

C3000 bietet Unified Messaging für Navision Financials. Von jedem Arbeitsplatz aus können Faxe, Internet-Mails und SMS-Nachrichten gesendet werden. C3000-CTI bietet Wahlunterstützung direkt aus der Financials- Oberfläche heraus.

Fax, E-Mail, Telefon direkt in Navision

C3000- Navision ist vollständig in die Oberfläche des Navision-Clients integriert. Alle C3000 Funktionen können direkt aus der normalen Navision- Umgebung angesprochen werden. Das Versenden von Dokumenten (z.B. Auftragsbestätigungen, Rechnungen etc.) erfolgt direkt aus den entsprechenden Eingabefenstern. Die Faxnummer des Empfängers wird automatisch aus der Kunden- bzw. Lieferantendatenbank übernommen und kann, wenn erforderlich, durch andere Nummern ersetzt oder ergänzt werden. Zusätzlich können Angaben über die gewünschte Sendezeit oder beim Versenden als Fax das gewünschte Deckblatt gemacht werden.

Individuelle Gestaltung

C3000 erlaubt die individuelle Gestaltung von Deckblättern und Briefpapier. Firmenlogos und Grafiken können eingebunden, verschiedene Schriftarten genutzt und sogar Unterschriften eingefügt werden. So ist die Einhaltung des Corporate Design gewährleistet.

Per Knopfdruck wird ein Fax oder eine E-Mail erzeugt oder mit dem C3000-Dienst CTI die Telefonnummer des Kontakts gewählt. Der Status der Nachrichten ist jederzeit im Navision Faxjournal zu erkennen. Mit einem Blick kann festgestellt werden, ob das Fax beim Empfänger angekommen ist.

Unified Messaging für alle Systeme

Das modulare und beliebig skalierbare C3000-System lässt sich schrittweise zur maßgeschneiderten Unternehmenslösung ausbauen. C3000 ist für alle gängigen E-Mail- Systeme verfügbar. Damit ist C3000 die Kommunikationslösung für das gesamte Unternehmen.

Leistungsmerkmale

- Trennung von Inhalt und Vorlage beim Faxversand: Das Corporate Design bleibt gewahrt
- Modularer Aufbau: Sie zahlen nur die Dienste, die Sie benötigen. Weitere Dienste können jederzeit hinzugefügt werden
- Fax, SMS und Internet Mail wie E-Mail senden und empfangen
- CTI: Wählen aus der Navision- Adressdatenbank
- Senden aus jeder Applikation unter Windows 98SE/NT/2000/XP/2003
- Standard- Navision- Adressbestände werden genutzt (kein externes Verzeichnis nötig)
- Zeitversetztes Senden (Gebühreoptimierung)
- Individuelle Fax-Deckblätter und Briefpapier
- Automatische Formatkonvertierung von Datei-Anhängen (Word, Excel, PowerPoint, Rich Text, Postscript, etc.)
- Statusinformationen über gesendete Nachrichten
- Kombinierbar mit weiteren Oberflächen wie MS Exchange, Lotus Notes etc.
- Administration zentral über ADS und Webserver

