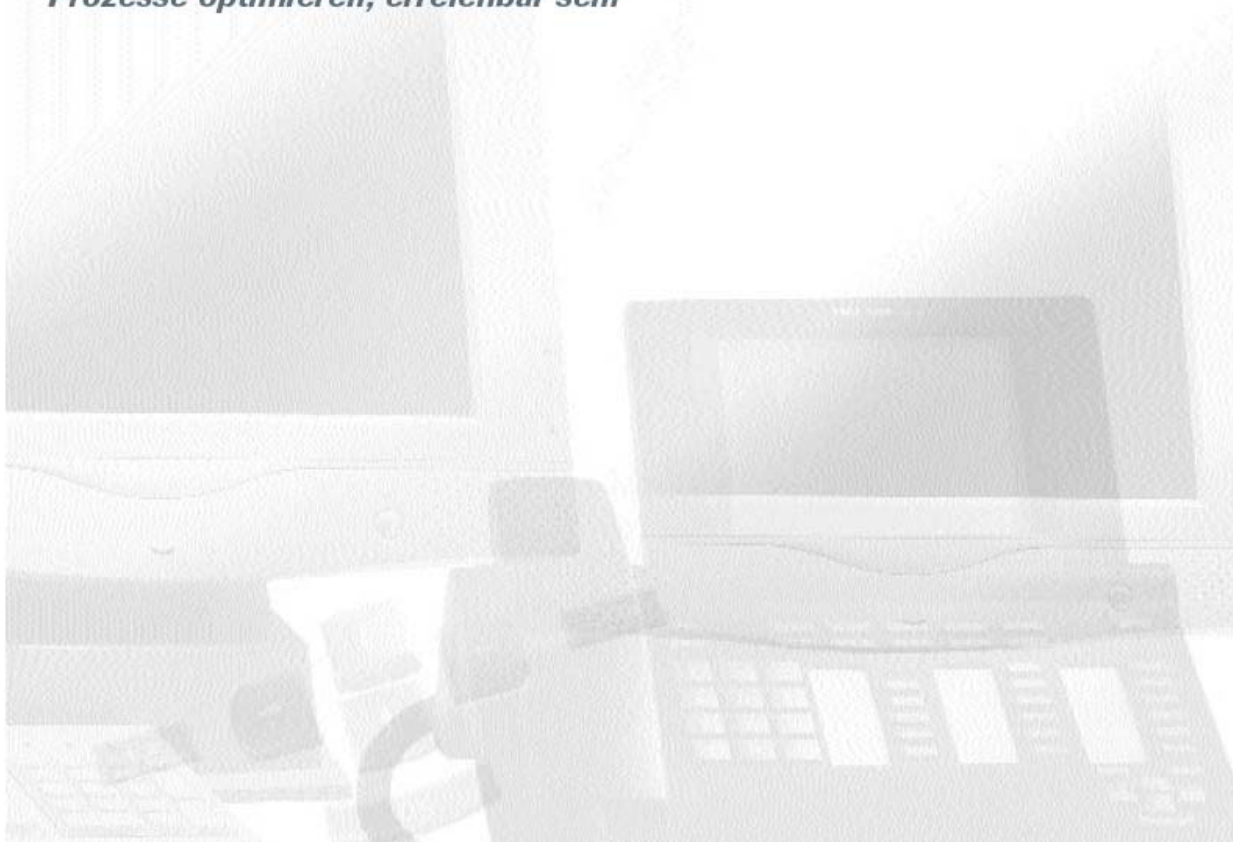




C3000

- ▶ **Zentrales Kommunikationmanagement mit Unified Messaging: Investitionen schützen, Prozesse optimieren, erreichbar sein**



Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit dem Unified Messaging System C 3000: Kommunikation ohne Umwege

Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Com:On, entwickeln wir Ihren Vorsprung im Geschäftsalltag. Comergo verbindet klassische Telekommunikation mit web-basierter Informationstechnologie und bietet Ihnen zukunftsweisende Kommunikations-Lösungen und branchenspezifische Dienstleistungen. So erhält Ihr Unternehmen maßgeschneiderte, intelligente Lösungen, die Ihre Business Kommunikation einfacher und effizienter machen.

Informationen auf den Punkt gebracht

Bei allen Kommunikationsabläufen werden Ihre Mitarbeiter von modernen Technologien unterstützt, die heute noch unterschiedliche Medien benutzen: Voice-Mail, E-Mail, Fax und SMS. Für Ihre Mitarbeiter bedeutet das: sie müssen stets verschiedene Posteingangsboxen im Blick behalten und separat bedienen. Für Ihr Unternehmen bedeutet es: mehrere getrennte Systeme werden aufwändig neben-einander betrieben und administriert. Die Bündelung aller Informationswege unter einer einzigen Bedienoberfläche macht die Arbeitsabläufe Ihrer Mitarbeiter wesentlich effizienter

und redundante Administration überflüssig: C3000 Unified Messaging.

Kommunikation ohne Medienbrüche

C3000 Unified Messaging ermöglicht Ihren Mitarbeitern zentralen Zugang zu sämtlichen Nachrichten in einer Mailbox. Ob Anruf, Fax, E-Mail oder SMS – alle Informationen können unter einer einheitlichen Oberfläche empfangen, bearbeitet und gesendet werden. So stellt Unified Messaging sicher, dass keine Nachricht verloren geht oder den Empfänger verspätet erreicht. Der Zugriff auf die Informationen erfolgt dabei ganz einfach.

- Services
- Internet
- Call / Contact Center
- CTI / CRM
- Messaging**
- Telephony
- Networking





unter dem System, mit dem Ihr Mitarbeiter bereits im Alltag vertraut ist, z. B. Microsoft Outlook, Novell Group Wise oder Lotus Notes. So können ohne zusätzliche Schulungen sämtliche Kommunikationsabläufe leichter und reaktionsschneller gestaltet werden.

Hohe wirtschaftlichkeit in jeder Hinsicht

Unified Messaging birgt für Ihr Unternehmen deutliche Einsparpotenziale und sorgt so für einen schnelleren Return of Investment. Durch die Harmonisierung aller Kommunikationsdienste unter einer Oberfläche kann im Hardwarebereich auf separate Komponenten wie z. B. Faxgeräte oder Telefone – bei Benutzung des Voice-Moduls verzichtet werden. Das Management des Systems erfolgt zentral: alle Administrationskosten, sowohl für den Support des Systems als auch für die Pflege der Benutzerdaten, fallen jeweils nur ein Mal an.

Näher am Kunden - schneller für den Kunden da

Die Vorteile von Unified Messaging bei der Unterstützung von Arbeitsprozessen liegen klar auf der Hand. Erfolgreiches Customer Relationship Management wird wesentlich vereinfacht, wenn sämtliche Kommunikationsdienste zentral zur Verfügung stehen und gleichzeitig mit allen benötigten Kundendaten auf einer Oberfläche abgebildet werden. Aussendienstmitarbeiter können, beispielweise via SMS, ständig über Nachrichten informiert werden, die an ihrem Arbeitsplatz eingegangen sind. So wird die zielgenaue und schnelle Kundenbetreuung möglich, die im Wettbewerb entscheidend ist.

Tiefe Integration durch offene Systemarchitektur

C3000 stellt alle Kommunikationsdienste wie Fax, Voice oder SMS in unterschiedlichen Umgebungen zur Verfügung. Microsoft Exchange / Outlook, Lotus Notes / Domino oder Novell GroupWise werden zu Fax, Anrufbeantworter und Pager. Auch in ERP wie SAP und Navision sowie in Archivsysteme lässt sich C3000 über Gateways tief integrieren. Eine offene Schnittstelle ermöglicht die Anbindung beliebiger Fremdapplikationen. Die Hardwareabstraktion (HAL) garantiert Hardware-unabhängigkeit. Sämtliche Leistungsmerkmale Ihres bestehenden Systems können so problemlos weiter genutzt werden.

Datenbankunabhängigkeit durch LDAP- und ODBC-Schnittstellen

Die tiefe Integration von C3000 in die bestehende Benutzerdatenverwaltung erleichtert dem Administrator die Arbeit. Die gesamte Benutzeradministration wird in den gewohnten

Verzeichnisdiensten, wie Microsoft Active Directory (ADS) oder Novell Directory Services (NDS) durchgeführt. Über eine LDAP-Schnittstelle werden die Benutzerdaten direkt abgeglichen, die Pflege unterschiedlicher Adressbücher entfällt. Doch nicht nur bei der Benutzeradministration orientiert sich C3000 an offenen Standards: Mit der ODBC Schnittstelle ist die Anbindung an jede vorhandene Datenbankstruktur möglich.

Plattformunabhängigkeit durch Webstandards

Die C3000-Servertechnologie setzt auf Java Technologien auf. Die Administrationsoberfläche zur Steuerung der Serverkomponenten basiert auf Java und kann in jedem Browser angezeigt werden: C3000 ist damit vollständig plattformunabhängig.

