

C3000 bietet Unified Messaging für GroupWise: Von jedem Arbeitsplatz aus können Faxe, E-Mails und SMS Nachrichten gesendet bzw. empfangen werden. C3000-CTI ermöglicht die Nutzung aller Basis-Telefondienste direkt in GroupWise.

## Senden

Das Senden von Faxen oder anderen Nachrichten über C3000 gleicht exakt dem Senden einer Mail an einen anderen GroupWise-Arbeitsplatz: Nachricht schreiben, Dateianhänge anfügen, Empfänger aus dem GroupWise-Adressbuch auswählen oder direkt eingeben und senden. Aufwendige Schulungen entfallen. Dateianhänge werden bei Versand als Fax automatisch am C3000-Server ins Faxformat konvertiert.

## Empfangen

Eingehende Nachrichten werden über die direkte Durchwahlnummer unmittelbar in die persönliche Mailbox zugestellt. Faxe können im TIFF-Format mit einem beliebigen Programm oder dem GroupWise Client angesehen und bearbeitet werden. Voice-Nachrichten können über das Telefon am Arbeitsplatz, eine Soundkarte oder ein beliebiges Telefon auch von unterwegs abgehört werden. Über neue Eingänge informiert Sie C3000 per SMS auf Wunsch automatisch.

## Administration

Alle C3000-Module können auf einem Rechner oder verteilt im Netzwerk installiert werden. Die Administration des Systems erfolgt immer zentral über die NDS eDirectory und den WEBAdmin und ist somit von einem einzigen Rechner aus oder über das Internet möglich.

Optionen wie Faxdeckblätter oder die Nutzung von Diensten wie Internet-Mail werden individuell oder für Arbeitsgruppen definiert.

## Leistungsmerkmale

- Modularer Aufbau: Sie zahlen nur die Dienste, die Sie benötigen. Weitere Dienste können jederzeit hinzugefügt werden
- Fax, SMS und E-Mail wie ein GroupWise-Mail senden und empfangen
- Individuelle Voice-Mailbox
- Abspielen der Voice-Nachrichten über angeschlossene PC-Lautsprecher oder das Arbeitsplatztelefon (C3000 wav-to-phone)
- Wählen aus dem GroupWise-Adressbuch (C3000 CTI)
- Senden aus jeder Applikation: Nutzung aller GroupWise-Adressbücher
- Sendebestätigungen werden automatisch an die gesendeten Dokumente angefügt
- Alle Adressen in einem GroupWise-Adressbuch (kein externes Adressverzeichnis nötig)
- Zeitversetztes Senden (Gebühroptimierung)
- Individuelle Fax-Deckblätter und Briefpapier mit persönlicher Unterschrift
- Persönliche Faxnummer für direkte Zustellung in die GroupWise-Mailbox
- Automatische Formatkonvertierung von Datei-Anhängen
- Administration zentral über NDS eDirectory
- Direkte Kommunikation mit GroupWise-Servern auf allen von GroupWise unterstützten Betriebssystemen. Kein zusätzliches Gateway erforderlich.
- C3000-Server für Windows 2000/2003/NT 4.0 mit Novell Netware Client 4.80 oder höher
- NDS eDirectory auf beliebiger Plattform
- Schemaerweiterung für NDS eDirectory