

C3000 bietet Unified Messaging für Lotus Notes: Von jedem Arbeitsplatz aus können Fax-, E-Mail- und SMS Nachrichten gesendet bzw. empfangen werden. C3000-CTI ermöglicht die Nutzung aller Basis-Telefondienste direkt in Lotus Notes.

Senden

Das Senden von Fax- oder anderen Nachrichten über C3000 gleicht exakt dem Senden einer Mail an einen anderen Notes- Arbeitsplatz: Nachricht schreiben, Dateianhänge anfügen, Empfänger aus dem Notes- Adressbuch auswählen oder direkt eingeben und senden. Aufwendige Schulungen entfallen. Dateianhänge werden bei Versand als Fax automatisch am C3000-Server ins Faxformat konvertiert.

Empfangen

Eingehende Nachrichten werden über die direkte Durchwahlnummer unmittelbar in die persönliche Mailbox zugestellt. Faxe können im TIFF- Format mit einem beliebigen Programm betrachtet oder mit dem Notes Viewer angesehen und bearbeitet werden. Voice- Nachrichten können über das Telefon am Arbeitsplatz, eine Soundkarte oder ein beliebiges Telefon auch von unterwegs abgehört werden. Über neue Eingänge informiert Sie C3000 per SMS auf Wunsch automatisch.

Administration

Alle C3000- Module können auf einem Rechner oder verteilt im Netzwerk installiert werden. Die Administration des Systems erfolgt immer zentral über die Notes- C3000- Datenbank und den WEB- Admin und ist somit von einem einzigen Rechner aus oder über das Internet möglich. Optionen wie Faxdeckblätter oder die Nutzung von Diensten wie Internet-Mail werden individuell oder für Arbeitsgruppen definiert.

Leistungsmerkmale

- Modularer Aufbau: Sie zahlen nur die Dienste, die Sie benötigen. Weitere Dienste können jederzeit hinzugefügt werden
- Fax, SMS und E-Mail wie Notes-Mail senden und empfangen
- Individuelle Voice- Mailbox
- Abspielen der Voice Nachrichten über angeschlossene PC Lautsprecher oder das Arbeitsplatztelefon (C3000 wav-to-phone)
- Wählen aus dem Notes- Adressbuch (C3000 CTI)
- Senden aus jeder Applikation mit Preview-Funktion, Nutzung aller Notes- Adressbücher
- Einfache Adressierung durch implizite Dienstausswahl
- Sendebestätigungen werden automatisch an die gesendeten

- Versenden aus Notes-Masken
- Alle Adressen in einem Lotus- Notes- Adressbuch
- Zeitversetztes Senden (Gebühreoptimierung)
- Individuelle Fax- Deckblätter und Briefpapier mit persönlicher Unterschrift
- Persönliche Faxnummer für direkte Zustellung in die Lotus Notes - Mailbox
- Automatische Formatkonvertierung von Datei-Anhängen
- Administration zentral über Notes- Datenbank
- Direkte Kommunikation mit Notesservern auf allen von Lotus Notes unterstützten Betriebssystemen

