

Communication Server Integral 55 Compact



Communication Server Integral 55 Compact

Integral 55 Compact ist die Plattform für Sprach- und Datenkommunikation in Filialstrukturen. Das System ermöglicht die kostenoptimierte Anbindung über Festverbindungen oder IP-Netzungen an die Zentrale und verfügt über analoge, digitale, IP-, DECT- und Netz-Schnittstellen. Fehlermanagement und komfortable Verwaltung sind über die Applikation TIMA gesichert.

Kompakte, kostengünstige Lösung für jede Umgebung

Mit ihrem 19"-Aufbau in 3 HE lässt sich Integral 55 Compact problemlos in jeder IT- bzw. Büroumgebung aufstellen. Durch Einsatz von entsprechenden Bauteilen lässt sich Integral 55 Compact sowohl an die Wand montieren, als auch als Tisch- oder Standgerät aufstellen. Die Kompatibilität zum Communication Server Integral 55 und die volle IP-Fähigkeit gewährleisten Ihnen ein Höchstmaß an Flexibilität und Funktionalität. Mit Integral 55 Compact als kostengünstige Gateway-Lösung lassen sich selbst TK-Anlagen anderer Hersteller über Internet Protokoll an das Avaya-Tenovis Netz anbinden. Ihr Einstieg in die konvergente IP-Kommunikation ist also nicht mit hohen Investitionen verbunden.

Flexible Anbindung von Filialen

Besteht für Ihre Filiale noch keine Datenverbindung zur Zentrale, erfolgt die Vernetzung als klassische Lösung über Fest- oder Wählverbindungen. Bei bereits vorhandenen Datenverbindungen lässt sich Integral 55 Compact optimal über die IP-Schnittstelle mit der Zentrale verbinden und unterstützt die Sprach- und Datenkommunikation von bis zu über 200 Teilnehmern. Diese Variante ermöglicht den Anschluss von IP-Telefonen mit dem vollen Leistungsspektrum des Avaya-Tenovis Communication Server Integral 55.

Erreichbarkeit und Komfort

Integral 55 Compact bietet den vollen Komfort der Integral 55 Systemfamilie. Durch den Einsatz von Unified Messaging können Sie zum Beispiel Sprach- oder Faxnachrichten empfangen und senden. CTI-Applikationen erlauben das Telefonieren über PC. Outlook-Funktionen bieten eine Reihe zusätzlicher komfortabler Vorteile für den Anwender. Die gemeinsame Nutzung von Ressourcen und Informationen beschleunigt Service- und Entscheidungsprozesse in Ihrem Unternehmen.

Zu Ihrer Sicherheit - Service inklusive

Dank der integrierten Anwendung TIMA (Telecommunication Integrated Management Application) können Sie Ihr gesamtes Telekommunikationsnetz über einen PC in Ihrer Zentrale steuern. Die Prüfung der Systemkomponenten erfolgt automatisch. Fehlfunktionen werden sofort erkannt und dem Avaya-Tenovis Service Center gemeldet.

Ihre Vorteile

Erreichbarkeit

- Optimale Anbindung Ihrer Filialen
- Nur ein Rufnummernplan für Ihr gesamtes Netz
- Mehr Mobilität für Ihre Mitarbeiter durch DECT- und GSM-Integration

Effizienz und Wirtschaftlichkeit

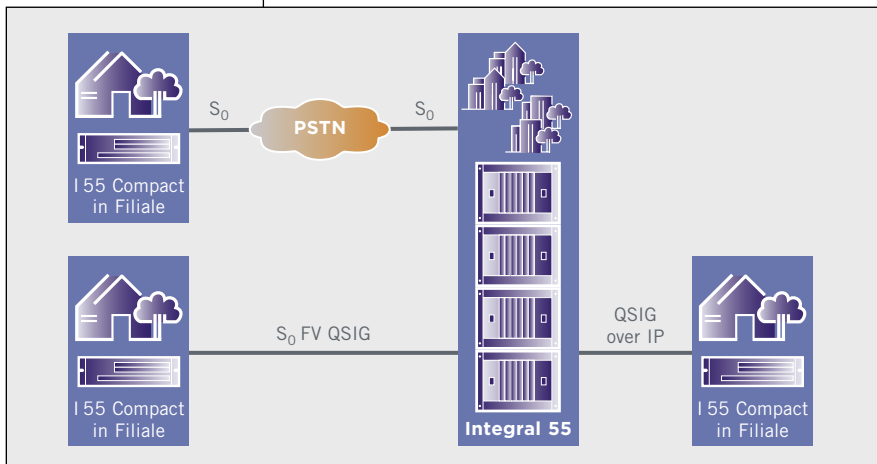
- Kosteneffiziente Nutzung von vorhandenen Datennetzen und Ressourcen
- Einheitliches System im gesamten Netz
- Platzsparende Kompakt-Lösung
- Weniger Aufwand durch zentrale Administration

Flexibilität und Komfort

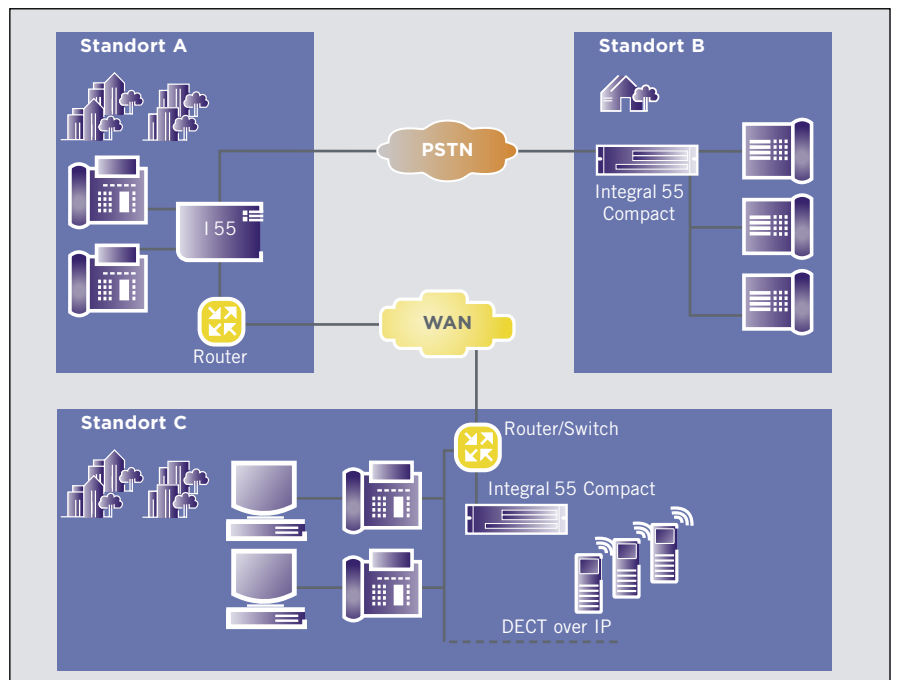
- „Sanfter“ Einstieg in innovative IP-Technologie
- Ausbaufähigkeit und Konfiguration nach Ihren Anforderungen
- Voller Komfort und Funktionalität des Communication Server Integral 55

Servicequalität

- Professionellere Abwicklung von Kundenanfragen durch Einsatz modernster Techniken
- Höhere Kundenzufriedenheit durch kürzere Kommunikationswege innerhalb des Unternehmens
- Einheitliche Präsentation nach außen



Einsatzszenarien der Integral 55 Compact



Anbindung klassisch oder als reine IP-Lösung

Technische Daten			
Integral 55 Compact			
Anschlussmöglichkeiten	Bis zu 52 Sprach- oder Datenkanäle im Grundausbau Bis zu 240 VoIP Sprachkanäle Bis zu 8 Radio Base Station (DECT) oder eine S2M PRA		
Netzschnittstellen	ISDN-Basisanschluss – Kanalstruktur ISDN-Primermultiplexanschluss (bei Bedarf) – Kanalstruktur	4-drahtig B + B + D 30 B + D	
Grundausbau	S ₀ -Schnittstelle U _{PN} -Schnittstelle a/b-Schnittstellen	4 24 4	
Erweiterungen	a/b oder -S ₀ oder -U _{PN} VoIP DECT	2 x 4 240 Kanäle für Vernetzung und Teilnehmer 8 RBS	
Abmessungen	B x H x T (mm) 442 x 130 x 458	Gewicht 10,7 kg max.	Farbe (RAL 7016) Anthrazitgrau

Leistungsmerkmale

- 19"-Technik für Sprach- und Datenkommunikation in Filialstrukturen
- Volle Kompatibilität mit Avaya-Tenoris Communication Server Integral 55
- Vernetzung über QSIG oder QSIG over IP mit vollem Leistungsspektrum der Integral 55 Familie
- Volle Integration in Business Call Center (BCC) möglich (Informationsaustausch, Konfiguration, Routen von Sprachnachrichten)
- Zentrale Administration über TIMA
- Wandmontage möglich
- Als Tisch- oder Standgerät aufstellbar



Alles aus einer Hand