

## Avaya Integral Enterprise



### Intelligente Kommunikation für den Mittelstand und für große Unternehmen

Viele Unternehmen müssen ständig ihre Geschäftsprozesse optimieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Kosten müssen optimiert werden, die Produktivität der Mitarbeiter muss verbessert werden und das Unternehmen muss sich nach außen einheitlich darstellen. Ob in der Firmenzentrale, in der Filiale, am Heimarbeitsplatz oder unterwegs, die Kommunikation muss in jeder Situation sichergestellt sein.

Mit Avaya Integral Enterprise wird das virtuelle Unternehmen Realität. Egal, ob kleine Einzellösungen mit 30 Teilnehmern oder große Unternehmensnetze mit mehr als 100.000 Nutzern, die Integral Enterprise Lösung bietet für jedes Szenario die richtige Option. Durch zentralisiertes Management und zentralisierte Anwendungen werden die Betriebskosten (TCO) minimiert. Durch die breite SIP-Unterstützung bietet Integral Enterprise weit reichende Mobilitätsmöglichkeiten, einheitliche Benutzererfahrung und neue Anwendungen für die Zusammenarbeit von virtuellen Teams („Collaboration“).

Avaya Integral Enterprise ist eine intelligente Kommunikationslösung, die speziell die Bedürfnisse im Mittelstand und bei großen Unternehmen berücksichtigt:

- Einfache Skalierbarkeit, wenn Ihr Unternehmen wächst. Die intelligente verteilte Architektur minimiert die Hardware und die Komplexität.
- Ein breites Applikationsspektrum von Avaya und unseren Partnern verbessern die Produktivität und Ihre Reaktion auf Kundenanfragen. Sie werden agiler.
- Eine webbasierte zentrale Administration für Ihr gesamtes Netzwerk vereinfacht die Verwaltung und senkt die Betriebskosten (TCO).
- Die verteilte Architektur mit intelligenter Vernetzung vereinfacht die Kommunikation mit Ihren Filialen und optimiert damit den Arbeitsablauf im Gesamtunternehmen.
- Umfangreiche Kommunikationsmöglichkeiten unterstützen verschiedenste Geschäftsprozesse und unterschiedlichste Branchen.
- Die einheitliche Plattform bietet eine transparente Benutzererfahrung an den unterschiedlichen Unternehmensstandorten.

## Verschaffen Sie Ihrem Unternehmen einen Wettbewerbsvorsprung

Wettbewerbsvorteile, Mitarbeiterproduktivität und eine einheitliche Unternehmensdarstellung sind wichtige Voraussetzungen für erfolgreiche Unternehmen. Avaya Integral Enterprise unterstützt Sie dabei mit einer leistungsfähigen Suite von intelligenten Kommunikationsanwendungen für Ihr Unternehmen.

### Zusammenarbeit von Teams („Collaboration“)

- Presence, Darstellung von Verfügbarkeitsinformationen
- Einheitlicher Rufnummernplan
- „Click to Call“ vom PC

### Mobilität

- Umfangreiche Mobilitätslösungen für das Firmengelände (DECT, WLAN)
- Fixed Mobile Convergence (FMC)
- Lösungen zur Einbindung von GSM-Handies mobiler Mitarbeiter
- Avaya one-X™ Desktop Edition (SIP-Softphone) für mobile Mitarbeiter und Telearbeiter
- Avaya one-X™ Deskphone Edition für Wechselarbeitsplätze

### Schnell installiert, einfach erweiterbar

Durch das modulare Systemkonzept der Integral Enterprise lassen sich sowohl Lösungen für kleinere Unternehmen als auch komplexe Kommunikationsnetzwerke mit bis zu mehreren tausend Endstellen realisieren. Auch Erweiterungen und Softwareupgrades sind durch die intelligente Systemarchitektur jederzeit machbar – das System wächst mit Ihren Anforderungen. Sämtliche Systemkomponenten werden vor der Auslieferung bereits im Werk einem intensiven Test unterzogen. Damit lässt sich der Installationsaufwand vor Ort auf ein Minimum reduzieren.



### Der Vorteil eines zentralisierten Managements

Avaya easy Management für Integral Enterprise ist eine zentrale Web-Applikation, die das Management für kleine, mittlere und große Netze dramatisch vereinfacht und dadurch Kosten und Aufwand spart. Intuitiv zu bedienende Oberflächen für konfigurierbare Benutzergruppen bieten einfachste Bedienung, auch für Nicht-techniker.

Avaya easy Management vereinfacht häufige Vorgänge wie Umzüge, Namens- oder Änderungen von Berechtigungen genauso wie das Einrichten neuer Teilnehmer.

- Web-basierte Applikation, nutzbar mit verschiedenen Browsern
- Nutzbar von jedem PC und aus der Ferne
- Einfache Bedienung/Übersichtliche Tabellenansicht
- Benutzerindividuelle GUI
- Multi User/mehrere Berechtigungen
- Aufträge direkt oder mit Datum/Uhrzeit
- Für Einzelanlagen und vernetzte Systeme mit Integral Enterprise
- IP Zugang zur Administration zu allen Systemen
- Netzwerkübersicht aller IP Komponenten im Netzwerk mit SNMP
- Accounting Management
- Zentrales Datenmanagement mit LDAP

### Intuitives lokales Management

Die Web-Anwendung kann zentral oder von jeder Stelle im Netz genutzt werden. So können z. B. Änderungen auch in der Filiale schnell und einfach durchgeführt werden.

## Intelligente Kommunikation im gesamten Unternehmen mit einheitlicher Benutzererfahrung

Avaya Integral Enterprise bietet ein umfangreiches Kommunikationsangebot für all Ihre Unternehmensstandorte und unterstützt gleichzeitig eine Vielfalt an Endgeräten, wie zum Beispiel Avaya IP-, SIP-, ISDN- oder analoge Telefone und Wireless Technologien wie DECT und WLAN, sowie Endgeräte von anderen Herstellern. So bietet Integral Enterprise in Verbindung mit Avaya one-X™ Deskphone Edition und Avaya one-X™ Desktop Edition Lösungen für verschiedenste Arbeitsplatzszenarien und Benutzerprofile einschließlich Telearbeitern.

Integral Enterprise unterstützt alle gewohnten Funktionen und bietet Ihnen ein „Mehr“ an Information und Produktivität.

- Journale (intern/extern)
  - Anklopfen
  - Gleichzeitige Signalisierung ankommender Anrufe an bis zu 10 Rufnummern
  - Heranholen von Rufen
  - Steuerung der Erreichbarkeit, z. B. über Rufweiterleitungsziele nach Intern-/Externrufen
  - Sperren des gehenden Amtsverkehrs, z. B. für 0190er Nummern
  - Teamfunktionen
  - Telefonkonferenzen mit bis zu 8 Teilnehmern
  - Wahlwiederholung nach Zeit
  - Zentrale Anrufverteilung
- uvm. gehören natürlich zur Standardausstattung.

Durch die hohe Flexibilität lassen sich die Funktionen ideal auf die jeweiligen Anwenderbedürfnisse zuschneiden. So sind Mitarbeiter unter einer Firmenrufnummer erreichbar, unabhängig davon, ob sie sich am Arbeitsplatz befinden, oder mobil auf dem Firmengelände, im Auto oder zu Hause den Anruf entgegennehmen wollen. Bei ausgehenden Gesprächen wird dabei Ihre Firmenrufnummer dem Gesprächspartner übermittelt, egal, mit welchem Telefon Sie ihn anrufen.

Mit den Teamfunktionen werden die Aufgaben von Arbeitsgruppen ideal unterstützt, z. B. durch akustische und optische Anzeige von Anrufen, einfaches Heranholen von Anrufen mittels Tastendruck. Auch das

„Sehen“, wer anruft, ist für die Teammitglieder vor dem Heranholen möglich, selbst wenn sie auf mehrere Standorte verteilt sind.

### Avaya Anwendungen erhöhen die Produktivität

Um Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern, bietet Avaya umfangreiche Anwendungen: Die Contact Center Lösung Customer Interaction Express (CIE) für intelligenten Kundendialog, die UMS-Lösung C3000 zur Zusammenführung von unterschiedlichen Medien im Workgroup-System, umfangreiche Lösungen für Konferenzen (Audio-/Web-/Videokonferenzen) z. B. Meeting Exchange sowie Branchenlösungen sind nur einige der vielfältigen Optionen.

### Unterstützung von Lösungen anderer Anbieter

Um Ihnen optimale Flexibilität zu geben, bietet Integral Enterprise eine Vielzahl von offenen Schnittstellen, um Anwendungen von Avaya Partnern und anderen Herstellern einfach zu integrieren.

Ein Auszug aus den vielfältigen Möglichkeiten sind Integration im Workgroup- und Produktivitätslösungen wie z. B. Microsoft Office Communication Server, Mobilitätslösungen, Sprachaufzeichnungs- und Alarmierungssysteme sowie spezielle Lösungen für Branchen.

Die Unterstützung von Anwendungen ermöglicht Ihnen:

- Die optimale Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse
- Die volle Ausnutzung Ihrer vorhandenen Umgebung
- Vorteile durch unterschiedlichste APIs
- Die Ausweitung von Funktionen auf alle Bereiche Ihres Unternehmens.

### Einfachheit durch SIP

Die verteilte Architektur mit SIP-Unterstützung vereinfacht Ihr Unternehmensnetzwerk. Applikationen können einfach hinzugefügt werden. Die Carrier Anschlüsse der nächsten Generation, so genannte SIP-Trunks konsolidieren Ihre gesamte Kommunikation auf einer Leitung und reduzieren somit die Kosten.

## Avaya dedicated Services

Es ist der gute Service, der über die Zufriedenheit einer Lösung entscheidet. Avaya Integral Enterprise wird durch ein exzellentes und breites Angebot von Avaya Services unterstützt. Dabei immer im Fokus: Ihre geschäftlichen Ziele und die Verbesserung Ihrer betrieblichen Prozesse.

Wählen Sie aus der enormen Bandbreite der Avaya Services:

- Bedarfsanalyse und Konzeption Ihrer Systemlandschaft
- Entwicklung von Finanzierungsalternativen
- Implementierung der Systemlandschaft in Ihren betrieblichen Prozess
- Training und Support Ihrer Mitarbeiter
- Carrierlösungen auf Ihren Bedarf abgestimmt
- Maintenance rund um die Uhr – weltweit
- Vollständige Übernahme des Betriebs Ihrer Systemlandschaft mit unserem Special Offer: Managed Services

## Managed Services – mehr Effizienz für Ihr Unternehmen

Nutzen Sie die große Erfahrung von Avaya: Avaya ist der einzige Dienstleister mit weit über 10 Jahren Erfahrung in Managed Services/Managed Communications.

Steigern Sie die Effizienz Ihres Unternehmens mit Managed Services von Avaya. Nutzen Sie die 10 bedeutenden Vorteile für Ihr Unternehmen:

- Finanzieller Handlungsspielraum: Keine Kapitalbindung
- Variablere Fixkosten:  
Pay per User, per Use, per Service
- Flexibilität: Anpassung nach Art und Umfang der Arbeitsplätze während der Vertragslaufzeit
- Planungssicherheit:  
Stabile Arbeitsplatzpreise über die Nutzungsdauer
- Kosteneinsparungen:  
Reduzierung der eigenen Betriebsaufwände
- Fokussierung:  
Stärkung des Wachstum und der Kernkompetenz
- Transparenz:  
Kontrolle der Kommunikations- und Betriebskosten
- Verursachergerecht:  
Einheitliches Billing für alle ITK-Dienste
- Persönlich:  
Ein Ansprechpartner für alle Kommunikationsservices
- Mehr Effizienz im Unternehmen

Die Mitarbeiter von Avaya freuen sich auf das Gespräch mit Ihnen. Avaya will, dass Sie Erfolg haben!  
Avaya – Ein Ansprechpartner für Ihre Kommunikation!

## Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonesystemen und Kommunikationssystemen -Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 266-1000  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Graumannsgasse 7  
A-1150 Wien  
T +43 1 8 78 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch



© 2008 Alle Rechte liegen bei Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.  
Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.  
LB3862 - GE - 1.0/0208 WAK - Änderungen vorbehalten.