

Quick Edition-Telefonsystem

Intelligente Kommunikationslösungen für kleine Unternehmen



Avaya Quick Edition gewinnt den IT Week Editor's Choice Award 2008 (in englischer Sprache)

[Zum Artikel](#)



Sie stellen sich jeden Tag neuen Herausforderungen, um der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein, die Kosten unter Kontrolle zu halten und wachsende Arbeitslasten zu bewältigen. Jetzt gibt es ein Telefonsystem, das Sie dabei effektiv unterstützt.

Quick Edition hilft kleinen Unternehmen. Beim Erhöhen der Kundenzufriedenheit. Beim Vermitteln eines professionellen Eindrucks. Beim Senken der Kosten. Beim Erhöhen der Effizienz. Und das Tag für Tag, heute und in Zukunft.

Wir präsentieren Ihnen Quick Edition, das einfach zu installierende und zu verwendende Telefonsystem mit großem Funktionsumfang, das speziell für kleine und wachsende Unternehmen wie Ihres entwickelt wurde

Avaya Quick Edition ist ein einfaches, aber hoch entwickeltes Telefonsystem, bei dem alle Funktionen direkt in das Bürotelefon integriert sind – VoiceMail, Telefonkonferenz, Anrufer-ID Erkennung, Anrufweiterleitung, direkte und automatische Anrufvermittlung und vieles mehr.

Die Geschäftswelt verlässt sich auf Avaya

Kleine, mittlere und große Unternehmen... Fünf Mitarbeiter oder 5.000... Lokal oder global... Auf der ganzen Welt verlassen sich Unternehmen jeder Branche und jeder Größenordnung auf das Know-how und die Fachkompetenz von Avaya. Wir greifen auf unser AT&T und Tenovis-Erbe zurück, um Kommunikationssysteme bereitzustellen, die genau auf die Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten sind.

Das Avaya Quick Edition-Telefonsystem bietet sehr kleinen Unternehmen eine Vielzahl von geschäftsrelevanten Funktionen.

Avaya Quick Edition bietet „Big-Business-Funktionen“ und Einfachheit zu einem Preis, der auf das Budget kleiner Unternehmen zugeschnitten ist

– VoIP News, März 2006

Mit Quick Edition haben Sie immer die Nase vorn

Als Inhaber eines kleinen Unternehmens stehen Sie permanent unter dem Druck, der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein, wachsende Arbeitslasten zu bewältigen, Ihre Kunden zufrieden zu stellen und die Kosten unter Kontrolle zu halten. Daher brauchen Sie ein Kommunikationssystem, das folgende Vorteile bietet:

- Einfache Einrichtung, Installation und Verwendung
- Problemloses Hinzufügen neuer Telefone, wenn das Unternehmen wächst
- Kostensenkung durch Nutzung internetbasierter Telefondienste
- Integrierte „Big-Business-Funktionen“ für hervorragenden Service und zufriedene Kunden
- Hochmoderne Technologie, die kostengünstig aktualisiert werden kann, so dass Ihre Investitionen geschützt werden

Wenn Sie bis zu 20 Mitarbeiter haben und ein schnell einzurichtendes, wartungsfreies Telefonsystem suchen, ist Avaya Quick Edition die erste Wahl ...

– PC Magazine,

The Independent Guide to Technology,

Mai 2006



Die Verwaltung von Quick Edition ist so einfach, dass Unternehmensinhaber sich ganz auf das Geschäft konzentrieren können. Profitieren auch Sie von den „Big-Business-Funktionen“ dieses außerordentlich benutzerfreundlichen Telefonsystems.

Avaya Quick Edition ist einfach, aber hoch entwickelt

Quick Edition ist ein konvergiertes Kommunikationssystem, bei dem Standard-Telefondienste mit neuen internetbasierten Technologien kombiniert und intelligente Verfahren zum Erhöhen der Kundenzufriedenheit und Produktivität sowie zur Senkung der Kosten bereitgestellt werden.

Das Besondere an Quick Edition ist die Kombination aus Einfachheit und großem Funktionsumfang – eine Verbindung von Merkmalen, die bei Telefonsystemen gemeinhin als unvereinbar gelten. Sie werden kein anderes Telefonsystem finden, bei dem diese Merkmale so harmonisch miteinander verbunden sind.

Avaya Quick Edition – IP Telephony Product of the Year (2007)

NetEvents, Evian, Frankreich

Wie trägt Quick Edition zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit bei?

Automatische Anrufverteilung: Anrufer hören aufgezeichnete Ansagen, in denen Wähltasten genannt werden, mit denen sie den gewünschten Ansprechpartner direkt erreichen. So wird ein schneller, nahtloser Kundendienst bereitgestellt. Sie können mehrere automatische Anrufverteilungen mit voreingestellten oder angepassten Aufnahmen verwenden. Und sie können per Tastendruck zwischen Tag- und Nachtbetrieb wechseln, um Ihre Kunden immer optimal zu betreuen.

Effiziente Anrufbearbeitung: Mit Quick Edition können Sie schnell und einfach eine Telefonkonferenz mit bis zu drei Teilnehmern durchführen, Anrufe anhand der Anrufer-ID priorisieren und per Tastendruck an Kollegen vermitteln und 2- bis 6-stellige Kurzwahlnummern für die schnelle Kommunikation in der Niederlassung nutzen.

Werden die eingehenden Anrufe in Ihrem Unternehmen von einem Empfangsmitarbeiter bearbeitet? Auf jedem Quick Edition-Telefon wird der Anwesenheitsstatus aller Mitarbeiter (telefoniert, telefoniert nicht, abwesend, beschäftigt usw.) deutlich angezeigt, so dass Anrufe besonders effizient geroutet werden können.

VoiceMail: Mit Quick Edition können Nachrichten einfach priorisiert werden, da sie auf dem Display des Telefons angezeigt werden. Sie können problemlos die wichtigsten

Nachrichten auswählen und sie zuerst abhören. Wenn Sie nicht im Büro sind, können Sie Ihre VoiceMail über das Web überprüfen und sich Sprachnachrichten per E-Mail schicken lassen. Mit Quick Edition können Sie eingehende VoiceMail-Nachrichten mithören und unterbrechen, um ein Gespräch sofort anzunehmen.

Erreichbarkeit über nur eine Nummer: Mit dieser Funktion können Ihre wichtigsten Kunden Sie jederzeit und überall problemlos erreichen, sofern Sie erreichbar sein möchten. Sie können jedes Quick Edition-Telefon so einrichten, dass Anrufe automatisch weitergeleitet werden – nach Hause, zu einer anderen Niederlassung oder auf ein Mobiltelefon.

Unterstützung von Telearbeitern: Mit Quick Edition können Ihre Mitarbeiter zu Hause so arbeiten wie im Büro, denn sie können wie gewohnt Anrufe entgegennehmen und vermitteln und die Telefone verwalten. Ihre Kunden können nicht unterscheiden, ob der Mitarbeiter sich im Büro aufhält oder nicht, die Flexibilität der Mitarbeiter wird erhöht, und Sie können Kosten für Büroräume sparen.

High-Tech-Geräte mit großem Bedienkomfort

Einfache Einrichtung und Verwaltung: Bei Quick Edition ist die Intelligenz des Telefonsystems direkt in die Telefone integriert. Daher kann Ihr autorisierter Avaya BusinessPartner das System schnell gemäß Ihren Wünschen installieren, so dass Sie sofort damit arbeiten können.

Sie müssen kein Experte für Telefonsysteme sein, um mit Quick Edition zu arbeiten. Für Quick Edition gilt eine einjährige Garantie, und Avaya leistet Remote-Support, um die Funktionsfähigkeit Ihrer Quick Edition-Telefone sicherzustellen.



Telefone der Avaya Quick Edition Serie Einführung des neuen Quick Edition 1616-Telefons mit optionalem 32-Tasten-Modul.

Problemlose Erweiterung: Sie können dem System problemlos neue Telefone hinzufügen. Wenn Sie ein neues Quick Edition-Telefon mit dem Netzwerk verbinden, wird es automatisch bei den vorhandenen Telefonen angemeldet. Das neue Telefon kann mit einfachen Einrichtungsbefehlen sehr schnell in Betrieb genommen werden. Es werden keine Erweiterungsgeräte, VoiceMail-Karten oder sonstigen teuren Zubehörteile benötigt.

Ihre Telefone sind immer einsatzbereit: Da es keinen zentralen „Server“ gibt, sichert jedes Quick Edition-Telefon alle anderen, einschließlich der VoiceMail-Nachrichten und aller Einstellungen.

Mit Quick Edition nutzen Sie und Ihr Unternehmen die Vorteile topaktueller Kommunikationstechnologien, ohne sich mit einem komplizierten und schwer zu verwaltenden System auseinandersetzen zu müssen.

Bereiten Sie sich schon heute auf die Zukunft vor!

Die Investition in ein neues Telefonsystem hat langfristige Auswirkungen. Das System soll mit Ihrem Unternehmen wachsen können und die Möglichkeit bieten, neue Technologien zu implementieren, von denen Ihr Unternehmen profitiert. Quick Edition bietet genau diese Vorteile.

Mit Quick Edition können Sie Ihren Standard-Telefondienst verwenden (durch Hinzufügen eines von Avaya erhältlichen PSTN-Gateways) oder besonders kostengünstig per Voice-over-IP (VoIP) über das Internet telefonieren, indem Sie SIP-Technologie (Session Initiation Protocol) nutzen.

Darüber hinaus können Sie jederzeit die neuesten Innovationen von Avaya herunterladen, denn wir ergänzen und optimieren unsere Produkte kontinuierlich, damit Sie immer die Nase vorn haben.



SCORECARD

Avaya Quick Edition

Easy to deploy,
utilizes existing net-
work infrastructure.

Features

★★★★★

Deployment

★★★★★

Ease of Use

★★★★★

Management and

Reporting

★★★★★

Profit Potential

★★★★★

Price/Performance

★★★★★

CRN
TEST CENTER

Avaya Quick Edition auf dem ersten Platz

– CRN.com

Bake Off: Small

Business VoIP

Contenders,

February 2008

(in englischer

Sprache)

Zum Artikel

Quick Edition auf einen Blick

Erstklassiger Kundendienst	Mehrstufige, automatische Anrufvermittlung; hochmoderne integrierte VoiceMail; professionelle Anrufbearbeitung (Konferenz, Weiterleitung, Umleitung); attraktives Design; Parken/Zurückholen von Anrufen; Anrufübernahme, Wartemusik; Unterstützung von Telearbeitern
Einfache Verwaltung	Schnelles, problemloses Hinzufügen von bis zu 40 Telefonen; Ändern der Telefoneinstellungen in Minutenschnelle; keine zusätzliche Verkabelung erforderlich; benutzerfreundliche Webverwaltung; Anruflogging und Anrufprotokolle, einjährige Garantie
Zukunftssicherheit	Systemaktualisierungen können direkt von Avaya heruntergeladen werden; Vorteile internetbasierter Voice-over-IP-Technologie

Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem autorisierten Avaya BusinessPartner oder unter avaya.com/small.

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG

Kleyerstraße 94

D-60326 Frankfurt/Main

T 0800 266-1000

infoservice@avaya.com

avaya.de

Avaya Austria GmbH

Donau-City-Str. 11

A - 1220 Wien

T + 43 1 8 78 70 - 0

avaya.at

Avaya Switzerland GmbH

Hertistrasse 31

CH-8304 Wallisellen

T +41 44 878 1414

avaya.ch