

Quick Edition „verzweigt sich“

Immer mehr kleinere Büros entscheiden sich für die Quick Edition, weil sie intelligente Kommunikation auf einfache Weise ermöglicht.

Aber wussten Sie schon, dass Filialen ebenfalls von der Quick Edition profitieren können?

Für ein viel beschäftigtes, hochqualifiziertes Team von Telefonkräften zählt jede Sekunde. Aus diesem Grund hat ein Fortune-200-Unternehmen, das sich mit Umweltdienstleistungen beschäftigt, seine Filialen mit dem einfach bereitzustellenden Quick Edition-Telefonsystem ausgestattet und so einen bedeutenden Mehrwert geschaffen. Die Filialleiter haben die Systeme selbst installiert, und die Telefone waren in Minutenschnelle voll funktionsfähig eingerichtet. So können Unternehmen mit Filialen die Bereitstellung standardisieren und kräftig Zeit sparen.

Viele Filialen, ein Unternehmen

Der nächste Schritt bei der Quick Edition: Alle Filialen sollen ein einheitliches Erscheinungsbild erhalten.

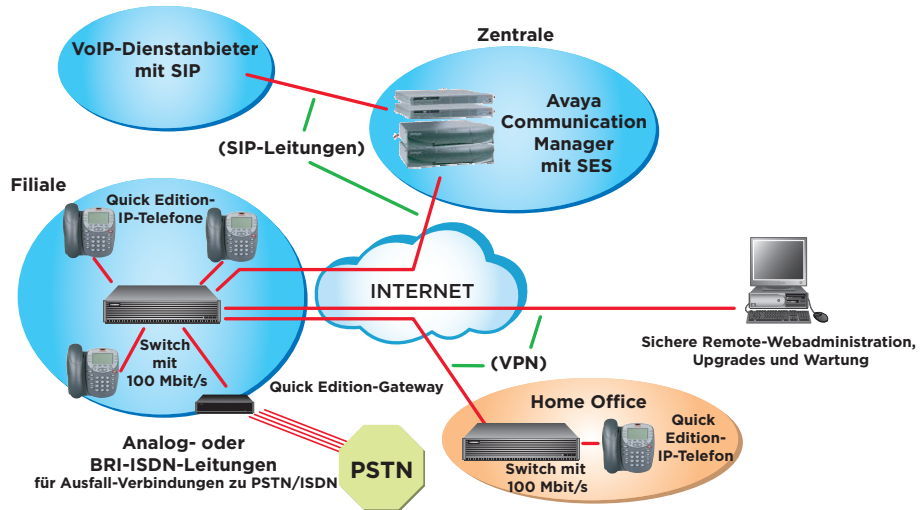
Mit der SIP-Technologie können Quick Edition-Filialen eine Verbindung untereinander aufbauen und einen abgestimmten Rufnummerplan erhalten und sogar Fernsprechdienste gemeinsam nutzen.

Die Administration muss nicht jeder einzelnen Filiale aufgebürdet werden. Mit Webadministrationstools können Sie die Telefonsysteme in sämtlichen Zweigstellen zentral und vor allem sicher pflegen und aktualisieren.

Beispiele für äußerst kleine Niederlassungen, die von der Avaya Quick Edition profitieren können:

- **Einzelhandel:** Restaurants, Bekleidungsgeschäfte, Baumärkte
- **Finanzdienstleistungen:** Versicherungsagenturen, Genossenschaftsbanken, Steuerberatungs-/Buchhaltungsdienste
- **Behörden:** Postämter, Polizeidienststellen, Gemeindeämter





Bereitstellung der Quick Edition in Filialen: Firmenzentrale ist mit dem Avaya Communication Manager und SES ausgestattet, die Filialen nutzt die Quick Edition. Ausgehende Anrufe werden über die Verbindung der Firmenzentrale mit einem unternehmenstauglichen VoIP-Diensteanbieter abgewickelt.

Welche Vorteile bietet die Quick Edition für Filialen?

Einfachheit Quick Edition-Systeme lassen sich nicht nur im Handumdrehen selbst installieren, sondern die Filialen können neue Mitarbeiter einfach durch Einbringen eines weiteren Telefons an Bord nehmen. Unnötige Geräte und überflüssige Technikkosten entfallen.

IP-Telefonie Mit der IP-Telefonie lässt sich die Quick Edition nahtlos in die VoIP-Dienste zertifizierter Anbieter integrieren. Und das ist noch nicht alles: Die IP-Telefonie eröffnet den Zweigstellen die Möglichkeit, eine Verbindung untereinander herzustellen, Nebenstellen für Home-Office Mitarbeiter einzurichten und das System über einen einzigen Computer mit einem sicheren, webgestützten Tool wahlweise vor Ort oder im Fernverfahren zu verwalten.

Anruffunktionen und vieles mehr Bei der Quick Edition sind unzählige Funktionen schon routinemäßig in die Telefone integriert, beispielsweise automatische Vermittlung (Auto Attendant), Konferenzen und Voicemail. Auch erweiterte Voicemail-Funktionen wie die Visual Voicemail, die Voicemail-Überwachung und die Weiterleitung von Voicemails per E-Mail gehören zur Standardausstattung.

Weitere Informationen zur Quick Edition und zu den Möglichkeiten, wie Sie Ihre Zweigstellen fit für die IP-Telefonie machen, erhalten Sie bei Ihrem Avaya Client Executive oder Ihrem Avaya Authorized BusinessPartner sowie im Internet unter avaya.com/quickedition.

Über Avaya

Mit den Lösungen von Avaya für die intelligente Kommunikation ist ein Unternehmen in der Lage, die Geschäftsabläufe umzugestalten und so einen Vorteil am Markt zu realisieren. Mehr als 1 Million Unternehmen weltweit, davon mehr als 90 Prozent der Unternehmen in den FORTUNE 500®, verlassen sich auf Lösungen von Avaya, wenn es um IP-Telefonie, vereinheitlichte

Kommunikation, Kundendienstzentren und kommunikationsfähige Geschäftsprozesse geht. Avaya Global Services leistet umfassenden Kundendienst und Support für kleine und große Unternehmen. Weitere Informationen finden Sie im Internet auf der Website von Avaya: <http://www.avaya.de>.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de