

### Einleitung

Comergo C3000 UMS ermöglicht das Empfangen und Versenden von E-Mail, Fax-, und SMS Nachrichten mit mySAP Workplace. Auf diese Weise ist eine einfache Integration in bestehende IT-/SAP-Umgebungen, sowie eine äusserst kurze Einarbeitungszeit möglich. Dabei ist das Comergo C3000 UMS für SAP R/3 nicht nur SAP zertifiziert sondern auch kostengünstig und nahezu beliebig erweiterbar.

Der Nachrichtenspeicher des C3000 UMS unterstützt offene Standards und kann projektbasierend mit beliebigen SQL Datenbanken betrieben werden. Durch die zentrale Administration aller vom C3000 UMS angebotenen Dienste entfallen zusätzliche Administrationsarbeiten. Durch eine weitreichende Verbesserung der Kommunikationswege, einer Optimierung der bestehenden Prozesse, sowie einen einheitlichen Zugang zu verschiedenen Kommunikationswegen, ergibt sich für das C3000 UMS ein schneller ROI der getätigten Investitionen.

### Arbeiten mit C3000 UMS für SAP R/3

Das Versenden von Fax-Dokumenten ist für den R/3 Anwender genauso einfach wie die Ausgabe eines Dokuments auf einem Drucker: Die Fax-Nummer des Empfängers wird automatisch aus dem Kunden bzw. Lieferanten-Stammsatz

angezeigt und kann übernommen oder durch eine andere Nummer ersetzt werden. Nach erfolgtem Faxversand werden dem Absender Sendeprotokolle im R/3-System zugestellt, so dass eine Statusverfolgung möglich ist. Fehlerhafte Faxe können sofort wiederholt werden. Alle eingehenden Nachrichten werden direkt in das SAP-Postfach des Anwenders geitet. Für den Empfang wird eine persönliche Durchwahl eingerichtet. Die Zustellung von Faxen erfolgt im TIFF Format. C3000 erlaubt eine individuelle Gestaltung von Deckblättern und Briefpapier. Firmenlogos und Grafiken können eingebunden, verschiedene Schriftarten und -größen genutzt werden. So kann die Einhaltung des Corporate Design sichergestellt werden.

Neben dem SAP R/3 können aus jeder beliebigen Applikation Aufträge an das C3000-System übergeben werden: Der C3000-Druckertreiber lässt sich beispielsweise direkt aus einer Textverarbeitung ansprechen. Für den C3000-Druckertreiber gibt es verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten. Die Konvertierung des Dokuments in das Faxformat kann sowohl auf dem Client wie am Server erfolgen. Über die Druckfunktion stehen zudem umfangreiche Serienbrief- bzw. Serienfaxfunktionen zur Verfügung, mit denen sehr einfach ein automatisierter Fax oder Mail-Versand realisiert werden kann.

Comergo C3000 UMS für SAP R/3 bietet u.a. die Möglichkeit Faxe automatisch zeitversetzt zu versenden und somit Kosten durch Gebührenoptimierung einzusparen. Mit der Unterstützung der Schnittstellen SAP comm (bis SAP R/3 4.6 für Faxversand) und SAPconnect (ab SAP R/3 3.1G) ist das C3000 UMS für SAP R/3 SAP zertifiziert und bietet damit Investitionssicherheit und leichte in Integrierbarkeit in ein bestehendes SAP System.

### Administration

Das C3000 UMS von Comergo wird auf zwei Weisen administriert: Einstellungen für das Communication Gateway des C3000 UMS werden über den C3000 Web Administrator vorgenommen. Auf diese Weise können Einstellungen nach einer verschlüsselten Kennworteingabe von jedem Arbeitsplatz, der über einen Web Browser verfügt, gemacht werden. Alle für die C3000 UMS Benutzer relevanten Daten werden hingegen über die Microsoft Active Directory Services vorgenommen, so dass keine mehrfache Verwaltung von Benutzerdaten erforderlich ist. Direkt im Microsoft Active Directory werden alle Benutzerdaten des C3000 UMS hinterlegt und können von hier verändert werden. Die Registerkarten des Active Directory werden zu diesem Zweck um C3000 spezifische Einträge erweitert (Abb. 1).

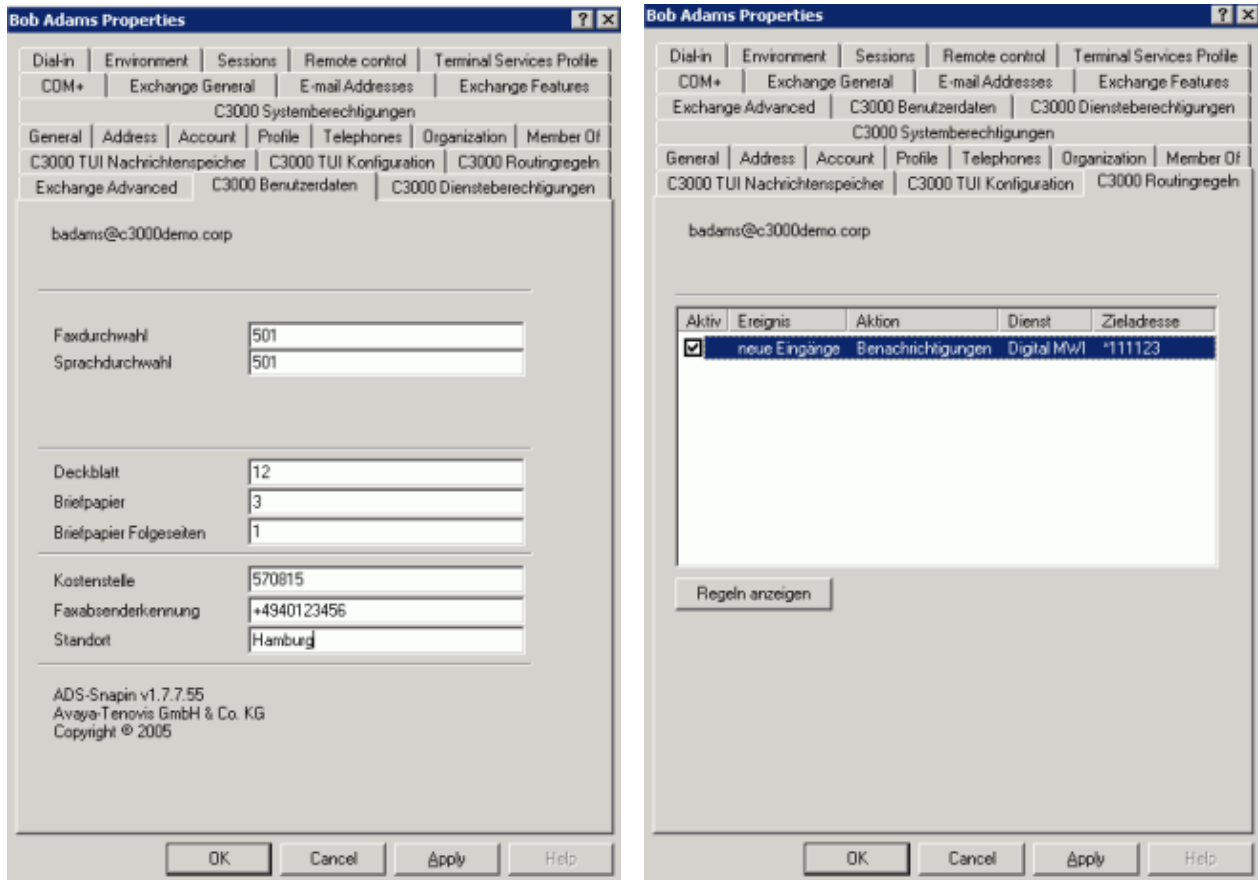


Abbildung 1 Active Directory Erweiterungen

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit auch für ein unter MS Exchange betriebenes C3000 UMS andere Verzeichnisdienste zu benutzen (z.B. wenn der Einsatz von Microsoft ADS nicht gewünscht ist).

Comergo liefert mit dem C3000 UMS eine Lizenz zur Nutzung der Novell eDirectories, die alternativ ebenso eingesetzt werden kann, wie das Produkt DirX der Firma Siemens. Projektbezogenen können alle X.500 kompatiblen Verzeichnisdienste mit dem C3000 UMS eingesetzt werden.

Durch diese Flexibilität der Administration des Comergo C3000 UMS ist eine nahtlose Integration in bestehende IT-Umgebungen auch ohne größeren Schulungsaufwand gegeben.

### Systemvoraussetzungen

C3000 Server inkl. Sybase SQL Datenbank und Schemaerweiterung für ADS

Voraussetzungen:  
Windows 2000, 2003 Microsoft Active Directory, SAP R/3 3.1G oder höher

Da im Lieferumfang von C3000 eine Novell eDirectory (NDS) Lizenz enthalten ist, kann in Umgebungen ohne Verzeichnisdienst das Novell eDirectory (NDS) genutzt werden.

### *Erweiterungen*

Für das C3000 UMS für SAP R/3 bietet Tenovis eine Vielzahl von Erweiterungen, die je nach Anforderung zum Einsatz kommen können. So existieren für das C3000 UMS nicht nur Erweiterungen für CTI, sowohl Inbound, als auch Outbound, sondern auch Integrationen in Archivsysteme, verschiedene SMS Lösungen (von einfach bis Highend), sowie ein Web-Client und eine Text-to-Speech Lösung, mit deren Unterstützung die Möglichkeit besteht, das C3000 UMS von Unterwegs "anzurufen" und sich die eingehenden Nachrichten am Telefon vorlesen zu lassen. Einige der hier beschriebenen Funktionalitäten erfordern ggf. zusätzliche Hardoder Software, da nicht alle Funktionalitäten mit SAP R/3 benutzbar sind.

### *Fazit*

Das Comergo C3000 UMS verbessert die Kommunikationswege im Unternehmen entscheidend. Aufgrund der Anlehnung an alle wichtigen Standards lässt sich das System schnell in jede IT-Umgebung integrieren.

Aufwendige Schulungsmaßnahmen für Benutzer entfallen weitestgehend, da das C3000 UMS bereits eingesetzte Applikation um Unified Messaging Funktionalitäten erweitert. Durch eine Vielzahl verfügbarer Erweiterungsmöglichkeiten deckt das C3000 UMS viele Anforderungen ab und kann auch zu einem späteren Zeitpunkt erweitert werden.

