

Das C3000 Communication Gateway stellt die Verbindung des C3000 System zur ISDN Hardware her. Es werden CAPI 2.0 konforme Karten (z.B. Eicon) und Karten der Firma Aculab unterstützt.

Es ermöglicht das Senden und Empfangen von Voice und Faxnachrichten. Diese Dienste werden unter einer individuellen Durchwahl pro User zur Verfügung gestellt. Der Dienst Voice zeichnet während der Abwesenheit eingehenden Anrufe auf und macht so Ihren PC zum persönlichen Anrufbeantworter. Über das Telefon als auch über den PC können alle eingegangenen Fax- und Voice-Nachrichten abgefragt und bearbeitet werden.

Empfangen und bearbeiten von Nachrichten

- Das über Tonwahl gesteuerte Telefon Menü verfügt über folgende Möglichkeiten:
- Abhören der Eingangsliste (Information über alle vorhandenen und neu eingegangenen Meldungen)
- Vorlesen von E-Mail und SMS Nachrichten (Voraussetzung C3000 Text-To Speech Modul)
- Ansage vor Melden (S0)
- Wav-to-phone
- Vertreterfunktion
- Telefonische Abfrage von Faxnachrichten (Vorlesen der Absenderkennung) und Ansage der Empfangszeit

- Löschen von Fax, Voice, SMS und (bei IMAP Zugriff) E-Mail Nachrichten (wird in der User Inbox des angeschlossenen Mailsystems gelöscht).
- Weiterleiten von E-Mail, Fax oder SMS Nachrichten z.B. per Fax
- Einstellen verschiedener Ansagetexte (verschiedene externe Ansagen, interne Ansage, Memo Ansage)
- Verbinden mit der Rufnummer des Voice Mail Senders (ab V 1.6)

Versenden von Nachrichten

- Versenden von Faxnachrichten aus dem angeschlossenen Mailsystem
- Zeitversetztes Senden
- Versenden mit verschiedenen Prioritäten
- Versenden mit verschiedenen Auflösungen
- Versenden mit individuellen Deckblättern
- Fax on demand

Administration

- Pro User wird für die Dienste Fax und Voice eine Durchwahl im C3000 System vergeben.
- Faxkennung; Basis und Durchwahl frei konfigurierbar
- Gebührensonderwahl
- Warnmeldung bei konfigurierbarer Sendefehlerrate
- Protokolliermöglichkeiten zur Problemanalyse
- Änderung der Ansagen und der PIN per C3000 WEB Admin
- Doppelanwahlunterdrückung
- Annahme von zu kurzer Nummer (bei fehlender Durchwahl)
- Ablehnen nicht vergebener Durchwahl- Nummern
- Geschäftszeitensteuerung der Voicebox
- Zeitabhängige Ansagen
- Ansage vor Melden (Basis S0)
- Wave-to-phone
- Vertreterfunktion (Basis S0)
- Geschäftszeitensteuerung der Voicebox
- TUI deutsch und englisch
- Gesamtlöschung aller Nachrichten per TUI
- Signalisierung am Telefon
- Fax on demand (FoD)

