



Kommunikationslösungen für den Mittelstand

Individuelle Lösungen für jede Anforderung

Services

Internet

Call / Contact Center

CTI / CRM

Messaging

Telephony

Networking

TENOVIS
Business Communications.



Ob Mittelstand oder international tätiges Großunternehmen – bei Tenovis entstehen maßgeschneiderte Lösungen mit überzeugenden Systemen, umfassendem Service und erstklassiger Dienstleistung. Stellen Sie sich individuell Ihre Module der Telekommunikation oder der webbasierten Informationstechnologie zusammen und leben Sie mit Tenovis die Möglichkeiten moderner Business Kommunikation.

Für Ihre Business Kommunikation im Mittelstand ist Tenovis der richtige Partner

Wir haben nur eines im Sinn: Ihren Erfolg *Unabhängig in ganz Europa*

Sie wollen, dass Ihr Unternehmen effizienter und schneller wird? Das wollen wir auch. Ihr Unternehmenserfolg wird im Geschäftsalltag täglich auf die Probe gestellt. Innerbetriebliche Prozesse, Abwicklungsvorgänge in der Auftragsannahme oder die interne Kommunikation sind dabei die wichtigen Ansatzpunkte für eine höhere Effizienz in Ihrem Unternehmen. Und genau da liegt unsere Kompetenz: Sie mit genauso innovativen wie individuellen Kommunikationslösungen Ihrem Unternehmenserfolg ein entscheidendes Stück näher zu bringen.

Innovativ, zuverlässig und flexibel – so arbeitet Tenovis für über 200.000 Kunden in ganz Europa. Das garantieren unsere mehr als 6.000 kompetenten Mitarbeiter in unseren europaweit 82 Servicestützpunkten. Dabei konzipieren, installieren, betreiben und betreuen wir die maßgeschneiderten Lösungen für das kleine Architektenbüro genauso wie für den Großkonzern. Denn für uns zählt nicht Ihre Unternehmensgröße, sondern Ihr Erfolg.



Kommunikation von Tenovis – es gibt für alles eine Lösung:

Ich möchte ...	Unsere Lösung	Ihr Nutzen	Advanced bis ca. 40*	Professional bis ca. 120*
... bei weiterem Wachstum meines Unternehmens nicht wieder eine völlig neue Anlage installieren müssen.	Modularer Aufbau	Zukünftiges Wachstum Ihres Unternehmens macht nicht zwingend komplette Neuinvestitionen notwendig	•	•
... dass meine Kunden schnell und direkt ihren gewünschten Ansprechpartner in meinem Unternehmen finden.	Automatische Vermittlungsfunktion	Entlastung der zentralen Vermittlung, da sich der Anrufer zielgerichtet weiterverbinden lassen kann	•	•
... dass meine Mitarbeiter jederzeit im Unternehmen zu erreichen sind. Im Haus und auf dem Firmengelände.	Integrierbares DECT-System	Hohe Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter durch schnurlose DECT-Handys auf dem Unternehmensgelände	•	•
... dass mein Kommunikationssystem sich flexibel an neue Lösungen anpassen lässt.	Genormte S ₀ -Schnittstelle für Systemapparate und Zusatzkomponenten	Zusätzliche Adapter zur Schnittstellenumsetzung werden nicht benötigt, d. h. Kostenersparnis	•	•
... dass mein(e) EC-Karten-Terminal(s) kostengünstig und ohne Einschränkung meines Telefonverhaltens integriert werden kann (können).	Anschaltung von EC-Karten-Terminals und Kassensystemen. Modularer Aufbau am internen S ₀ -Bus	Kostengünstige Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs über Datex P im D-Kanal (X.31) ohne Einschränkung des Sprach- und Datenverkehrs	•	•
... unseren Gesprächsaufwand und damit die entsprechenden Kosten sicher zuordnen können.	Erfassung der Gesprächskosten	Kostentransparenz durch leistungsgerechte Aufgliederung nach Verursacher, Kostenstellen und Mandanten	•	•
... dass auch bei fehlenden Gebühreninformationen von meinem Provider Gebühren angezeigt und verrechnet werden können.	Einrichtung eines Verzoners	Der Verzoner errechnet während des Gespräches die Gebühren und zeigt diese im Display eines Systemtelefons an. Die Gebühren lassen sich selbstverständlich erfassen und weiterberechnen	•	•

* Ausbaugröße nach Teilnehmern

Ich möchte ...	Unsere Lösung	Ihr Nutzen	Advanced bis ca. 40*	Professional bis ca. 120*
... dass meine unterschiedlichen Unternehmensstandorte direkt und ohne Umwege miteinander kommunizieren können.	Vernetzung über virtuelle Netze, Festverbindungen oder VoIP	Realisierung von Filialkonzepten unter Ausnutzung der vorhandenen Infrastruktur	•	•
... keine langen Bedienungsanleitungen lesen und mich schnell mit meinen Telefonen zurechtfinden.	Systemtelefone unterschiedlicher Komfortstufen bei gleichbleibender Bedienoberfläche als Arbeitsplätze	Sehr einfache Bedienung durch selbsterklärendes Menü. Informationen über Display. Die Systemtelefone können in ihrer Bedienoberfläche individuell angepasst werden	•	•
... dass meine Kunden immer persönlich am Telefon empfangen werden, auch wenn der gewünschte Mitarbeiter in einem Meeting nicht gestört werden kann.	Partnerfunktion	Anrufe zu Ihrem Teamkollegen werden optisch und akustisch angezeigt und können einfach per Tastendruck herangeholt werden	•	•
... schnelle Handlungsfähigkeit meiner Mitarbeiter für besseren Kundenservice.	Computergestütztes Telefonieren (CTI), Anrufverteilung (ACD), verbessertes Kundenmanagementsystem	Wahl aus Windows-Applikationen über Ihren PC	•	•
... meine Kunden direkt aus meiner Datenbank vom PC aus anwählen und dabei alle wichtigen Daten und Informationen sofort zur Hand haben.	Unterstützung der Tenovis CTI-Applikation mit Com4Tel	Outlook-Integration mit komfortabler Bedienung von Telefonleistungsmerkmalen über einen PC	•	•
... dass mein Unternehmen 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche erreichbar ist.	Voice-Mail-Server	Individuelle Anrufbeantworter für jeden Mitarbeiter	•	•
... dass alle Mitarbeiter E-Mail nutzen können, für externe wie auch für interne Kommunikation.	Mail-Server	Die interne und externe Kommunikation wird schneller und professioneller		•
... dass meine persönlichen E-Mails, Faxe und Voicemails auf mein Handy umgeleitet werden, wenn ich unterwegs bin.	Unified Messaging System (UMS) mit Integral Messenger	Immer erreichbar – keine Nachricht geht verloren		•
... dass meine Mitarbeiter Zugang zu den Informationen im Internet erhalten.	Internet- und E-Mail-Zugang mit Firewallmechanismen über Integral 5	Internetzugang für Einzelplätze und/oder mehrere PC-Netzwerke		•
... ab und zu auch von zu Hause aus arbeiten und dabei auf Informationen meines Unternehmens zugreifen können.	Zugang zum Datennetz mit Firewallmechanismen	Zugriff auf zentral im Unternehmen verfügbare Daten und Programme von jedem internen und externen Arbeitsplatz aus		•
... zügig im Internet arbeiten oder von außen an meine Firmendaten kommen.	Breitbandzugang über Integral 5 (ADSL, SDSL)	Gesparte Wartezeit steht für andere Arbeiten zur Verfügung		•
... zusätzliche Telefone mit vollem Leistungsumfang am Datennetz betreiben.	Integriertes Integral 5 IP Gateway	Keine Erweiterung des TK-Netzes notwendig		•
... für meine neue Filiale kein extra TK-System mit zusätzlicher Verkabelung anschaffen.	Integriertes Integral 5 IP Gateway	In der Filiale können Sie die Telefone direkt an das IP-Netz anschließen, keine extra TK-Verkabelung erforderlich		•
... weniger Papierberge auf meinem Schreibtisch und z.B. Faxe bequem am PC lesen.	ISDN-Zugang für alle Anwender im LAN	Ermöglicht z.B. das Senden und Empfangen von Fax-Nachrichten am PC-Arbeitsplatz		•
... dass ich mich auf mein Kommunikationssystem verlassen kann.	Online-Service (mit Passwortschutz)	Systemdiagnose sowie Online-Administration gemäß den Richtlinien des Bundesamtes für Sicherheit in der Informations- und Telekommunikationstechnik (BSI)	•	•

* Ausbaugröße nach Teilnehmern



Ihr Kommunikations-Quick-Check:

Kommunikation, die zu Ihnen passt

Entscheiden Sie, welche Features und Anforderungen Sie an Ihre Unternehmenskommunikation stellen. Denn wir haben die Lösung für jeden Anspruch und passen sie Ihrem Unternehmen individuell an. Mit dem Quick-Check können Sie sich schon im Vorfeld einen kleinen Überblick verschaffen, welches Kommunikationsprofil Ihrem Unternehmen entspricht – und Sie können sehen, wie flexibel Tenovis durch das modulare Systemkonzept auf Ihre Kommunikationswünsche eingehen kann. Und vielleicht finden Sie auch weitere Möglichkeiten, Ihre interne wie externe Kommunikation noch effizienter zu gestalten.

Ausbaugröße nach Teilnehmern	Advanced bis ca. 40	Professional bis ca. 120
Ich möchte keine langen Bedienungsanleitungen lesen und mich schnell mit meinen Telefonen zurechtfinden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich möchte Systemtelefonie auch mobil nutzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich möchte, dass meine persönlichen E-Mails, Faxe und Voice-Mails auf mein Handy umgeleitet werden, wenn ich unterwegs bin		<input type="radio"/>
Ich möchte Call/Contact Center oder andere CTI-Applikationen in mein Unternehmen einbinden		<input type="radio"/>

Profil erkannt – Plattform gewählt

Haben Sie herausgefunden, welches Kommunikationsprofil Ihr Unternehmen hat? Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen die zwei verschiedenen Hauptprofile genauer erläutern. So erhalten Sie einen tieferen Einblick in die Welt der Möglichkeiten, mit denen Sie Ihre Unternehmenskommunikation und schließlich auch Ihr Unternehmen viel effizienter und schneller gestalten können.



Unsere Advanced-Lösung: die modulare Kommunikationsplattform für hohe Anforderungen in der Sprachtelefonie

*Die Advanced-Lösung
(bis 40 Teilnehmer) –
sicher in Ihre Zukunft*

Advanced ist die ideale Plattform für alle, die eine umfassende Kommunikation auf die individuellen Bedürfnisse des Unternehmens hin abgestimmt benötigen. Der Vorteil: Dank des modularen Aufbaus passt sich Advanced den veränderten Kommunikationsansprüchen Ihres Unternehmens immer wieder an. Denn Advanced wächst einfach mit. Und der Ausbau zur Professional-Lösung ist jederzeit möglich. So investieren Sie mit Advanced nicht nur in ein effizienteres Unternehmenskommunikationssystem, sondern auch in Ihre Zukunft.

*Mehr als nur telefonieren –
Telefonieren mit System*

In den letzten Jahren hat das Informationsaufkommen am Arbeitsplatz sprunghaft zugenommen. Mehr denn je sind deshalb gerade heute leistungsfähige Kommunikationslösungen gefragt, die weit über das einfache Telefonieren hinausgehen. Mit der Advanced-Lösung geben Sie Ihren Mitarbeitern eine Kommunikationsplattform an die Hand, die es ihnen ermöglicht, ihre Aufgaben effizient und zeitsparend zu erledigen. Das „Zauberwort“ dahinter heißt: Systemtelefonie. In Verbindung mit digitaler Technik eröffnen sich so für Ihr Telefon vollkommen neue Synergien, die das gewöhnliche Telefonieren zu einem Telefonieren mit System machen:



*„Leistungen, die überzeugen und die man jederzeit
nach persönlichem Bedarf aufstocken kann“*

- Rufnummernanzeige
- Anzeige im Display über den Zustand der Telefone Ihrer Partner bzw. Ihres Teams: frei/besetzt, Rufumleitung oder ankommender Ruf
- Anrufliste: informiert über entgangene Anrufe in Abwesenheit
- Rufumleitung: intern wie extern, bei besetzt oder nach Zeit
- Rufumleitung auch extern aktivierbar und steuerbar
- Sammelanschluss: Generalruf, hierarchisch oder zyklisch
- Durchsage zu anderen Teilnehmern/Partnern
- Berechtigte Telefone können die an einem Telefon anstehenden Intern- und Externanrufe abfragen (Call-pick-up)
- Telefonbucheinträge werden in der Telekommunikationsanlage gespeichert, das ermöglicht eine zentrale und einfache Datenpflege

- Termineingabe, Teilnehmername, Datum, Uhrzeit
- Versenden von Mitteilungstexten intern
- Voice-Mail-Funktion

*Machen Sie Ihre Mitarbeiter mobil –
Entdecken Sie DECT*

Digital Enhanced Cordless Telephony – oder kurz DECT – macht Ihr Unternehmen mobil. Denn, wie der Name schon sagt, handelt es sich hierbei um schnurlose („cordless“) Telefone, jedoch mit fast allen Leistungsmerkmalen wie die stationären Systemtelefone. Der Vorteil: Ein Funkzellennetz sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter auf dem gesamten Firmengelände unter ihrem Anschluss und mit ihrem Telefon erreichbar sind.

*Telefonieren heißt ab sofort sparen –
Least Cost Routing*

Immer mehr Netzbetreiber bieten mit ihren vielfältigen Tarifen verschiedene Möglichkeiten, Gebühren zu sparen. Welcher Anbieter wann und in welchem Fall der günstigere ist, ändert sich monatlich, kann aber mit Least Cost Routing ganz einfach bestimmt werden. Aus der Vielzahl von Carriernetzen wird der jeweils günstigste Anbieter ausgesucht. Ohne dass Sie es merken, entscheidet Least Cost Routing, welche Verbindung für das gewünschte Gespräch eingesetzt wird. So nutzen Sie immer die günstigsten Tarife und senken ganz nebenbei Ihre Kommunikationskosten.



Unsere Professional-Lösung: die universelle Kommunikationsplattform für höchste Ansprüche

*Die Professional-Lösung
(bis 120 Teilnehmer) – eine neue
Qualität der Kommunikation*

Telefon und PC stehen nicht mehr nebeneinander, sondern arbeiten miteinander. Das ermöglicht Ihnen Computer Telephony Integration (CTI). Sind Ihr PC und Telefon erst einmal miteinander verknüpft, ergeben sich erstaunlich viele neue Perspektiven für die Kommunikation Ihres Unternehmens. Mehr Leistung, mehr Effizienz, besserer Kundenservice und schnellere Handlungsfähigkeit – kurzum:

Der Schritt wird zum Sprung in eine neue Qualität der Kommunikation.

*Bei jedem Anruf gut informiert –
PC und Telefon als Partner*

Durch die Anbindung an Ihren PC ergeben sich für die Kunden-

akquisition und -betreuung, die Auftragsannahme und die interne Kommunikation in Ihrem Unternehmen ganz neue Möglichkeiten:

Mit dem Tenovis Programm Com4Tel bedienen Sie Ihr Systemtelefon, erweitern Ihre Telefonanwendungen und integrieren gleichzeitig wichtige Zusatzkomponenten wie Anrufliste, Telefon- und Adressbuch. Selbstverständlich sind auch Programme wie MS Outlook und MS Office einsatzfähig.

Detaillierte Informationen über eingehende Anrufe, zeitgleiche Anzeige von dazugehörigen Kundendateien und Gesprächsjournale erleichtern Ihnen die Organisation der Kommunikation. Zeitgleich mit einem Anruf erhalten Sie alle Daten, die Sie für eine schnelle Bearbeitung benötigen, als Pop-up auf Ihrem Bildschirm. Das erspart Ihnen Zeit und vor allem Geld.

*Die Beziehung zu Ihren Kunden könnte
besser nicht sein – dank Call Center*

Ob Vertrieb, Versand, Servicetelefon oder Hotline – der Kunde tritt mit Ihrem Unternehmen meist telefonisch in Kontakt. Oft ist dabei der erste Eindruck entscheidend für einen Geschäftsabschluss.

Mit CTI als Basistechnologie können Sie ein Call Center in Ihr Unternehmen einbinden und vorbildlichen telefonischen Kundenservice anbieten. Automatische und themenbezogene Anruferverteilung (Skill Based Routing), automatische Anzeige von Statistiken und Kundenstammdaten, computergestütztes Sprachdialogsystem für den Anruferempfang oder Einspielung von Begrüßungstext oder -musik – mit dem BCC Office von Tenovis können Sie Ihr Call Center so konzipieren und gestalten, wie es



„Meine Kunden erwarten allerhöchstes Niveau – mit der Professional-Lösung kann ich diese Erwartungen leicht übertreffen“

Ihren Ansprüchen bzw. denen Ihrer Kunden entspricht.

Lassen Sie niemanden außen vor – Integration verschiedener Standorte

Integrieren Sie Ihre Mitarbeiter in Ihren verschiedenen Filialen, Standorten und von den Heimarbeitsplätzen aus in Ihr Datennetz: Ein berechtigter Mitarbeiter kann von seinem externen Arbeitsplatz aus jederzeit auf zentral in Ihrem Unternehmen verfügbare Daten und Programme zugreifen.

Moderne Kommunikation für effizienteres Arbeiten

Mit dem Integral Messenger und der Professional-Lösung auf Basis der Integral 5E bietet Tenovis Ihnen als kleinem bzw. mittelständischem Unternehmen die erste Unified

Messaging-Lösung, die eine Vielzahl von Sprach- und Datenendgeräten in die Bearbeitung der täglichen Kommunikation einbezieht. So können Sie und Ihre Mitarbeiter z. B. erstmalig auch an System- und DECT-Telefonen E-Mails und SMS-Nachrichten versenden und empfangen, Faxnachrichten weiterleiten und Sprachnachrichten abhören. Darüber hinaus bietet der Integral Messenger Ihrem Unternehmen viele weitere Funktionen, die den Büroalltag nachhaltig erleichtern und die Effizienz Ihrer Mitarbeiter steigern.

E-Mails am Telefon

Tenovis ermöglicht mit dem Integral Messenger E-Mails nicht nur am PC zu bearbeiten, sondern auch vom System- oder DECT-Telefon aus zu schreiben und zu versenden.

Aus zwei mach' eins – Voice over IP

Mit Voice over IP (Internet-Protokoll) kann der Sprach- und Datentransfer über ein gemeinsames Netz erfolgen. Wenn Sie über eine standortübergreifende Datenfestverbindung verfügen, ist es möglich, diese auch für den Sprachverkehr zu nutzen. ISDN- und IP-Sprachtelefone sind mit gleicher Bedienoberfläche ausgestattet. Alle Leistungsmerkmale sind deshalb auf beiden Systemen identisch nutzbar.

Durch die Verwendung vorhandener IP-Infrastruktur ist eine zusätzliche Verkabelung unnötig – hier können weitere Kosten eingespart werden.



Unsere Lösungen auf einen Blick

Advanced/Professional

Integral T3 Comfort – komfortabler geht's nicht mehr

Das Telefon für höchste Ansprüche. Mit der einfachen Navigation im klappbaren 17-zeiligen Grafik-Display haben Sie alle Informationen übersichtlich auf einen Blick.

Integral T3 Classic – das klassische Telefonieren steht im Vordergrund

Ein Multitalent mit umfangreichen Komfortmerkmalen. Mit einem 4-zeiligen Grafikdisplay können Sie interaktiv entscheiden und die gewünschte Funktion auswählen.

Integral T3 Compact – die ideale Basis für Ihren Arbeitsplatz

Dieses Basistelefon erfüllt die Ansprüche an effizientes Telefonieren. Mit der einfachen interaktiven Navigation in dem 1-zeiligen Grafik-Display, angeschlossen an Ihren Computer, werden beide ein perfektes Team.



DECT und Headset in Kombination mit Advanced und Professional

Handset D3 mobile

Das kleine, leichte und leistungsstarke DECT-Handset macht sowohl in jedem modernen Büro als auch beim Einsatz im industriellen Umfeld eine gute Figur. Funktional bewährt sich das Gerät an allen Integral-Systemen von Tenovis.



Handset MM 780/MM 780 Ex T4

Das DECT-Handset eignet sich mit seiner robusten Mechanik in staub- und spritzwassergeschützter Ausführung hervorragend für den anspruchsvollen Einsatz. Es kann in allen Integral-Systemen von Tenovis eingesetzt werden. Große Tasten, eine oben liegende Direktruftaste, der stabile Trageclip und die größere Lautstärke ermöglichen die leichte Bedienung und ein sicheres Handling auch unter erschwerten Bedingungen. Eine zusätzliche Anrufsignalisierung erfolgt durch Vibration. Mit dem MM 780/MM 780 Ex T4 können Textnachrichten signalisiert und empfangen werden, mit dem Integral 33-System über den Integral Messaging Service und bei den Systemen Integral 3 und 5 über „Minimail“.



HSG-Basismodul DECT

Das HSG-Basismodul DECT bietet die Möglichkeit die Headsets HSG 21, HSG 22 oder HSG 23 schnurlos an Tenovis Telefone anzuschließen. Dadurch erreicht man eine nahezu grenzenlose Bewegungsfreiheit; man kann sich frei im Raum bewegen und die Hände bleiben frei für wichtigere Aufgaben (als den Hörer zu halten). Gesprächsannahme/-trennen, Lautstärkeregelung und Stummschaltung sind am Mobilteil möglich.



Die modularen Plattformen – Professional auf Basis Integral 5 E Advanced auf Basis Integral 5 D

Dank des modularen Aufbaus ist Integral 5 jederzeit entsprechend Ihren Anforderungen und Bedürfnissen erweiterbar. Sie wird als Wandgehäuse oder als 19“-Einschub angeboten.





*„Leistung, die überzeugt und die man jederzeit
nach persönlichem Bedarf aufstocken kann“*

Auf einen Blick: ausgewählte Leistungsmerkmale der Kommunikationslösungen

Advanced

- 19-Zoll-Gehäuse*
- Abfragefunktion
- Anklopfen
- Anlagenanschluss
- Anrufbeantworterfunktion (2-Kanäle)*
- Anrufliste für interne und externe Gespräche (nur mit Systemtelefon)
- Anschaltmöglichkeiten für Türfreisprecheinrichtung und ELA-Anlagen*
- Anschaltung von freien Schaltpunkten*
- Anschaltung von Sprachspeichern*
- Anzeige des umleitenden Teilnehmers bei Rufumleitung über Sammelanschluss
- Automatische Amtsanschaltung
- Automatische Vermittlung*
- B-Kanalbündelung, z. B. für ISDN-Karten und Bildtelefon
- Blockwahl
- Bündelberechtigung
- Call Deflection partial rerouting (Rufumleitung im Amt)
- Call-pick-up
- Call Types für externe Mailboxen
- Codewahl allgemein/individuell
- CLIP-Auswertung (Rufnummernanzeige) auch auf analogen Nebenstellen
- CTI (Computer Telephonie Integration) mit Systemleistungsmerkmalen über Com4Tel-Einzelplatz*
- Daten-Kommunikation extern/intern
- Datex P im D-Kanal (X.31)*
- DECT-Comfort, Einzel-Funkzellen mit Roaming*
- DECT-GAP kompatibel für Telefon-Grundfunktionen*
- DECT-Professionell, Funkzellennetz mit Roaming und Handover*
- Display-Nachricht
- Dreierkonferenz
- Durchsage (Gruppen- oder Einzel-)
- Durchwahl
- Durchwahlverhinderung, teilnehmerbezogen
- ECT (Explicit Call Transfer), Umlegen für funktionale Endgeräte
- Ethernet-Anbindung über Integral LAN Bridge*
- Gebührenerfassung für Amtsleitungen, Nebenstellen, Projekte*
- Gebührenlimit, Gebührenwerte einstellbar
- Gebührenaussgabe auf Drucker oder PC
- Gegensprechen
- Gehende ISDN-Verbindungen (zweite) für: Gesprächübergabe, Rückfrage
- Hotelfunktionen (Check-in/Check-out mit Berechtigungsumschaltung, Durchwahlverhinderung in die Zimmer, Weckruf, Gebührenlimit, Message-Waiting)*
- Hotelfunktionen wahlweise über Terminal oder PC bedienbar*
- Generalruf
- Generalruf im Sammelanschluss
- Interngruppenruf
- Keypad
- Konferenz intern mit beliebig vielen Teilnehmern
- Kundenadministrationstool*
- Least Cost Routing (LCR) inkl. Rerouting bei gassenbesetzt*



- Makeln
- Mehrgeräteanschluss, max. 10 MSN
- Message Waiting
- Mitteilungstexte
- MFV-Signalisierung von allen Arbeitsplätzen
- MSN-Intern, max. 40 auf einem S₀-Bus
- Music on hold (intern oder über externes Ansagegerät)*
- Nachtschaltung (automatisch)
- Namensanzeige im Display (Systemtelefon)
- Notizbuchfunktion
- Notruf
- Online-Service-Zugang, entsprechend den BSI-Empfehlungen
- Partnerfunktion (Anzeige des Gesprächszustandes und Rufumleitung, Partnerbeep, Partner-Pick-Up)
- PIN-Code mit Berechtigungsübernahme
- Projekt-/Mandantenummer (max. 10-stellig)
- Rückfrage
- Rückruf intern und extern (CCBS)
- Rückruf bei besetzter Amtsleitung
- Rufdopplung (z.B. mit DECT-Handset)
- Rufnummernunterdrückung
- Rufumleitung für andere Teilnehmer einrichten

- Rufweberschaltung sofort/besetzt/nach Zeit zu unterschiedlichen Zielen
- Rufumleitung ändern aus der Ferne
- Rufumleitung intern/extern
- Ruhe (vor Sammelanschluss, Generalruf, Anrufen)
- Sammelanschluss
- Sammelanschluss-Statistik (Anzeige von Verkehrsdaten)
- Sitzzecke
- Software-Schloss
- Sperrwerk/Freiwerk
- Teilnehmer-Subadresse bei Verbindungsaufbau
- Teilnehmer-zu-Teilnehmer-Zeichengabe
- Telefonbuch
- Terminfunktion
- Türöffnerfunktion über internes oder externes Telefon (PIN)
- V.24-Schnittstelle
- Vernetzung virtuell (VPN), Festverbindung (ENET-Protokoll)*
- Verzoner, Gebührensimulation bei fehlenden Gebühreninformationen*
- Wahlwiederholung der fünf zuletzt gewählten Rufnummern
- Wahlwiederholung nach Zeit
- Wechselsprechen
- Wiederanruf

- Zweitanruf ein- und ausschalten
- Zuteilen

Professional

Zusätzlich zu den Advanced-Leistungsmerkmalen:

- Call Center-Anbindung*
- CRM – Customer Relationship Management-Einbindung
- CSTA*
- CTI (Computer-Telephonie-Unterstützung)* mit Systemleistungsmerkmalen über Com4Tel-Mehrplatz*
- Integrierter Internet Router*
- Integrierter Sprachspeicher*
- Unified Messaging mit Integral Messenger*
- Voice over IP (VoIP) auf Integral 5 IP Gateway*

* optional

Technische Daten Systeme

Ausbauten	Integral 5 D (Advanced)	Integral 5 E (Professional)
Teilnehmer (Rufnummern)	Bis ca. 40	Bis ca. 120
Amtsanschlüsse	4 x T ₀ , 8 x HKZ	S ₂ M, 15 x T ₀ , 30 HKZ
Module	1 BU + max. 1 EU	2 BU + max. 12 EU
Türsprechanlage	4 x	4 x
Anrufbeantworter/Automatische Vermittlung	2 x	2 x
Remote-Telematik-Funktionen	4 x	4 x
Unterbrechungsfreie Stromversorgung	Ja*	Ja*
Least Cost Routing	Ja	Ja
Verzoner	Ja	Ja
CTI	Einzelplatz	Einzel- und Mehrplatz
Vernetzung (VPN, ENET, VoIP)	Ja	Ja
DECT	Comfort, Professional	Comfort, Professional
Comfort-DECT Max. 2 Kanäle pro Basisstation, mit Roaming	Max. 2 RBS (Radio Base Station)	Max. 2 RBS (Radio Base Station)
Professional-DECT Max. 4/8 Kanäle pro Basisstation, mit Roaming und Handover	Max. 8 RBS mit 4 Kanäle	Max. 28 RBS mit 4/8 Kanäle
Reichweite je Basisstation	Im Freien bis zu 300 m, in Gebäuden bis zu 50 m	Im Freien bis zu 300 m, in Gebäuden bis zu 50 m
Abmessungen für 19"-Einschub	5 Höheneinheiten, Schranktiefe mindestens 60 cm	5 Höheneinheiten, Schranktiefe mindestens 60 cm
Abmessungen für Wandgehäuse je Modul (H x B x T)	146 x 245 x 56 mm	146 x 245 x 56 mm
Gewicht für Wandgehäuse je Modul	1,1 kg	1,1 kg
Stromverbrauch je Einheit	Max. 15 Watt	Max. 15 Watt
Netzausfall-Modul PB1 Überbrückungszeit unter Vollast Überbrückungszeit unter Umlauf	20 Minuten 40 Minuten	20 Minuten 40 Minuten
Klimadaten	> 0 °C bis 40 °C	> 0 °C bis 40 °C
Empfohlene Raumtemperatur	+ 20 °C	+ 20 °C
Zulässige Grenzwerte relativer Luftfeuchtigkeit	< 93 %	< 93 %
Keine Klimatisierung notwendig		
Anzahl maximaler Verbindungen	57 (blockierungsfrei)	57 (blockierungsfrei)
S ₀ -Reichweite	Bis 750 m	Bis 750 m
Analoge Reichweite	Bis 2000 m bei Ø 0,6 mm Kupferadern	Bis 2000 m bei Ø 0,6 mm Kupferadern
V.24-Schnittstelle	Z. B. für Drucker, VIP-Call oder Gebühren	Z. B. für Drucker, VIP-Call oder Gebühren

* optional

Technische Daten Telefone

Integral T3	Compact	Classic	Comfort
LC-Display	Alphanumerisch 1-zeilig, 24 Zeichen	Grafikfähig: 4-zeilig, 26 Zeichen	Grafikfähig: 17-zeilig, 40 Zeichen, klappbar
Maße (B x H x T)	Ca. 196 x 111 x 206 mm	Ca. 252 x 121 x 206 mm	Ca. 302 x 111 x 206 mm
Gewicht	Ca. 820 g	Ca. 980 g	Ca. 1.410 g
Farben	Graphite grey/polar white	Graphite grey/polar white	Graphite grey/polar white
Schnittstellen	S ₀ /UpN	S ₀ /UpN/IP	S ₀ /UpN/IP
Zubehör	1 Steckplatz für Links, u.a. CTI-Link, CTI/Audio-Link zur Anschaltung von Zubehör von Tenovis	2 Steckplätze für Links, u.a. CTI-Link, CTI/Audio-Link zur Anschaltung von Zubehör von Tenovis	
Tasten-Module	DSS-Modul (max. 3)	DSS-Modul (max. 3)	DSS-Modul (max. 3)
Fest programmierte Tasten	4 mit Klartextbeschriftung, 2 für Lautstärkeregelung	5 mit Klartextbeschriftung 2 für Lautstärkeregelung	5 mit Klartextbeschriftung 2 für Lautstärkeregelung
Frei programmierbare Tasten	2 mit Key and Lamp-Funktion und Klartextbeschriftung 2 mit Klartextbeschriftung	6 mit Key and Lamp-Funktion und Klartextbeschriftung	6 mit Key and Lamp-Funktion und Klartextbeschriftung 6 mit Klartextbeschriftung
Frei programmierbare Tasten mit Anzeige am Display	–	20 (4 Tasten bis zu 5 Ebenen mit Ebenenanzeige am Display)	70 (10 Tasten bis zu 7 Ebenen mit Ebenenanzeige am Display)
Team-/Partnertasten	2	10	16
Navigation	Cursorsteuerung	Cursorsteuerung	Cursorsteuerung
Alphaeingabe	Alphanumerisch über Wähltastatur	Alphanumerisch über Wähltastatur	Integrierte Alphatastatur, nach QWERTZ-Standard
Anrufsignalisierung	Über LED und/oder Lautsprecher	Über LED und/oder Lautsprecher	Über LED und/oder Lautsprecher

Handset	D3 mobile	MM 780	MM 780 Ex T4
LC-Display	Grafikfähig: 4-zeilig, hintergrundbeleuchtet, 32 Zeichen Nachrichtenlänge		Grafikfähig: 4-zeilig, hintergrundbeleuchtet, 32 Zeichen Nachrichtenlänge
Tastatur	–		Hintergrundbeleuchtet
Stromversorgung	Nickel-Metall-Hybrid-Wechselakku; eingebaute Vibra-Funktion		Lithium-Ionen-Wechselakku
Sprechzeit/Bereitschaft	Ca. 8 Stunden/ca. 80 Stunden		Ca. 10 Stunden/ca. 70 Stunden
Ladedauer	Ca. 5 Stunden	Maximal 8 Stunden	Maximal 12 Stunden
Standard	DECT (Digital Enhanced Cordless Communications) ETS 300 175-1/8, GAP-tauglich		DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) ETS 300 175-1/8
Frequenzbereich	1.880 bis 1.900 MHz		1.880 bis 1.900 MHz
Mittlere Sendeleistung	10 mW		10 mW
Spitzenleistung	250 mW		250 mW
Gewicht	100 g (mit Akku)	175 g (mit Akku)	195 g (mit Akku)
Abmessungen (B x H x T)	46 x 137 x 21 mm	53 x 148 x 23,5 mm (ohne Antenne)	53 x 148 x 24,5 mm (ohne Antenne)
Zulassung	CE		CE
Umgebungsbedingungen	–10°C bis +45°C		–10 °C bis +45 °C
Schutzklasse	IP 54		IP 54
Vibrationsalarm	–		Integriert
Richtlinie	–	–	94/9/EG
Ex-Schutzklasse	–	–	Ex II 2G (EEx ib IIC T4)
Baumusterbescheinigungs-Nummer	–	–	TÜV 00 ATEX 1637