

Comergo C3000 ermöglicht das Empfangen und Versenden von Fax-, Sprach- und SMS Nachrichten über Novell Groupwise. Als Client-Software kommt hierzu der gewohnte Groupwise Client zum Einsatz, wobei hier alle Leistungsmerkmale wie gewohnt zur Verfügung stehen. Damit ist eine einfache Integration in bestehende IT-Umgebungen, sowie eine äußerst kurze Einarbeitungszeit sichergestellt.

Der Nachrichtenspeicher des C3000 unterstützt offene Standards und kann projektbasierend mit beliebigen SQL-Datenbanken betrieben werden. Durch die zentrale Administration aller vom C3000 angebotenen Dienste entfallen zusätzliche Administrationsarbeiten, wie beispielsweise die Administration der VoiceMail auf der TK-Anlage. Durch eine weitreichende Verbesserung der Kommunikationswege, einer Optimierung der bestehenden Prozesse, sowie einen einheitlichen Zugang zu verschiedenen Kommunikationswegen, ergibt sich für das C3000 ein schneller ROI der getätigten Investitionen.

### Arbeiten mit C3000 für Novell Groupwise

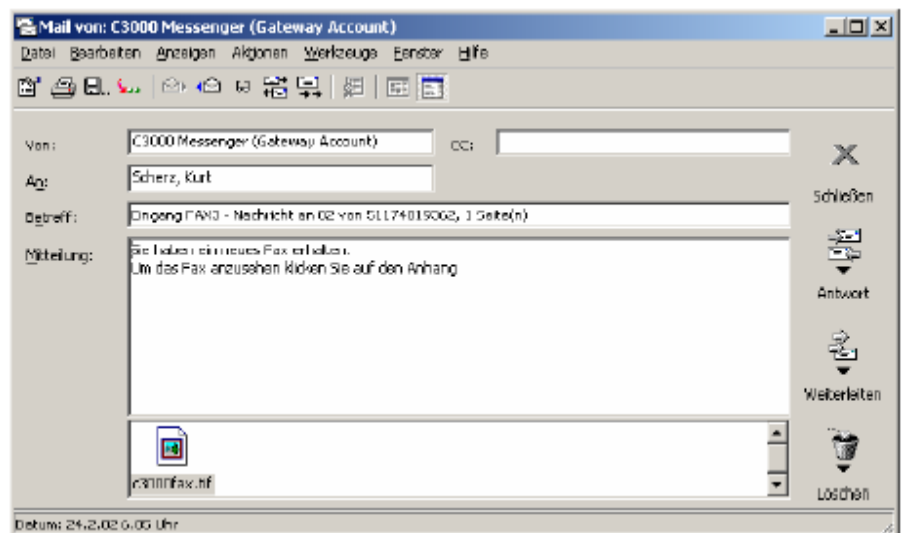
Das Arbeiten mit dem C3000 für Novell Groupwise gestaltet sich ausgesprochen einfach, da das Versenden einer Fax-Nachricht oder einer SMS mit dem C3000 genauso funktioniert, wie das

Versenden einer E-Mail. Adressaten aus dem Adressbuch auswählen, Nachricht verfassen, Dateianhänge anfügen und senden. Dateianhänge werden vom C3000 Server automatisch in das Fax-Format konvertiert. Zusätzlich können Angaben wie die gewünschte Sendezeit oder – beim Faxversand – das gewünschte Deckblatt eingestellt werden. Ist ein Empfänger noch nicht im Adressbuch eingetragen, können ganz bequem die Rufnummer und weitere Angaben eingefügt werden.

Eingehende Nachrichten vom C3000 werden im Groupwise Client genauso dargestellt, wie andere Eingänge und können hier gelesen und beantwortet werden. Abb. 1 zeigt eine eingegangene C3000 Fax Nachricht im Groupwise Client.

Neben Novell Groupwise können aus jeder beliebigen Applikation Aufträge an das C3000-System übergeben werden: Der C3000-Drucker-treiber lässt sich beispielsweise direkt aus einer Textverarbeitung ansprechen. Für den C3000-Druckertreiber gibt es verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten.

Die Konvertierung des Dokuments in das Faxformat kann sowohl auf dem Client wie am Server erfolgen. Über die Druckfunktion stehen zudem umfangreiche Serienbrief- bzw. Serienfaxfunktionen zur Verfügung, mit denen sehr einfach ein automatisierter Fax- oder Mailversand realisiert werden kann.



C3000 Fax Nachricht im Groupwise Client

## Administration

Das C3000 von Comergo wird auf zwei Arten administriert: Einstellungen für das Communication Gateway des C3000 werden über den C3000 Web Administrator vorgenommen. Auf diese Weise können Einstellungen nach einer verschlüsselten Kennworteingabe von jedem Arbeitsplatz, der über einen Web Browser verfügt, gemacht werden. Alle für die C3000 Benutzer relevanten Daten werden hingegen über den Verzeichnisdienst Novell eDirectory (NDS) vorgenommen, so dass keine mehrfache Verwaltung von Benutzerdaten erforderlich ist. Das C3000 integriert sich völlig in diesen Verzeichnisdienst.

Direkt im Novell eDirectory werden alle Benutzerdaten des C3000 hinterlegt und können von hier verändert werden. Den Novell Standardbenutzern werden Registerkarten für die C3000 Einstellungen hinzugefügt. Hier werden unter anderem Einstellungen, wie zum Beispiel welche Dienste benutzt werden dürfen, vorgenommen. Einstellungen wie Faxdeckblätter oder die Verwendung von Ansagetexten können individuell oder für komplette Arbeitsgruppen vorgenommen werden (Abb. 2). Durch diese Flexibilität der Administration des Comergo C3000 UMS ist eine nahtlose Integration in bestehende IT-Umgebungen auch ohne grösseren Schulungsaufwand gegeben.

## Erweiterungen

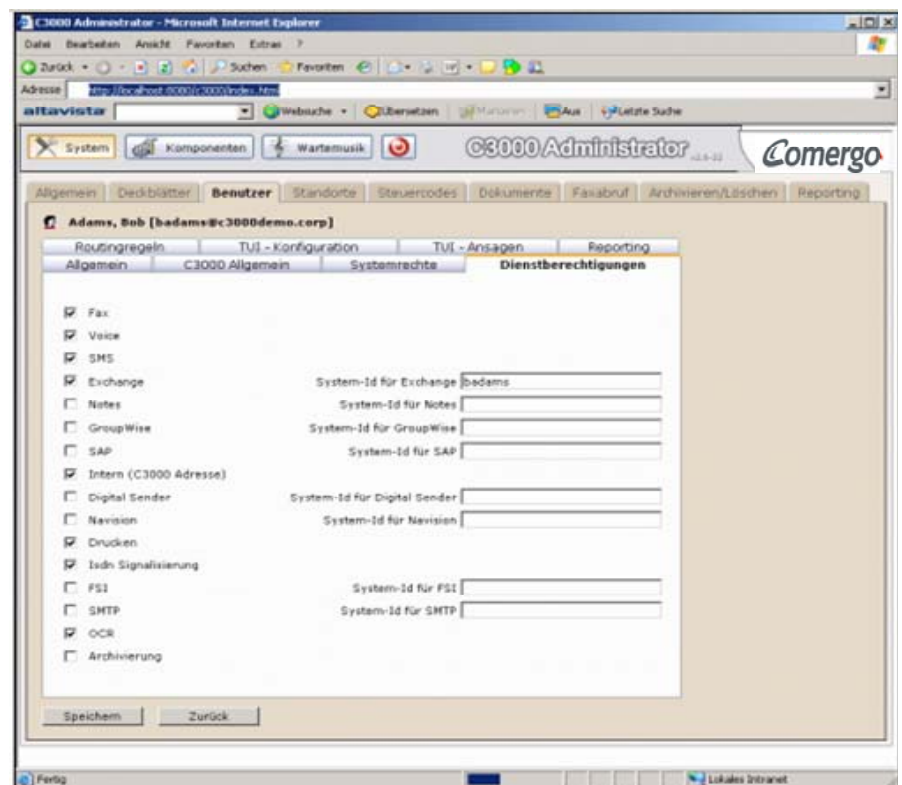
Für das C3000 für Novell Groupwise bietet Comergo eine Vielzahl von Erweiterungen, die je nach Anforderung zum Einsatz kommen können. So existieren für das C3000 nicht nur Anbindungen an die gängigsten ERP-Systeme, sondern auch Erweiterungen für CTI, Integrationen in Archivsysteme, verschiedene SMS Lösungen (von einfach bis Highend), sowie ein Web-Client.

## Fazit

Das Comergo C3000 verbessert die Kommunikationswege im Unternehmen entscheidend. Aufgrund der Anlehnung an alle wichtigen Standards lässt sich das System schnell in jede IT-Umgebung integrieren.

Aufwendige Schulungsmaßnahmen für Benutzer entfallen weitestgehend, da das C3000 bereits eingesetzte Applikationen um Unified Messaging Funktionalitäten erweitert.

Durch eine Vielzahl verfügbarer Erweiterungsmöglichkeiten deckt das C3000 viele Anforderungen ab und kann auch zu einem späteren Zeitpunkt erweitert werden.



C3000 Administration