

TENOVIS

Wir entwickeln Vorsprung.



Integral 33

Es gibt für alles eine Lösung





Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit Integral 33 von Tenovis: für eine flexible Kommunikation von A bis Z

Im entscheidenden Moment besser als der Wettbewerb und der Konkurrenz stets einen wesentlichen Schritt voraus sein – das ist der Vorsprung, den Tenovis Ihrem Unternehmen bietet. Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Telenorma und Bosch Telecom, erkennen wir die Möglichkeiten des Internet-Zeitalters und entwickeln zukunftsweisende Innovationen in der Web-basierten Informationstechnologie und der Telekommunikation: intelligente anwenderspezifische Lösungen, die Ihr Business einfach viel effizienter und schneller machen.

Die digitale Zukunft ist allgegenwärtig: mit Tenovis

Über das flächendeckende ISDN in vielen Ländern eröffnen sich unzählige Möglichkeiten. Bereits wenige Jahre nach dessen Einführung nutzen Millionen von Teilnehmern vom Büro und von zu Hause aus diesen Weg der sicheren, schnellen und kostengünstigen Übertragung von Sprache, Daten, Text und Bild. Ein System, das Ihnen noch mehr Möglichkeiten bietet, hat Tenovis mit Integral 33 entwickelt – eine flexible ISDN-Telekommunikationsanlage für Ihren Anschluss an die Zukunft.

Ihr Einstieg in die neue Welt der Kommunikation

Sie wollen eine komfortable Kommunikationslösung in Ihrem Unternehmen? Mit zahlreichen Funktionen auf einen Klick? Dann hat Tenovis mit Integral 33 die integrierte Systemlösung für Sie: Computergestütztes und mobiles Telefonieren, Konferenzschaltungen per Sprache oder Video, Kostensenkung mittels Least Cost Routing (LCR), ständige Erreichbarkeit und ein Plus an Service für Ihre Kunden – die Lösung heißt Integral 33.

Zukunft mit zwei Buchstaben: IP(Internet Protokoll)

Neue Technologien bieten neue Möglichkeiten. Mit der kommerziellen Einführung des Internets lässt sich die reale Integration aller Kommunikationsformen wie Sprache, Daten und Video in einer Netzstruktur realisieren. Das Verfahren ist ein offenes und standardisiertes Protokoll – das Internet Protokoll (IP). Integral 33 bietet Ihnen einerseits alle Vorzüge und die Sicherheit eines TK-Systems, andererseits steht Ihnen der Weg zu IP offen.

VVS



**Das High-Comfort-Telefon TH13
für Integral 33 mit allen
möglichen Sonderfunktionen
für höchste Ansprüche**



***Voice over IP (VoIP):
Sprache und Daten über ein Netz***

Mit VoIP an Integral 33 erfolgt der Sprach- und Datenverkehr über ein gemeinsames Netz. Dabei können Sie sowohl IP-Telefone oder IP-Multimedia-PCs in Ihrem IP-Netzwerk betreiben als auch vorhandene standortübergreifende Daten-Festverbindungen für den Sprachverkehr nutzen.

So lassen sich die Kosten Ihrer firmeninternen Kommunikation bei guter Sprachqualität senken.

Alles in einem: Integral 33

Sie überlegen sich, im Internet präsent und auch per E-Mail erreichbar zu sein, wollen bequem vom Schreibtisch aus per Computer Fax verschicken, schnurlos telefonieren, Anrufbeant-

worter und Sprachspeicher-Systeme nutzen? Mit Integral 33 wird neben Ihren täglichen Telefonaten Ihre gesamte Kommunikation, d.h. Sprache, Daten, Text und Bild, einheitlich organisiert und übertragen. Dabei erleichtern Ihnen viele zusätzliche Komfortmerkmale dieser Anlage die Arbeit und machen die neue Art des Kommunizierens ganz einfach schön.



Ihr Telefon gibt es jetzt auch zum Mitnehmen: Integral von Tenovis

Ständige Erreichbarkeit, mit direkter Durchwahl, ohne mehrmaliges Weiterverbinden und ohne lange Wartezeiten: Das ist der Kundenservice, den Anrufer heute erwarten. Wer dieser Erwartungshaltung entgegenkommen und sich entscheidende Wettbewerbsvorteile sichern will, hat die Lösung mit einem Mobiltelefon von Tenovis in der Hand.



**Schnurlos im Haus erreichbar:
mit dem DECT-Handset MM 588 von Tenovis**

Die schnurlose Freiheit

Machen Sie sich unabhängig mit digitaler schnurloser Telekommunikation (Digital Enhanced Cordless Telecommunications DECT) von Tenovis. Ihre mobile Kommunikation im gesamten Unternehmen übernimmt dabei die Telekommunikationsanlage Integral 33.

Der Nutzer ist im gesamten Funknetz erreichbar und kann sich während seines Telefonats frei bewegen.

Dank DECT erfolgt die Gesprächsübergabe zur nächsten Funkzelle unbemerkt (Seamless Handover).

Da geht kein Anruf verloren.

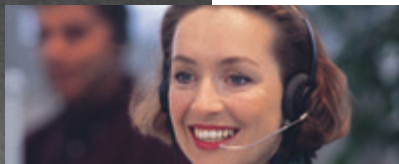
Die Sicherheit, präsent zu sein

Egal, wo Sie sich auf dem Firmengelände gerade befinden – durch die Roaming-Funktion sind Sie immer erreichbar. Ständig nimmt das Mobilteil mit dem System Verbindung zur stärksten Funkzelle auf und signalisiert ankommende Anrufe binnen kürzester Zeit. So bleiben alle Mitarbeiter auch untereinander stets unter der eigenen Durchwahl erreichbar.

Mit einem Komfort, den Sie bisher nur vom Tischtelefon kannten

Mobiles Telefonieren bekommt mit dem DECT-Standard eine neue Qualität: sicherer Schutz vor unerwünschten Mithörern und Leistungsmerkmale Ihrer Integral 33 zum In-die-Tasche-Stecken.

Sie können wichtige Gespräche gleich erledigen und falls erforderlich über



„Genießen Sie die Freiheit, schnurlos zu telefonieren“

eine Konferenzschaltung Details klären. Mit der Rufumleitung von Ihrem Tischtelefon auf Ihr mobiles DECT-Telefon bleiben Sie auf dem Betriebsgelände immer erreichbar, wobei Sie entscheiden, ob ein eingehender Anruf an beiden Telefonen signalisiert werden soll. Erreichbarkeit aufs Wort.

Sprachspeicher-Systeme von Tenovis

Angeschlossen an das Telekommunikationssystem Integral 33, sorgt ein Sprachspeicher-System von Tenovis für noch mehr Erreichbarkeit der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen. Sieben Tage in der Woche, rund um die Uhr, unabhängig von Öffnungs- und Geschäftszeiten, nimmt ein solches System jeden Anruf entgegen. Ist der gewünschte Gesprächspartner gerade nicht erreichbar, kann der Anrufer eine persönliche Nachricht hinterlassen.

Ganz schön clever: Integral 33 mit Call-Center-Funktionen

Mit Integral 33 können Sie Ihre Telekommunikationsanlage um ein effizientes Informations- und Service-system erweitern – und damit einen immer freundlichen Kundenservice bieten. Die Lösung heißt Integral 33 mit Call-Center-Funktionen:


Ihre Kunden werden am Telefon freundlich begrüßt, auch wenn beispielsweise Ihre Hotline oder Servicenummer belegt ist. Dabei können Sie selbst entscheiden, ob Sie Ihre Kunden grundsätzlich mit einer bestimmten Ansage begrüßen wollen oder nur im Falle der vollständigen Auslastung Ihres Servicepersonals. Wartezeiten können mit einer Musikeinspielung überbrückt werden.

Für mehr Kundenservice

Integral 33 liefert Tenovis mit Call-Center-Funktionen nach Maß: vom computergestützten interaktiven Spracherkennungssystem bis hin zum Business Call-Center. Anrufer werden

über den persönlichen Dialog, entsprechende Tastatureingaben oder per Sprachanweisungen stets zielgerichtet zum entsprechenden Serviceplatz weitergeleitet und wunschgemäß bedient. Das hilft Ihnen, das tägliche Gesprächsaufkommen effizient zu bewältigen und Ihren Kunden einen stets freundlichen Service zu bieten.





„Das rechnet sich besonders
bei Vieltelefonierern“



Der günstigste Weg durch das Gebührenlabyrinth: Least Cost Routing

Nach Öffnung des Kommunikationsmarktes bieten immer mehr Netzbetreiber mit ihren vielfältigen Tarifen verschiedene Möglichkeiten, Gebühren zu sparen. Vorausgesetzt, man hat den Durchblick. Tenovis bietet hier bedarfsgerechte Lösungen, mit denen sich Ihre Kommunikationskosten senken lassen. Least Cost Routing (LCR), private Netzwerke und eine detaillierte Gebührendatenerfassung helfen, Kosten zu sparen. Möglich ist das alles mit der ISDN-Anlage Integral 33 von Tenovis.

*Least Cost Routing:
automatisch der günstigste Weg*

In vielen Ländern werden Kommunikationsleitungen bereits seit Jahren von mehreren Netzbetreibern angeboten. Die Preise und die Qualität der Verbindungen sind dabei unterschiedlich und meist abhängig von

Tageszeit und Wochentag. Welcher Anbieter in welchem Fall der günstigere ist, kann mit Least Cost Routing von Tenovis ganz einfach bestimmt werden.

In Netzen mit mehreren Netzbetreibern wird unter der Vielzahl der Verbindungsmöglichkeiten automatisch der jeweils günstigste Kommunikationsweg ausgesucht. Für den Nutzer unbemerkt, entscheidet LCR, welche Verbindung für die gewünschte Übertragung eingesetzt wird.

Aber die billigste Verbindung ist nicht immer die günstigste.

Deshalb berücksichtigt das System, dass Datenübertragungen beispielsweise eine höhere Verbindungsqualität benötigen als herkömmliche Telefonate.

Sie nutzen in jedem Fall die günstigste Möglichkeit und sind damit auf dem besten Weg, Ihre Kommunikationskosten zu senken.

*Kosten senken mit Integral 33 in
Corporate Networks von Tenovis*

Tenovis hat weltweit Corporate Networks für Sprache und Daten installiert: von Lösungen mit zwei Unternehmensstandorten bis zu großen Unternehmensnetzen mit mehr als zehntausend Ports.

Entsprechend den Anforderungen des Unternehmens werden für diese Netze Festverbindungen, virtuelle Verbindungen oder eine Kombination von beiden eingesetzt.

Die TK-Systeme Integral 33 erscheinen nach außen wie ein einziges System mit Rufnummernplänen, die auf die Organisation des Unternehmens zugeschnitten sind. Sämtliche Unternehmensstandorte können zentral über eine gemeinsame Rufnummer oder aber auch mit einer individuellen Rufnummer je Standort erreicht werden.



Zentrale Einrichtungen, wie der Vermittlungsplatz, Sprach- und Datenserver oder die Gebührenauswertung, erleichtern den Ablauf im Unternehmen, senken die Kosten und bieten Ihren Kunden einen optimalen Service.

Die Verbindungen zwischen den Standorten können Festverbindungen sein, die über Kupferkabel, Lichtwellenleiter oder optische Strecken und Richtfunk hergestellt werden oder aber als virtuelles Netz über die Wählleitungen eines Netzbetreibers laufen. Und schon heute können für Sprache und Daten auch die schnellen Übertragungswege im Breitband-ISDN mit ATM (Asynchronous Transfer Mode) genutzt werden. Bauen Sie auf unsere Erfahrungen. Zusammen mit Ihnen ermitteln wir, welche Vernetzung unter wirtschaftlichen und technischen Aspekten für Ihr Corporate Network geeignet ist.

Wohin mit den Gebühren? Kostenzuordnung mit Integral 33

Über Ihre Gebühren sind Sie mit Integral 33 jederzeit im Bilde. Die Gebühren jedes einzelnen Gesprächs werden erfasst und ausgewertet, auch gegliedert nach unterschiedlichen Netzbetreibern. Über einen Drucker bekommen Sie die Zahlen schwarz auf weiß. Das schafft Kostentransparenz. Eingehende und ausgehende Gespräche können Sie darüber hinaus bestimmten Projekten oder Mandanten zuordnen und exakt und nachweisbar abrechnen.





Teamwork vom Feinsten – PC und Telefon als multimediale Einheit

Integral 33 wird mit Ihrem PC zum perfekten Team. Die Integral-Telefone TH 13, TM 13 und TS 13 von Tenovis verfügen über eine entsprechende Windows™-Schnittstelle, mit der die Integration von Telefon und Computer – CTI (Computer Telefon Integration) – möglich wird. CTI kann bereits mit nur einem Telefon als Einzelplatzlösung realisiert werden.

Bei Teamarbeit ist Workgroup-CTI die ideale Lösung. Mit CTI kann über das aktuelle Telefonbuch auf dem PC oder Notebook direkt vom Bildschirm aus gewählt werden.

Der kleine Klick für mehr Komfort: Com4Tel

Mit Integral 33 und Com4Tel von Tenovis werden PCs mit Windows™-Betriebssystem zum Kommunikationstalent. Detaillierte Informationen

über eingehende Anrufe, zeitgleiche Anzeige von dazugehörigen Kundendateien, Ein- und Ausgangsjournale mit Datum, Uhrzeit, Gesprächsgebühren und -dauer sowie die Partnerfunktion des Telefons erleichtern Ihnen die Organisation der Kommunikation.

Anruflisten können erstellt und automatisch abgearbeitet werden. Ihre vorhandenen MS-Access™-Datenbanken können einfach mit eingebunden werden.

Freie Gestaltung der Bedienoberfläche: Integral MasterPhone PS 13

Mit Integral MasterPhone PS 13 lassen sich alle Telefonfunktionen der Integral 33 komfortabel vom PC aus bedienen. Dabei können Sie Ihre Telefonie-Oberfläche in Windows™ ganz nach Bedarf und Wunsch selbst gestalten – vom einfachen Telefo-

nieren bis hin zum erweiterten Leistungsumfang, wie beispielsweise Partnerfunktion, Ziel- und Funktionstasten. Auch die Farbe, Form und Größe bestimmen Sie selbst.

Telefonieren in gewohnter Software-Umgebung: Snapware

Mit Snapware entfällt die Pflege einer separaten Adressverwaltung. Ihre Mitarbeiter, die bereits mit SAP R/3, Lotus Notes, Oracle, Access oder anderen Datenbanken arbeiten, können beim Telefonieren die Adressverwaltung dieser Datenbanken nutzen. Zusätzliche Vorteile von Snapware sind nicht nur die Anrufidentifizierung und automatische Datensatzzuordnung, sondern auch die intelligente Rufumleitung: Voridentifizierte Anrufer werden direkt zum zuständigen Gesprächspartner, z. B. in einer Arbeitsgruppe, weitergeleitet.



Multimedialer Informationsaustausch und die interaktive Nutzung von Kommunikationsnetzen sind bereits Realität. Tenovis ist als einer der großen Anbieter von Kommunikationssystemen seit Jahrzehnten am Ausbau der weltweiten Sprach- und Datennetze beteiligt. Da ist es selbstverständlich, dass professionelle Komplettlösungen für Multimedia-Anwendungen auch von Tenovis kommen.

Ihr Anschluss an die Zukunft

Integral 33 stellt Schnittstellen für Daten-, Bild- und Sprachübertragung zur Verfügung. Tenovis bietet Ihnen dafür eine abgestimmte Produktpalette an Endgeräten.

PC und Kommunikation nahtlos miteinander verknüpft

Für Sprach-, Video- und Datenkommunikation bietet Tenovis Visitel PC 20 an. Sprache, Videobild und Daten werden via ISDN-Verbindung online synchron übertragen. Beide Gesprächspartner können beispielsweise Windows™-Dokumente gleichzeitig sehen und gemeinsam bearbeiten (Application Sharing). So können wichtige Entscheidungen umgehend getroffen und Probleme sofort gemeinsam am PC bearbeitet werden. Effizienter kann Kommunikation kaum sein. Visitel PC 20 eignet sich als Telearbeitsplatz, Workgroup-Lösung in vernetzten Unternehmen, als Fernschulungs-PC und für die Überwachung von zu sichernden Räumen oder Einrichtungen. Die Organisation

des Datenaustauschs übernimmt auch hierbei wieder das Telekommunikationssystem Integral 33.

Weltweit vis-à-vis kommunizieren

Tenovis ermöglicht auch weltweites Kommunizieren ohne Zeitverlust, ohne mühselige Terminabsprachen und Reisen: mit dem Videokonferenzsystem auf Basis des international gültigen Standards H.320 von ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standardization Sector). Durch die Nutzung mehrerer Kanäle, leistungsstarker Farbkameras, 100 Hz-Monitoren und Vollduplex-Freisprecheinrichtungen sind optimale Bild- und Sprachqualität gewährleistet. Je nach Ihren individuellen Anforderungen kommen ein oder zwei Monitore je Standort zum Einsatz.



In allen Bereichen zu Hause: Branchenlösungen von Tenovis

Willkommen in Hotels: HOTCOM

Mit HOTCOM können Check-in, Check-out, Gäste-Identifizierung und -Historie, Room-Service und -Status, Message Waiting, Wecken, Minibar, Pay-TV, Gebührenabrechnung für Telefongespräche und vieles mehr in einer Anlage realisiert werden: der Integral 33 von Tenovis. Mit speziell für das Gastgewerbe entwickelter Software und Hardware hilft Tenovis Ihnen, die Organisation im Bereich des Gäste-Service, des Front- und Backoffice sowie des Restaurants zu optimieren. HOTCOM – Ihre Gäste und Sie werden zufrieden sein.

SECOM – der Heimvorteil für Pflege-Einrichtungen

Die Forderung, Kosten einzudämmen, jedoch nicht zu Lasten der menschlichen Fürsorge, verlangt neue Wege. Mit SECOM bietet Tenovis eine

Systemlösung, die nicht nur Verwaltung und Personal entlastet, sondern zusätzlich den Komfort der Heimbewohner erhöht. Ob Pflegeheim mit pflegebedürftigen stationären oder Seniorenheim mit selbstständigen Bewohnern – mit SECOM werden anfallende Aufgaben komfortabel und effizient bewältigt. Da kommt der Mensch nicht zu kurz.

Erfolgstherapie für das Gesundheitswesen – MEDCOM

Der umfangreiche Organisationsaufwand und die schwierige Kostensituation im Gesundheitswesen erfordern Lösungen, die Personal und Patienten gleichermaßen zugute kommen. Tenovis hat mit MEDCOM eine Systemlösung entwickelt, die – von der Aufnahme der Patienten über das Verlegen bis hin zum Entlassen – sämtliche Belange im Krankenhaus über Chipkarten organisiert. Dazu

gehören auch die Steuerung und Erfassung von Leistungen wie zum Beispiel Telefongebühren, Speisepläne und Radio/TV. Je nach Ausführung verfügt die Bedienkonsole am Patientenbett über ein Telefon, den Schwesternruf, Bedienelemente für Radio/TV und einen Chipkartenleser. Das Pflegepersonal kann dem kranken Menschen so mehr Aufmerksamkeit zukommen lassen.

Für alle Fälle – Integral 33 für Netzbetreiber

Für nicht öffentliche Netzbetreiber, wie beispielsweise Polizei, Versorgungsunternehmen und Verkehrsbetriebe, müssen besondere fernmelde-technische Anforderungen erfüllt werden. Tenovis plant mit den jeweiligen Auftraggebern entsprechende Kommunikationsnetze, die mit Integral 33 realisiert werden. Denn dieses ISDN-Telekommuni-



kationssystem ermöglicht die einheitliche, komfortable und zuverlässige Organisation solcher komplexen Netze. Dabei können bestehende Infrastrukturen einbezogen und Sprach-, Daten- und Bildübertragungen im ISDN integriert werden.

Schnell und sicher – Integral Trading für internationale Finanzplätze

Mit Integral Trading von Tenovis sichern sich Banken und Händler den Vorsprung auf internationalen Finanzmärkten. Im Integral Trading ist die gesamte Kommunikation von Sprache, Daten und Bild in einem einzigen System integriert: in der ISDN-Anlage Integral 33. Durch die Modularität können Systeme und Netze bis über zehntausend Ports realisiert werden.

Ein hohes Maß an Betriebssicherheit kann durch eine verteilte Systemkonfiguration, redundante System-

komponenten und ein umfassendes Netzwerkmanagement erreicht werden.

Kein Schaden bei Schäden

Elektronische Systeme sind in der Wirtschaft unentbehrlich. Störungen oder gar Totalausfälle haben folgenschwere Auswirkungen. Nicht selten kosten sie Aufträge, in jedem Fall aber Zeit, Nerven und Geld.

Mit ELEKTRA-Compact profitieren Sie von einem umfassenden Schutz im Schadensfall.

Mit diesem Service sind Ihre gesamte Betriebseinrichtung sowie alle damit verbundenen wirtschaftlichen Risiken wie Ertragsausfall bequem und unkonventionell in nur einer Police abgesichert. Fragen Sie uns. Wir beraten Sie gern.

