



Computer Telefonie Integration: C3000 CTI

Mit C3000 CTI können Sie von Ihrem PC alle Basisfunktionen Ihres Telefons nutzen. C3000 Computer Telephony Integration (CTI) verbindet Telefon und PC. Mit C3000 CTI sichern Sie Ihre Erreichbarkeit und steigern Ihre Produktivität.

Telefonkomfort auf einen Klick

Mit C3000 CTI stellen Sie umfangreiche Telefonleistungsmerkmale am PC bereit, wie beispielsweise Anklopfen, Ausschalten von Anrufton und Zweitanruf, Rückfragen/ Makeln Dreierkonferenz, Anzeige der Rufnummer des Anrufers, Gebührenanzeige, automatischer Rückruf, Anrufumleitung oder die programmierbare Wahlwiederholung nach Datum und Uhrzeit.

Kommunizieren statt telefonieren

Durch die Integration von wichtigen Zusatzkomponenten wie Journal und Adressbuch können Sie sich z.B. individuelle Anruflisten erstellen. Selbstverständlich werden bei Anrufen statt der Rufnummer die im Adressbuch bereits eingetragenen Namen eingeblendet. Es lassen sich auch eigene Formulare einbinden, um so erweiterte Funktionalitäten zu erhalten bzw. zu speichern. eine Anrufliste kann dann auch über einen Remote-Zugang ausgelesen werden, wenn das Mailjournal hier eingebunden ist.

Leistungsmerkmale

- Automatisches Wählen aus dem Telefonbuch in Lotus Notes, Microsoft Exchange/ Outlook, Novell GroupWise oder C3000
- Automatische Vorwahl des eingestellten Telefonnetz-Providers, abhängig von Tarifzone, Wochentag und Uhrzeit

- Volle Integration in den Unified Messaging Server C3000: ein System für alle Dienste
- Modularer Aufbau: Sie zahlen nur die Dienste, die Sie benötigen. Weitere Dienste können jederzeit hinzugefügt werden
- 2 Telefonbücher pro Benutzer (Firmen- und persönliches Telefonbuch)
- insgesamt 10 frei beschriftbare Felder
- Schnellsuche, Filtersuche mit und- Verknüpfung und komplexe Suche
- Zentrale Least Cost Routing Tabelle zur Ausnutzung alternativer Carrier und privater Querverbindungsleitungen durch automatisches Ersetzen der gewählten Vorwahl (Call by Call)
- Multi-Site Unterstützung im Netzverbund mehrerer TK-Anlagen
- Zentrale Administration
- Datenbankbindung (Notes, Exchange, Group Wise, etc.)
- C3000 CTI unterstützt TAPI 2.1 und 3.0.