweifach verstellbarer Standfuß
- 4-Wege Navigationstaste
- Drei kontextbezogene Softkeytasten
- Lautstärketaste (getrennt regelbare Lautstärke für Handset, Headset, Lautsprecher und Klingelton)
- Nachrichtentaste
- Telefonietaste um zum Haupttelefonmenü zurückzukehren
- Avaya Menütaste (Zugang zu Optionen und Einstellungen)
- Kontakttaste
- Anrufprotokolltaste
- Wahlwiederholungstaste

- Lautsprechertaste
- Stummtaste
- Headsetaste
- Haltentaste
- Konferenztaste
- Übergabetaste
- Trennentaste
- Ethernet (10/100) Line Interface mit sekundärem 10/100-Port für einen angeschlossenen Laptop oder PC
- Modulschnittstelle für Erweiterungsmodul mit 32 Tasten
- PoE 802.3af Class 3-Gerät, unterstützt auch eine lokale Stromversorgung
- Headset Interface
- Vorrichtung zur Wandmontage erhältlich

### Software

- Kontakteanwendung unterstützt bis zu 100 Einträge
- Anrufprotokollierung enthält mindestens 100 Anrufe
- H.323 Protokoll-Support
- Standardbasierter Code Support: G.711, G.726, G.729A/B
- Es werden folgende Sprachen unterstützt: Englisch, Französisch, Spanisch, Deutsch, Italienisch, Holländisch, Portugiesisch, Russisch

### Anforderungen

- Avaya Communication Manager 3.0 oder höher
- Avaya IP Office 4.2 oder höher
- Lokale oder zentrale Stromversorgung. Über einen 802.3af-Switch, oder lokale Stromversorgung.
- HTTP-Dateiserver

## Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya-Lösungen und -Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern,

die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen unter [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

[avaya.de](http://avaya.de)

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 266-1000  
[infoservice@avaya.com](mailto:infoservice@avaya.com)  
[avaya.de](http://avaya.de)

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 8 78 70-0  
[avaya.at](http://avaya.at)

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
[avaya.ch](http://avaya.ch)