

C300 ist ein modulares Sprachspeichersystem für das einfache und komfortable Telefonmanagement von bis zu 200 Teilnehmern. Konfiguration, Anrufabwicklung und Informationsverarbeitung erfolgen flexibel und nach den Anforderungen und Wünschen des Benutzers und vereinfachen die interne und externe Kommunikation.

- Services
- Internet
- Call / Contact Center
- CTI / CRM
- Messaging**
- Telephony
- Networking

## Ihre Vorteile

### Bessere Erreichbarkeit

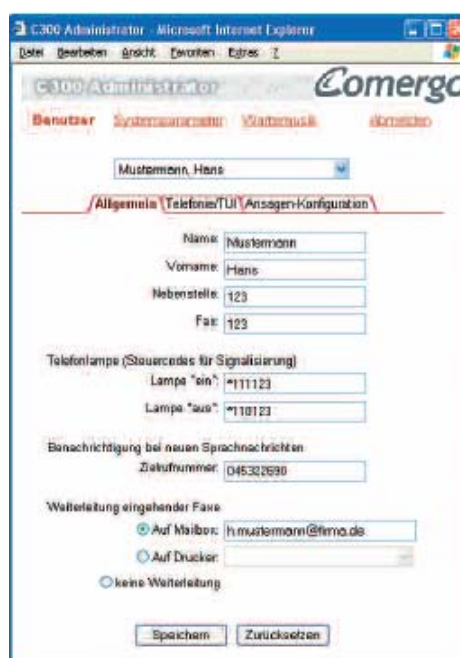
- Alle Nebenstellen sind jederzeit und ohne Wartezeiten erreichbar
- Anrufer haben die Möglichkeit, Nachrichten auf der persönlichen Mailbox zu hinterlassen oder alternativ zur Zentrale zu gelangen
- Automatische Weiterleitung von Nachrichten innerhalb des Systems zur zeitnahen Bearbeitung z. B. bei längerer Abwesenheit
- Benachrichtigung über neue Nachrichten durch optisches und akustisches Signal am Telefon
- Fernbedienung aller Funktionen der persönlichen Mailbox per Telefon, z. B. Änderungen der Mailbox-Ansage
- Fernabfrage aller Nachrichten von jedem Ort über Telefon

### Flexibilität und individueller Komfort

- Persönliches Anrufmanagement durch Sprachmailbox mit separater Ansage für interne und externe Anrufe
- Abspeichern und Weiterleiten von Nachrichten mit persönlichen Kommentaren und Notizen
- Faxempfang unter persönlicher Faxnummer auf Drucker oder als E-Mail
- Individuelle „Hold-On“-Musik oder Info-Ansagen auf der Warteschleife

### Mehr Effizienz

- Entlastung der Zentrale durch automatische Annahme und zielgenaue Weitervermittlung
- Wegfall von „Kollegen-Diensten“ für abwesende Mitarbeiter
- Faxempfang direkt auf Nebenstellen
- Schnelle und einfache Konfiguration durch webbasiertes Admin-Tool



## Sicherheit

- Persönlicher Code (PIN) als Sicherung vor unberechtigtem Zugriff
- Zugangscode durch den Benutzer jederzeit über das Telefon veränderbar

## Funktionen und Module

- Sprachspeicherbox für Nachrichten und Notizen
  - Dauer der Gesprächsaufzeichnung frei einstellbar
  - Unterschiedliche Ansagen für interne und externe Anrufe
  - Weiterleiten von Nachrichten mit Kommentaren und Anweisungen
  - Automatische Weiterleiten-Funktion bei längerer Abwesenheit
  - Möglichkeit, persönliche Nachrichten für Anrufer zu hinterlassen; Abruf per separater Anrufer-PIN

- Fax-Modul
  - für Fax-Empfang und -Weiterleitung an Nebenstelle
  - für die Ausgabe als E-Mail oder auf einem Drucker
- Ansage-vor-Melden-Modul
  - Automatische Gesprächsannahme mit Begrüßungsansage
  - Auswahl von bis zu vier Routingzielen möglich
- Musik-on-Hold-Modul
  - beliebige Musik oder Info-Ansagen auf der Warteschleife
- 3 Ausbaustufen
  - 30 User und 2 Linien
  - 80 User und 4 Linien
  - 200 User und 8 Linien

## Anforderungen

- ISDN Anlage, ISDN Karte, Desktop PC oder Server



*Sprachspeicher C 300 –  
für das einfache und komfortable  
Telefonmanagement*

