

Quick Edition für Niederlassungen

Mit dem Unternehmenskommunikationssystem Avaya Quick Edition können auch kleine Niederlassungen intelligente Kommunikationslösungen nutzen, um professioneller aufzutreten, erhöhtes Arbeitsaufkommen besser zu verteilen und geschäftliches Wachstum zu ermöglichen. Avaya Quick Edition ist eine besonders einfache Lösung, die einzigartige IP-basierte Funktionen wie visuelle VoiceMail, VoIP-Integration und Einbindung von Home-Office Mitarbeitern bietet.

Für Unternehmen mit vielen Niederlassungen bietet Avaya Lösungen an, die die Quick Edition in drei gängigen Konfigurationen eingebunden wird: unabhängig, Interconnect und VoIP-Leitung.

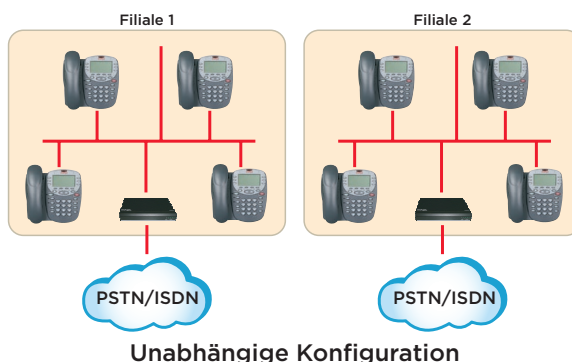
Unabhängige Konfiguration

Quick Edition kann sehr schnell eingerichtet werden. In der unabhängigen Konfiguration verfügt jede Niederlassung über ein eigenständiges Quick Edition-Telefonsystem. Die Installation eines Telefonsystems für grundlegende Anforderungen und lokale Festnetzdienste kann innerhalb von Minuten erfolgen. Das System kann zu einem späteren Zeitpunkt problemlos angepasst und individuell konfiguriert werden.

Wenn in allen Niederlassungen Quick Edition eingesetzt wird, profitieren Sie von einer konsistenten Plattform, einheitlichen Komponenten und niedrigeren Gesamtbetriebskosten (TCO).

Quick Edition führt Benutzer Schritt für Schritt durch einen einfachen, intuitiven Installationsprozess, und der Schulungs- bzw. Supportaufwand für lokale Manager ist minimal. Die lokalen Manager können das System in den Filialen selbst installieren. Unter bestimmten Voraussetzungen können die Geräte von einem Mitarbeiter der zentralen IT-Abteilung vorbereitet werden, so dass sie in der Niederlassung nur noch angeschlossen werden müssen. Mit Quick Edition können Sie Telefone in Ihren Niederlassungen sehr schnell bereitstellen, und dank der anwenderfreundlichen Benutzeroberfläche können die Mitarbeiter ihre Telefone schon nach kürzester Zeit sicher bedienen.

- **Wechsel zu IP:** Ein weiterer Vorteil von Quick Edition besteht darin, dass es Ihrem Unternehmen den Weg zu einem zukünftigen Technologiewechsel ebnet. Da Quick Edition PSTN-kompatibel ist, müssen Sie keine Änderungen am Netzwerk vornehmen. Ihre Niederlassungen sind jedoch bereit für einen zukünftigen Wechsel zu Voice-over-IP und die damit verbundenen Kosteneinsparungen und Vorteile hinsichtlich der Interkonnektivität der Niederlassungen.



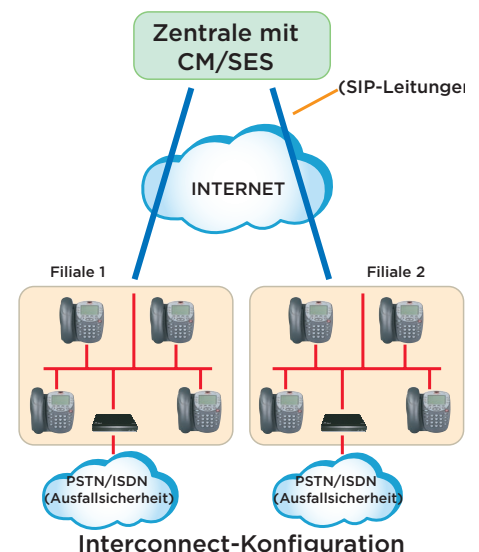
- **Überlebensfähigkeit:** Wenn die Verbindung zwischen den Niederlassungen durch einen Netzwerkausfall unterbrochen wird, können die einzelnen Niederlassungen über das lokale Gateway problemlos mit dem lokalen PSTN-Dienst arbeiten. Daher muss die Arbeit in den Niederlassungen nicht unterbrochen werden, während darauf gewartet wird, dass das Netzwerk wieder ordnungsgemäß funktioniert.

Interconnect-Konfiguration

In der Interconnect-Konfiguration können alle Ihre Quick Edition-Niederlassungen per Internet über SIP-Leitungen mit dem Hauptsitz verbunden werden. In der Regel werden die Quick Edition-Niederlassungen über einen zentralen Avaya SIP Enablement Server (SES) mit einem am Hauptstandort eingerichteten Avaya Communication Manager verbunden.

Die Interconnect-Konfiguration bietet zusätzlich zu den TCO-Vorteilen der unabhängigen Konfiguration folgende Vorzüge:

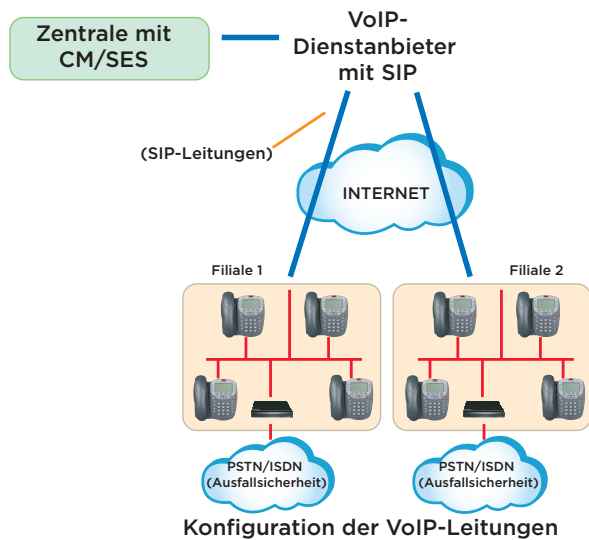
- **Gemeinsamer Rufnummerplan:** Mitarbeiter in verschiedenen Niederlassungen können miteinander kommunizieren wie Mitarbeiter, die im selben Gebäude arbeiten. Durch den gemeinsamen Rufnummerplan können bürointerne Anrufaktionen wie Telefonkonferenzen sowie Anrufvermittlung und -weiterleitung problemlos zwischen Niederlassungen genutzt werden, da andere Niederlassungen mit kurzen Nebenstellenummern (2 bis 6 Ziffern) angewählt werden können. Bei diesen Anrufen zwischen Niederlassungen fallen keine PSTN-Gebühren an, da sie per Internet (über SIP-Leitungen) geführt werden.



- **Gruppierung ausgehender Anrufe:** Da alle Niederlassungen ausgehende Anrufe über eine PSTN- oder VoIP-Leitung des Hauptstandorts anmelden können, muss nicht jede Niederlassung einen eigenen PSTN-Dienst für diese Anrufe verwenden. So kann Ihr Unternehmen die monatlichen Kosten senken, da für alle Ferngespräche nur ein Servicevertrag abgeschlossen werden muss.
- **Skalierbarkeit:** Ein Quick Edition-Unternehmen kann mit nur einem Avaya SES-Server problemlos auf bis zu 6.000 vernetzte Quick Edition-IP-Stationen skaliert werden. In noch größeren Unternehmen kann durch Einsatz mehrerer SES-Server eine integrierte SIP-Domäne eingerichtet werden.

- Durch VoIP werden die Kosten für Ferngespräche reduziert, indem Anrufe über das Internet geführt werden.
- Quick Edition kann ohne zusätzliche Hardware mit VoIP-Leitungen verbunden werden, so dass mit geringem Zeit- und Kostenaufwand eine VoIP-Lösung in der Niederlassung implementiert werden kann.
- Viele VoIP-Anbieter bieten Dienste an, mit denen die Verbindungen zwischen den Niederlassungen verbessert und die Möglichkeiten der Mitarbeiter in den Niederlassungen erweitert werden. Sie können die Vorteile einer High-End-TK-Anlage nutzen, ohne sie verwalten zu müssen.

Weitere Informationen zu den Vorteilen, die Avaya Quick Edition für Ihr Unternehmen bietet, erhalten Sie bei Ihrem Avaya Client Executive bzw. Ihrem autorisierten Avaya BusinessPartner oder unter avaya.com/quickedition.



VoIP-Leitungs-Konfiguration

Mit der VoIP-Leitungs-Konfiguration können Unternehmen, die am Hauptstandort nicht mit Avaya Communication Manager arbeiten oder die preiswerte VoIP-Dienste nutzen möchten, ihre Kommunikationsoptionen enorm erweitern.

Renommierte VoIP-Anbieter weltweit sind für Quick Edition zertifiziert.

Übersicht über die Quick Edition-Tools	Remote-Management aller Niederlassungen	Sicheres Management aller Niederlassungen	Verwendung eines Standard-browsers
Bereitstellungstool für mehrere Standorte Anzeigen, Verwalten und Aktualisieren aller Standorte in einer Anwendung.	✓	✓	✓
System Web Admin Verwalten von Einstellungen wie Nebenstellen und automatische Assistenten per PC.	✓	✓	✓
User Web Admin Ähnlich wie System-Tool, Konfigurieren von Benutzereinstellungen wie VoiceMail-Grußansagen.	✓	✓	✓

Über Avaya

Mit den Lösungen von Avaya für die intelligente Kommunikation ist ein Unternehmen in der Lage, die Geschäftsabläufe umzugestalten und so einen Vorteil am Markt zu realisieren. Mehr als 1 Million Unternehmen weltweit, davon mehr als 90 Prozent der Unternehmen in den FORTUNE 500®, verlassen sich auf Lösungen von Avaya, wenn es um IP-Telefonie, vereinheitlichte

Kommunikation, Kundendienstzentren und kommunikationsfähige Geschäftsprozesse geht. Avaya Global Services leistet umfassenden Kundendienst und Support für kleine und große Unternehmen. Weitere Informationen finden Sie im Internet auf der Website von Avaya: <http://www.avaya.de>.

