

## Avaya Quick Edition – für kleine Unternehmen

### OVERVIEW



Ab sofort steht Ihnen ein komplett ausgestattetes Kommunikationssystem zur Verfügung, das genauso leicht zu installieren ist wie Ihr Telefon zuhause.

Steigern Sie Ihre Effizienz und treten Sie Ihren Kunden gegenüber so professionell auf, wie es sonst nur erheblich größeren Unternehmen möglich ist. Und dies alles mit einem System, das Sie in nur wenigen Minuten einrichten und in Betrieb nehmen können.

- Statten Sie Ihr Büro jetzt in kürzester Zeit mit einem vollwertigen System für die Unternehmenskommunikation aus
- Telefone werden direkt mit Ihrem LAN verbunden – keine zentrale Hardware erforderlich
- Unkomplizierte Einrichtung – keine Konfiguration vor Ort, kein Techniker
- Die Funktionen Voicemail, Auto-Attendant, Anrufprotokollierung und Conferencing sind bereits enthalten

### **Es ist ganz einfach – denn die gesamte Intelligenz steckt im Telefon**

Im Gegensatz zu den meisten anderen Kommunikationssystemen, die für kleine Unternehmen angeboten werden, stützt sich die Avaya Quick Edition nicht auf eine zentrale Hardware (also Hardware, die etwa in einem Schaltschrank untergebracht ist und hohe Wartungskosten verursachen kann). Dies wird dadurch ermöglicht, dass die gesamte Software, die für den Betrieb benötigt wird, in den Telefonen selbst steckt.

## Schließen Sie die Telefone an – und führen Sie Ihr erstes Gespräch

Verbinden Sie die Avaya Quick Edition-Telefone einfach mit Ihrem Local Area Network (LAN) und schließen Sie Ihre eingehenden Telefonleitungen an die LAN-Gateway-Box an. Das ist auch schon alles.

In wenigen Minuten ist das System vollständig konfiguriert und Ihnen stehen alle Funktionen zur Verfügung.

## Alle Kommunikationsfunktionen, die Sie benötigen

Die Avaya one-X™ Quick Edition stellt kleinen, expandierenden Unternehmen wie dem Ihrem genau die Kommunikations-funktionen zur Verfügung, die für Sie am wichtigsten sind:

- Einfacher Zugriff auf tagtäglich benötigte Funktionen (Anruf halten, Telefonkonferenz und Weiterleitung)
- Leiten Sie eingehende Anrufe mit Hilfe des eingebauten Auto Attendants an die zuständige Person weiter
- Rufen Sie Ihre Sprachnachrichten von jedem beliebigen Ort aus ab

- Verwenden Sie das Anrufprotokoll für die Nachverfolgung von Anrufen oder einen problemlosen Rückruf
- Leiten Sie Anrufe dorthin um, wo Sie gerade tätig sind – auf Ihr Home Office, ein anderes Büro oder Ihr Mobiltelefon
- Mit Hilfe der flexiblen zwei- bis sechsstelligen Durchwahlnummern können Sie die Art und Weise, wie Sie sich Ihren Kunden gegenüber darstellen, individuell anpassen

Die Anzeigen und extrem benutzerfreundlichen Soft-tasten der Quick Edition-Telefone machen es besonders leicht, auf Funktionen zuzugreifen und persönliche Einstellungen vorzunehmen. So erhöht sich die Produktivität aller Mitarbeiter.

## Sie wachsen und Ihre Investitionen sind geschützt

Die Avaya Quick Edition wächst zusammen mit Ihrem Unternehmen. Weitere Telefone (bis zu 20) können wie benötigt hinzugefügt werden – verbinden Sie die neuen Telefone einfach mit Ihrem LAN und sie konfigurieren sich selbst.

Und wenn Sie zusätzliche Kommunikationsfunktionen benötigen – beispielsweise eine höhere Kapazität, eine umfangreichere Anrufbearbeitung oder eine umfassendere Kundendienstfunktionalität – dann rüsten Sie Ihr System einfach auf eine erweiterte Avaya-Lösung auf. Alle Ihre Telefone können Sie natürlich weiter verwenden.



**Der Anzeigebereich und die Softtasten gewährleisten einen schnellen Zugriff auf Funktionen**

## Eingebautes Backup

Da keine zentrale Hardware vorhanden ist, kann sie auch nicht ausfallen. Jedes einzelne Telefon ist zu einem eigenständigen Betrieb in der Lage. Auf diese Weise trägt die Avaya Quick Edition dazu bei, dass Ihr Unternehmen stets zuverlässig in Verbindung bleibt.

## Problemlose Systemadministration

Die Administration der Avaya Quick Edition kann mit Hilfe einer webbasierten Administrationsschnittstelle von jedem PC aus erfolgen, der mit Ihrem LAN verbunden ist. Und über jede beliebige Internetverbindung können Sie sogar eine Fernprogrammierung des Systems durchführen.

## Ist Quick Edition die richtige Lösung für Sie?

Wenn Sie ein kleines Unternehmen führen, das ein komplett ausgestattetes Kommunikationssystem benötigt, jedoch vor Ort nicht über die notwendigen technischen Ressourcen verfügt – dann sollten Sie sich die Avaya Quick Edition mit ihrem perfekten Preis-/Leistungsverhältnis einmal genauer anschauen.

### Warum Avaya?

Mehr als eine Million Unternehmen in aller Welt – die meisten von Ihnen kleine und mittlere Unternehmen wie das Ihre – vertrauen auf die Kommunikationslösungen von Avaya.

Wenn Sie mehr über die Avaya Quick Edition erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya Kundendienstberater oder an einen autorisierten BusinessPartner. Oder besuchen Sie unsere Website unter: [avaya.de](http://avaya.de)

Die Avaya Quick Edition	
auf einen Blick	
Problemlose Installation	Verbinden Sie die Telefone einfach mit dem selben LAN, das Sie auch für Ihre PCs verwenden. Anschließend konfigurieren sich die Telefone selbst.
Problemlose Benutzung	Die Displayfläche und die benutzerfreundlichen Softasten des Telefons gewährleisten einen schnellen Zugriff auf Funktionen und Einstellungen.
Problemlose Wartung	Software-Upgrades können jederzeit auf das Telefon geladen werden. Die Konfiguration von benutzerspezifischen oder systemweiten Funktionen erfolgt über das Telefon oder eine webbasierte Schnittstelle.
Problemlose und kostengünstige Erweiterung	Eine Erweiterung auf bis 20 Telefone ist schnell und problemlos möglich. Der Einkauf von Telefonen wie sie gerade benötigt werden trägt dazu bei, die Anfangs- und Erweiterungskosten niedrig zu halten.
Die richtige Lösung	Die Avaya Quick Edition stellt kleinen Büros genau die Kommunikationslösungen zur Verfügung, die sie am dringendsten benötigen: Halten, Konferenz, Weiterleiten, Voicemail (20 Minuten Voicemail-Speicher pro Telefon), Kurzwahl, Anrufprotokoll/-historie für bis zu 100 eingehende/ ausgehende/verpasste Anrufe, System- und persönliche Verzeichnisse, Anrufweiterleitung, Gruppenwahl, Desktop Paging, usw.

## Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonesystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

The Avaya logo consists of the word "AVAYA" in a bold, white, sans-serif font. The letters are slightly spaced out, and the 'A's are particularly prominent.

COMMUNICATIONS  
AT THE HEART OF BUSINESS

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 266-1000  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Graumannsgasse 7  
A-1150 Wien  
T +43 1 8 78 70 - 0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch