

TENOVIS

Wir entwickeln Vorsprung.



Integral 3

**Die Zukunft der Kommunikation
integriert in einer Anlage**





Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit Integral 3 von Tenovis: für flexible Kommunikations-Lösungen von A bis Z

Im entscheidenden Moment besser als der Wettbewerb und der Konkurrenz stets einen wesentlichen Schritt voraus sein – das ist der Vorsprung, den Tenovis Ihrem Unternehmen bietet. Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Telenorma und Bosch Telecom, erkennen wir die Möglichkeiten des Internet-Zeitalters und entwickeln zukunftsweisende Innovationen in der Web-basierten Informationstechnologie und der Telekommunikation: intelligente anwenderspezifische Lösungen, die Ihr Business einfach viel effizienter und schneller machen.

Über das flächendeckende ISDN eröffnen sich richtungsweisende Perspektiven. Bereits wenige Jahre nach seiner Einführung nutzen Millionen von Teilnehmern diese Möglichkeit der sicheren, schnellen und kostengünstigen Übertragung von Sprache, Daten, Text und Bild. Ein System, das Ihnen noch mehr Möglichkeiten bietet, hat Tenovis mit

Integral 3 entwickelt – eine flexible ISDN-Telekommunikationsanlage für Ihren Anschluss an die Zukunft.

Ihr Einstieg in die neue Welt der Kommunikation

Sie wollen die Kommunikation in Ihrem Unternehmen mobilisieren, effizient arbeiten und eine Lösung mit allem Komfort? Und das am besten alles auf einen Klick? Dann hat Tenovis mit Integral 3 die integrierte

Systemlösung für Sie. Computergestütztes und mobiles Telefonieren, Konferenzschaltungen per Sprache oder Video, Kostensenkung mittels Least Cost Routing, ständige Erreichbarkeit und ein Plus an Service für Ihre Kunden – mit Integral 3 ist dies alles möglich. Dabei richtet sich dieses flexible ISDN-Telekommunikationssystem ganz nach Ihren individuellen Anforderungen.

VMS



Das High-Comfort-Telefon TH 13 für Integral 3 erfüllt höchste Ansprüche



Es gibt für alles eine Lösung: Integral 3

Sie überlegen sich, im Internet präsent und auch per E-Mail erreichbar zu sein, wollen bequem vom Schreibtisch aus Fax per Computer

verschicken, schnurlos telefonieren, Anrufbeantworter und Voice-Mail-Systeme nutzen? Neben Ihren täglichen Telefonaten wird Ihre gesamte Kommunikation, d. h. Sprache, Daten, Text und Bild, von einer einzigen

Anlage organisiert und übertragen: mit Integral 3. Und die vielen zusätzlichen Komfortmerkmale dieser Anlage erleichtern Ihnen die Arbeit und machen die neue Art des Kommunizierens ganz einfach schön.

Teamwork vom Feinsten - PC und Telefon als multimediale Einheit

In Zukunft können Sie öfter mal
mit Ihrer Maus telefonieren

Die Integral 3 wird mit Ihrem PC zum perfekten Team. Die Integral T 1-Telefone TH 13, TM 13 und TS 13 von Tenovis verfügen über eine entsprechende Windows™-Schnittstelle, mit der das PC-gestützte Telefonieren möglich wird.

Sie öffnen einfach Ihr aktuelles Telefonbuch im PC oder Notebook, wählen direkt vom Bildschirm aus und verfügen mit einem Klick über zahlreiche Leistungsmerkmale. Zusätzliche Hardware benötigen Sie nicht.

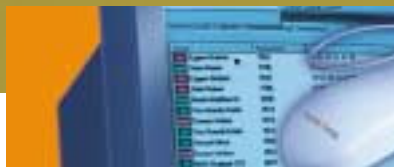
*Zwei, die sich verstehen:
Integral 3 und Com4Tel*

Egal, ob es um Kundenakquisition und -betreuung, Auftragsannahme oder die interne Kommunikation in Ihrem Unternehmen geht: Mit Integral 3 und Com4Tel von Tenovis werden PCs mit Windows™-Betriebssystem zum Kommunikations-talent. Detaillierte Informationen über eingehende Anrufe, zeitgleiche Anzeige von dazugehörigen Kundendateien, Ein- und Ausgangsjournale im Datenbankformat mit Datum, Uhrzeit, Gesprächsgebühren und -dauer erleichtern Ihnen die Organisation der Kommunikation. Anruflisten können erstellt und automatisch abgearbeitet werden.

Ihre vorhandenen Datenbanken werden einfach mit eingebunden.

*Der kleine Klick für mehr Komfort:
Integral MasterPhone PS 13*

Mit dem Integral MasterPhone PS 13 lassen sich alle Telefonfunktionen der Integral 3 komfortabel vom PC aus bedienen. Dabei können Sie Ihre Telefonieoberfläche in Windows™ ganz nach Bedarf und Wunsch selbst gestalten – vom einfachen Telefonieren bis hin zum erweiterten Leistungsumfang, wie beispielsweise Partnerfunktion, Ziel- und Funktionstasten. Auch die Anordnung, Farbe, Form und Größe der Toolbar bestimmen Sie selbst.



Professionelle Multimedia-Lösungen von Tenovis für eine neue Form der Kommunikation

Multimedialer Informationsaustausch auf den Datenautobahnen und die interaktive Nutzung von Kommunikationsnetzen sind bereits Realität. Tenovis ist als einer der größten Anbieter von Kommunikationssystemen seit Jahrzehnten am Ausbau der weltweiten Sprach- und Datennetze beteiligt.

Da ist es nur selbstverständlich, dass professionelle Komplettlösungen für Multimedia-Anwendungen auch von Tenovis kommen.

Ihr Anschluss an die Zukunft

Das leistungsstarke Telekommunikationssystem Integral 3 stellt eine Vielzahl von Verbindungsmöglichkeiten und Schnittstellen für Daten-,

Bild- und Sprachübertragung zur Verfügung. Eine umfangreiche Produktpalette an Endgeräten und Hochleistungs-PCs, ausgestattet mit bedarfsgerechter Speicherleistung und Schnittstellenausrüstung, bietet Ihnen Tenovis natürlich auch.

PC und Kommunikation nahtlos miteinander verknüpft

Die zukunftsweisende Komplettlösung für Sprach-, Video- und Datenkommunikation ist Visitel PC 20, die Workgroup-Kommunikationslösung per PC. Sprache, Daten und Videobild werden via ISDN-Verbindung online synchron übertragen. Beide Gesprächspartner können sehen, wovon die Rede ist, und neben der

verbalen und visuellen Kommunikation können Windows™-Dokumente gemeinsam bearbeitet werden. So können wichtige Entscheidungen umgehend getroffen und Probleme sofort gemeinsam am PC gelöst werden. Effizienter kann Kommunikation kaum sein.

Visitel PC 20 eignet sich als Telearbeitsplatz, als Workgroup-Lösung in vernetzten Unternehmen, als Fernschulungs-PC und für Überwachungsaufgaben. Die Organisation des Datenaustauschs übernimmt auch hierbei wieder das Telekommunikationssystem Integral 3 von Tenovis.

„Das rechnet sich besonders bei Vieltelefonierern:
Least Cost Routing von Tenovis“



Der günstige Weg durch das Gebührenlabyrinth: Least Cost Routing

Nach Öffnung des Kommunikationsmarktes bieten immer mehr Netzbetreiber mit ihren vielfältigen Tarifen verschiedene Möglichkeiten, Gebühren zu sparen. Vorausgesetzt, man hat den Durchblick. Tenovis bietet hier bedarfsgerechte Lösungen, mit denen sich Ihre Kommunikationskosten senken lassen. Least Cost Routing (LCR), private Netzwerke und eine detaillierte Gebührendatenerfassung helfen Kosten zu sparen. Möglich ist das alles mit der ISDN-Anlage Integral 3 von Tenovis.

*Least Cost Routing:
automatisch der günstigste Weg*

In vielen Ländern werden bereits seit Jahren von mehreren Netzanbietern Kommunikationsleitungen angeboten. Die Preise und die Qualität der Verbindungen sind dabei zum Teil unterschiedlich, zum Teil auch von der Tageszeit und dem Wochentag abhängig. Welcher Anbieter in welchem Fall der günstigere ist, kann mit Least Cost Routing von Tenovis ganz einfach bestimmt werden. Aus der Vielzahl der Verbindungsmöglichkeiten wird in Multi-Carrier-Netzen automatisch der jeweils günstigste Kommunikationsweg ausgesucht, unabhängig vom jeweiligen Netzbetreiber. Für den Nutzer unbemerkt entscheidet LCR, welche Verbindung für die gewünschte Übertragung eingesetzt wird.

So nutzen Sie die günstigsten Tarife und sind auf dem besten Weg, Ihre Kommunikationskosten zu senken. Liegen seitens des Netzbetreibers keine Gebühreninformationen vor, besteht die Möglichkeit, diese durch einen internen Verzoner nachzubilden.

*VPN: Unternehmensnetzverbund mit
Integral 3 von Tenovis*

Mit VPN (Virtual Private Network) wird Ihr Unternehmen ohne zusätzliche Hardware über ISDN-Wählleitungen vernetzt. Zentrales Element ist auch hier wieder das Telekommunikationssystem Integral 3. Ihre Betriebe oder Filialen an den verschiedenen Standorten werden unter einem gemeinsamen Rufnummern-



plan wie ein hausinternes Netz zusammengeschlossen. Die Vorteile: Anrufer können innerhalb des gesamten Netzes per Durchwahl weitergeleitet werden, eine zentrale Vermittlungsstelle und Gebührenadministration können eingerichtet werden, und Ihre Kunden können Ihr gesamtes Unternehmen über eine Servicenummer zum Ortstarif erreichen.

*Wohin mit den Gebühren?
Kostenzuordnung mit Integral 3*

Über Ihre Gebühren sind Sie mit Integral 3 jederzeit im Bilde. Alle Einzelgesprächsgebühren können Sie über einen angeschlossenen PC erfassen, auswerten und über einen Drucker schwarz auf weiß bekommen. Das schafft Kostentransparenz. Eingehende und ausgehende Gespräche

können Sie darüber hinaus bestimmten Projekten oder Mandanten zuordnen und exakt und nachweisbar abrechnen.

*Eine gute Verbindung:
ISDN und Integral 3*

Mit Integral 3 nutzen Sie alle Leistungsmerkmale, die ISDN bietet. Durch die Rufnummernanzeige beispielsweise können Sie Ihre Anrufer persönlich begrüßen. Mit Hochgeschwindigkeit werden Ihre Daten vom PC aus mit 64 kbit in alle Welt übertragen. Sind Sie unterwegs, können Sie die eingehenden Anrufe auf Ihr Handy umleiten. Dreiergespräch, Konferenzschaltung, Mehrgeräteanschluss, Rufumleitung der Türsprechanlage und viele weitere Möglichkeiten bietet Ihnen Integral 3 mit ISDN.





Ihr Schreibtischtelefon gibt es jetzt auch zum Mitnehmen: Integral von Tenovis

Kommunikation per Telefon – das bedeutet heute mehr, als nur eine Nummer zu wählen oder ein Gespräch entgegenzunehmen. Ständige Erreichbarkeit, direkte Durchwahl, kein mehrmaliges Weiterverbinden und keine langen Wartezeiten: Das ist der Service, den

Kunden heute erwarten. Wer dieser Erwartungshaltung entgegenkommen und sich entscheidende Wettbewerbsvorteile sichern will, hat die Lösung mit einem schnurlosen Systemtelefon von Tenovis in der Hand. Mit dem ganzen Komfort eines Tischtelefons bringt die neue mobile Kommunikation Bewegung in Ihr Unternehmen.

Die Freiheit, schnurlos zu verschwinden

Machen Sie sich unabhängig mit digitaler schnurloser Telekommunikation (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) von Tenovis. Die Organisation Ihrer mobilen Kommunikation im gesamten Unternehmen übernimmt dabei die Telekommunikationsanlage Integral 3. Der Nutzer bleibt im ge-

samten Funkzellennetz erreichbar und kann sich während seines Telefonats frei bewegen. Dank DECT erfolgt die Gesprächsübergabe zur nächsten Funkzelle unbemerkt (Seamless Handover). Da geht kein Anruf verloren.

Die Sicherheit, erreichbar zu bleiben

Eine hohe Erreichbarkeit wird durch die Roaming-Funktion realisiert. Beim Einschalten des Mobilteils nimmt das System automatisch sofort Verbindung zur stärksten Funkzelle auf. Egal, wo Sie sich auf dem Firmengelände gerade befinden, das System nimmt unmittelbar Verbindung zum Mobiltelefon auf und signalisiert ankommende Anrufe binnen kürzester Zeit. So bleiben alle Mitarbeiter auch untereinander stets unter der eigenen Durchwahl erreichbar.



**Schnurlos im Haus erreichbar:
mit dem DECT-Handset MM 588 von Tenovis**



„DECT – die Freiheit, schnurlos zu telefonieren“

Der Komfort, den Sie bisher nur vom Tischtelefon kannten

Mit dem DECT-Standard bekommt mobiles Telefonieren eine völlig neue Qualität: sicheren Schutz vor unerwünschten Mithörern und die Leistungsmerkmale Ihrer Integral 3 zum In-die-Tasche-Stecken. So haben Sie beispielsweise Zugriff auf das zentrale Telefonbuch und Ihre Anrufliste, können wichtige Gespräche gleich erledigen und Konferenzgespräche führen. Selbst wenn Sie unterwegs sind, bleiben Sie mit der Rufumleitung auf Ihr Handset (Follow-me) stets erreichbar.

Erreichbarkeit aufs Wort. Voice-Mail-Systeme von Tenovis

Angeschlossen an das Telekommunikationssystem Integral 3, sorgt ein Voice-Mail-System von Tenovis für noch mehr Erreichbarkeit in Ihrem Unternehmen, insbesondere jedes einzelnen Mitarbeiters. Sieben Tage in der Woche, rund um die Uhr, unabhängig von Öffnungs- und Geschäftszeiten nimmt ein solches System mehrere Anrufe gleichzeitig

entgegen. Ist der gewünschte Gesprächspartner gerade nicht erreichbar, hat der Anrufer die Wahl, eine persönliche Nachricht zu hinterlassen oder weiterverbunden zu werden. Während Ihrer Geschäftszeit kann beispielsweise auch Wartemusik eingespielt und automatisch weitervermittelt werden. Das entlastet die Mitarbeiter, und die Anrufer werden zufrieden gestellt. Ziel erreicht.

Ganz schön clever: SmartPhone für mehr Kundenservice

Mit Integral 3 können Sie Ihre Telekommunikationsanlage um ein effizientes Informations- und Service-system erweitern und damit einen immer freundlichen Kundenservice bieten. Die Lösung heißt Integral SmartPhone, das Sprachdialogsystem von Tenovis für kleine und mittlere Unternehmen. Dieses Anrufverteil-system begrüßt Ihre Kunden am Telefon, auch wenn beispielsweise Ihre Hotline oder Servicenummer belegt ist. Dabei können Sie selbst entscheiden, ob Sie Ihre Kunden grundsätzlich mit einer bestimmten Ansage begrüßen wollen oder nur im

Falle der vollständigen Auslastung Ihres Servicepersonals. Wartezeiten können mit einer Musikeinspielung überbrückt werden. Die anschließende Anrufverteilung erfolgt automatisch. Die Kommunikation mit dem Anrufer kann sowohl über Tastatureingaben als auch per Sprache erfolgen. So werden die Anrufe Ihrer Kunden zielgerichtet zum entsprechenden Serviceplatz weitergeleitet. Das hilft Ihnen, das tägliche Gesprächsaufkommen effizient zu bewältigen und Ihre Kunden immer freundlich zu empfangen.



**Das Voice-Mail-System Memo
von Tenovis für noch mehr
Erreichbarkeit**



In allen Bereichen zu Hause: Branchenlösungen von Tenovis

Ihre Vielseitigkeit in den Anwendungen stellt die Integral 3 als Kommunikationslösung für kleine und mittlere Unternehmen in allen Bereichen unter Beweis

Willkommen bei HOTCOM – die Lösung für Hotels

Mit HOTCOM bietet Tenovis eine speziell entwickelte Branchenlösung für das Gastgewerbe an: die komfortable Hotel-Telekommunikationsanlage Integral 3 für kleine und mittlere Hotelbetriebe. Gerade dann, wenn sich komplexe EDV-Lösungen nicht rentieren, können Hoteliers mit Integral 3 rechnen. Integral 3 organisiert die gesamte Kommunikation im Hotel – vom Check-in über Weckruf bis hin zur zimmerbezogenen Gebührenaabrechnung beim Check-out. Viele weitere Leistungsmerkmale erleichtern Ihnen den Hotelservice.

Reservieren Sie sich Ihren Vorsprung durch HOTCOM von Tenovis.

Für alle Fälle – die Lösung für Rechtsanwälte, Steuerberater und Notare

Seine Vielseitigkeit in den Anwendungsmöglichkeiten stellt Integral 3 auch als Telekommunikationslösung für Steuerberater, Notare und Rechtsanwälte unter Beweis. Ein- und ausgehende Klientengespräche werden fallgerecht erfasst und einer maximal 10-stelligen Projekt- oder Mandantennummer zugeordnet.

Die anfallenden Gebühren können damit exakt nachgewiesen und abgerechnet werden. Das entlastet Sie vom Arbeitsaufwand und bringt in jedem Fall mehr Kostentransparenz.

SECOM – der Heimvorteil für Pflegeeinrichtungen

Das Anliegen vieler Seniorenheime, Kosten einzudämmen, jedoch nicht zu Lasten der menschlichen Fürsorge, erfordert neue Lösungen. Mit SECOM bietet Tenovis eine Systemlösung, die nicht nur Verwaltung und Personal entlastet, sondern zusätzlich den Komfort der Heimbewohner erhöht.



Ob Pflegeheim mit pflegebedürftigen stationären oder Seniorenheim mit selbstständigen Bewohnern – mit SECOM werden alle anfallenden Aufgaben von A bis Z komfortabel und effizient bewältigt. Von der Anschriftenverwaltung über die Integration von Notrufsystemen und die Rechnungslegung an Kostenträger bis zum Zimmerverzeichnis. Da kommt der Mensch nicht zu kurz.

Kein Schaden bei Schäden

Elektronische Systeme sind in der Wirtschaft unentbehrlich. Störungen oder gar Totalausfälle haben folgenschwere Auswirkungen. Nicht selten kosten sie Aufträge, in jedem Fall aber Zeit, Nerven und Geld. Mit ELEKTRA-Compact profitieren Sie von einem umfassenden Schutz im Schadensfall. Mit diesem Service sind Ihre gesamte Betriebseinrichtung sowie alle damit verbundenen wirtschaftlichen Risiken wie Ertragsausfall bequem und unkonventionell in nur einer Police abgesichert. Fragen Sie uns. Wir beraten Sie gern.

