

MedCom[®] Medial

OVERVIEW



Avaya, einer der führenden Anbieter von Kommunikationssystemen und -dienstleistungen entwirft, entwickelt und managt Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen weltweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung von Business Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.

MedCom Medial ist die modulare System-Lösung für Krankenhäuser, Reha- und Kurkliniken

Dieses Kommunikationssystem von Avaya wird sowohl den Anforderungen des Krankenhauspersonals als auch denen der Patienten gerecht. MedCom Medial erleichtert die Arbeit und verbessert die Effizienz in der Verwaltung und den Funktionsbereichen. Außerdem bietet die Lösung mehr Komfort und ein Plus an Sicherheit für die Patienten.

Eine Karte für alles

Von der Aufnahme des Patienten über das Verlegen bis hin zur Entlassung werden alle administrativen Aufgaben durch die MedCom-Chipkartenorganisation unterstützt. Die Chipkarte mit persönlicher Geheimzahl erlaubt den Zugriff auf das komplette Dienstleistungsangebot des Krankenhauses. Moderne EC-Abrechnungsterminals gestatten dem Patienten jederzeit das komfortable Abrechnen der Leistungen.

Avaya bietet zudem die Kommunikations- und Informationsinfrastruktur, um das Verarbeiten der großen Datenmengen zu unterstützen, die durch die Einführung der G-DRG (German Diagnosis Related Groups) entstehen.

Kontinuität im Lösungsangebot

Als langjähriger Spezialist für Aufgaben im Gesundheitswesen verfügt Avaya über weitreichende Erfahrung und vielseitiges Know-how, um für alle Bereiche optimale Teil- und Gesamtlösungen anbieten zu können: ausgereifte und maßgeschneiderte Lösungen und Stufenkonzepte zum Erreichen der vereinbarten Ziele.

Wir bieten Kommunikationslösungen für alle Bereiche und bereichsübergreifend an, und die professionelle Unterstützung für eine optimale Betreuung und Pflege der Patienten, die im Mittelpunkt aller Bemühungen stehen. Denn erstens soll die Gesundheit der Patienten wiederhergestellt werden.

Und zweitens sollen sie sich, so weit möglich, „wie zu Hause“ fühlen und den besten Eindruck von der Dienstleistung „Gesundheitsversorgung“ mit nach Hause nehmen. Nicht zuletzt vom guten Ruf und der Qualität der Dienstleistungen in den Einrichtungen des Gesundheitswesens ist deren Erfolg abhängig. Er hat auch Einfluss auf den Grad der Auslastung und der damit verbundenen Finanzierung der Institutionen.



Finanzierung mit besten Aussichten

Die Finanzierung des Krankenhauses ist nicht mehr nur von der Vergütung der Krankenhauspflege und -heilung durch die Krankenkassen abhängig. Finanzierung ist heute oftmals primär Kostensenkung – und das in den unterschiedlichsten Bereichen. Damit dies gelingt, ist langfristig eine ganzheitliche Systemlösung erforderlich, wie sie Avaya bietet. Lösungen von Avaya ermöglichen es Ihnen nicht nur, die Kosten transparenter und die Arbeit schneller und effizienter zu machen, sondern sie helfen Ihnen auch, neue Einnahmequellen zu erschließen.

Die zukunftssichere und wirtschaftliche Lösung

Zufriedenere Patienten, motiviertes Personal, beste Investitions- und Zukunftssicherheit sowie langfristige Wirtschaftlichkeit sind nur vier von vielen Gründen, die für Lösungen von Avaya sprechen.

MedCom Medial-Digital – Komfort für Personal und Patienten

Multimediales digitales Patiententerminal

Das digitale ISDN-Patiententelefon MedCom Medial-Digital eignet sich durch die mehrstufige Modularität für individuell konfigurierbare Kommunikationslösungen im Patientenzimmer. Das Basisgerät Telefon zeichnet sich durch ein ergonomisches, patientengerechtes Design aus. Es lässt sich erweitern um die Funktionen Radio, Fernsehen, Datenschnittstelle und Internet. Das Terminal ist plug-and-play-fähig.

MedCom Medial-Universal-Anschluss-Einheit

Alle Patientenendgeräte werden nur noch über eine Anschlusschnur mit höchstmöglicher Biegsamkeit angeschlossen. Das neu gestaltete Stecksystem Medial-Universal-Anschlussdose kann zerstörungsfrei abgezogen werden und garantiert heute, sowie auch in Zukunft, den Anschluss aller Avaya Patiententerminals. Ein bedeutender Vorteil ist, dass das Krankenhaus die Terminals in einem Gerätepool vorhalten und sie, je nach Anforderung des Patienten, selbst per plug and play anschließen kann.

Kopplung an Lichtrufsysteme nach VDE 0834

Die Kopplung von Telefon- und Lichtrufsystem ist inzwischen ein Standard in jedem Krankenhaus. Wir stehen mit unserem Namen für die sichere Funktion und den Austausch der Signale gemäß VDE 0834, denn das ist für die Patienten des Krankenhauses lebenswichtig. Die MedCom Medial-Lichtrufchnittstelle wurde in enger Zusammenarbeit mit Lichtrufherstellern entwickelt und zertifiziert. Komplizierte und aufwendige Abstimmungsgespräche in einzelnen Krankenhausprojekten sind damit nicht mehr erforderlich.

Wesentliche Merkmale von MedCom Medial-Digital

- Reinigungsfreundliche Folientastatur
- Großes hochauflösendes LCD-Display
- Einfache, intuitive Bedienung wie beim modernen Handy (eine Bedienungsanleitung wird nicht benötigt)
- Chipkartensystem für alle gängigen Chipkarten mit Lese- und Schreibfunktion
- Die intelligente Freisprecheinrichtung, automatische Einschaltung abhängig von der Rufart oder Notrufsituation mit Nutzung für das wichtige Leistungsmerkmal Bettsprechen. (Ein berechtigter Nutzer, z. B. Krankenpfleger, kann von allen Telefonapparaten im und außer Haus anrufen, und die Freisprecheinrichtung schaltet sich automatisch ein falls der Patient gerade telefoniert, wird das Gespräch unterbrochen.)
- Das Patiententelefon verfügt über mehrsprachige Bedienungsführung
- Alle individuellen Gerätemerkmale (Patientenprofile) werden auf der Chipkarte gespeichert und bei Verlegungen mitgenommen
- Das Telefon funktioniert auch bei Stromausfall
- Selektierbarer Anrufschutz, z. B. nur Ehepartner dürfen anrufen
- Komfortable TV- und Radiobedienung über die Folientastatur
- Integriertes individuelles Patienten-LCD-TV (Bedside terminal) mit verschiedenen Bildschirmgrößen, abgestimmt auf den medizinisch sinnvollen Betrachterabstand
- Integriertes Radio-Modul mit 99 Kanälen, auch in Stereo-Qualität
- Empfang von Textnachrichten aus dem Lichtruf, anderen Alarmsystemen oder von jeder angeschlossenen PC-Workstation mit Anzeige im Display

Mehr Patientenkomfort erleichtert die Arbeit des Personals

MedCom Medial-Server auf Windows®-Plattform

Seit mehr als zwei Jahrzehnten ist Avaya – vormals Tenovis, Bosch Telecom und Telenorma – erfolgreicher Anbieter der auf UNIX basierenden MedCom-Krankenhaushauslösung. In dieser Zeit wurde die Serversoftware ständig weiterentwickelt und den Kundenanforderungen angepasst. Die neue Betriebssystemplattform Windows in Client-Server-Architektur (CS) ermöglichte die Entwicklung der völlig neuen Softwareapplikation MedCom Medial-Server mit moderner grafischer Oberfläche. Die Arbeitsplätze (Clients) der MedCom Medial-Lösung sind mit einer browserorientierten Benutzeroberfläche ausgestattet.

Der ökonomische Umgang mit Personalressourcen verlangt minimalen Zeitaufwand bei der Abarbeitung von Prozessen. Durch eine optimierte Dialogsteuerung in den verschiedenen Menüs werden sehr kurze Bildschirmbearbeitungszeiten erreicht. Die zweckmäßig einfache, intuitive Bedienbarkeit sorgt kostensparend für geringen Schulungsaufwand und macht den Betrieb der Lösung wirtschaftlicher.

Die neue skalierbare Datenbank mit Import-/Export-Schnittstellen lässt problemlose Datenpflege auch in heterogenen Datenbankwelten zu.

MedCom Medial-Breitbandkommunikation und Zugang zum Internet/Intranet

Das Lizenzierungskonzept der MedCom Medial-Server-Lösung erlaubt die Freigabe von kundenspezifischen Leistungsmerkmalen gemäß Auftrag durch einen Aktivierungsschlüssel. Die Software lässt sich modulweise konfigurieren. Es wird nur berechnet, was auch genutzt wird. Die Gesamtlösung ist fernservicefähig. Statistik und Berichtswesen erfolgen mit einem Standard-Reportgenerator. Die Reports laufen im Browser und greifen, wenn nötig, auch auf verschiedene Datenbanksysteme zu. Berichte können am Arbeitsplatzbildschirm, über gängige Drucker am Arbeitsplatz oder im Netzwerk ausgegeben oder per E-Mail an beliebige Adressen versendet werden. HOST-Kopplungen sind als aktive und passive HL7-Kopplung oder XML-Kopplung realisierbar.

MedCom Medial-Server unterstützt

- Festes oder variables Rufnummernsystem
- Rufnummernmitnahme bei Verlegungen
- Aufnahme (stationär, vor-/nachstationär, ambulant)
- Verlegung (Krankenhaus intern/extern)
- Entlassung
- Patienten- oder Mitarbeiterkonto führen
- Kontostandsverwaltung, Kontostandsansage
- Bildschirm-Vermittlungsplatz
- Schnittstellen und Anschaltmöglichkeiten für Fremdsysteme
- Chipkarten-Schreiber/-Leser
- Bargeldterminal-Ein-/Auszahler, EC-Cash, Kreditkarte

Krankenhausspezifische Datennetzinfrastruktur

Avaya bietet maßgeschneiderte Krankenhauslösungen in strukturierter Verkabelung, bestückt mit aktiven und passiven Komponenten namhafter Hersteller. Herkömmliche Datennetze lassen sich damit nicht nur schnell, sondern auch wirtschaftlich zu interaktiven Multiservice-Netzwerken ausbauen. Offene Schnittstellenstandards, Einhaltung aktueller Normen und Anbindung gemäß internationaler Spezifikation garantieren die Ausbaufähigkeit zu einem Wireless LAN.

Communication Center (Call Center) im Krankenhaus

Krankenhäuser, die sich dieser Herausforderung stellen, verfügen über entscheidende Wettbewerbsvorteile. Mit einer Call Center-Lösung von Avaya können Service und Außendarstellung entscheidend verbessert werden. Es ergeben sich z. B. folgende Möglichkeiten:

- Einweisungsvoraussetzungen mit dem Patienten oder mit dem einweisenden Arzt klären und Terminvereinbarungen treffen
- Wahl- und Dienstleistungen anbieten
- Sorgentelefon und Informationen anbieten, ggf. mit Rückrufservice durch den behandelnden Arzt, Pfarrer, psychologischen Dienst
- Zyklische Zufriedenheitsabfrage der Patienten (Qualitätssicherung)
- Beschwerdenmanagement anbieten
- Bei der Entlassung Hilfe für die Nachsorge anbieten
- Ärztedatenbank für medizinische und organisatorische Informationen des Krankenhauses
- Informationsveranstaltungen und Serviceleistungen anbieten



Professionelle Lösungen im Internet und Intranet

Mit Live WebContact als Hosted Service bietet Avaya hierfür eine effiziente Lösung. Sie ermöglicht es Krankenhäusern, ihren Internet-Auftritt kundengerecht und interaktiv zu gestalten. Hosted Service bedeutet an dieser Stelle, dass Routing-Intelligenz, VoIP-Gateways und Report-Generatoren zentral von Avaya bereitgestellt werden. Wobei das Routing und Reporting nahezu alle aus dem Call Center bekannten Leistungen umfasst. Das Krankenhaus implementiert lediglich die entsprechende Agentensoftware, ohne in die eigene Infrastruktur zu investieren.

Telemedizin

Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen bedingt, dass radiologische Bilder zunehmend in hochtechnisierten Kliniken im DICOM-Format erstellt und verteilt werden. Behandelnde Ärzte benötigen diese Bilder schnell und sicher für eine qualifizierte Befundung und Diagnose von Patienten in ihren Ordinationen. Die Softwareapplikation RADIN verteilt komprimierte, medizinische Bilddaten per Intranet und Internet mit ISDN-Geschwindigkeit. Dabei arbeitet RADIN auf jeder handelsüblichen, kostengünstigen Standard-PC-Hardware. Temporäre Speicherung von vorselektierten Bilddaten entlastet Archivierungssysteme und verkürzt Zugriffszeiten auf das Bildmaterial. Möglich ist das Betrachten der Bilder an verschiedenen Betrachtungsstationen klinikintern und -extern, kombiniert mit einer Konferenzschaltung, an der mehrere Ärzte bei der Erstellung einer Diagnose beteiligt sind. Verschlüsselte Datenübertragung, Definition von Benutzergruppen und Regelung der Zugriffsrechte machen das System insgesamt sehr sicher.

DECT-Mobility

Mit der Digitaltechnik bekommt mobiles Telefonieren eine völlig neue Qualität. Denn sie erlaubt erstmals, so komfortabel und professionell zu telefonieren, wie man es in den Krankenhaus-Funktionseinheiten erwartet. Zudem schützt sie auch vor unerwünschtem Mithören. Außerdem lassen sich Leistungsmerkmale in die Tasche stecken, wie man sie bisher nur von komfortablen drahtgebundenen Tischtelefonen kannte. Zusätzlich ist das Informieren von DECT-Teilnehmern über Textnachrichten mit dem Integral Messaging Server (IMS) möglich. Die Inhalte können Alarme oder Informationen sein. Mit dem Avaya MedCom Medial-Server wird die Kopplung von DIN-Lichtruf und DECT-Telefonie aktiv unterstützt.

Über Avaya

Avaya ermöglicht Unternehmen durch Planung, Entwicklung und Management ihrer Kommunikationsinfrastruktur und -lösungen hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Für über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®, tragen Avayas integrierte Lösungen dazu bei, den Unternehmenswert zu steigern, die Produktivität zu verbessern und Wettbewerbsvorteile zu schaffen. Für große und kleine Unternehmen ist Avaya der weltweite Marktführer bei sicheren,

zuverlässigen IP-Telefoniesystemen, Kommunikationsanwendungen und Serviceleistungen über die volle Nutzungsdauer. Avaya fördert maßgeblich die Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation für Business-Anwendungen und zeichnet sich durch ein umfassendes, erstklassiges Leistungsportfolio aus. Avaya unterstützt seine Kunden auf der ganzen Welt bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke, um somit hervorragende Geschäftsergebnisse zu erzielen.

AVAYA

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.de