

Integrated Communication Center ICC Office C 7.1

Das ICC Office ist ein Lösungspaket für kleine und mittlere Unternehmen. Die Alternative zur sukzessiven Einführung der einzelnen Softwarekomponenten.

Die Vorteile

- Unified Messaging – E-Mail, Fax, Voice Mail und SMS an jedem Arbeitsplatz, Mobilität durch Zugang zu Nachrichten per Telefon – jederzeit und überall erreichbar
- Computer Telefonie – Wahl aus den Outlook Kontakten, optional professionelle Computer Telefonie durch hochmoderne CTI-Applikation für jeden Arbeitsplatz
- Gebührendaten – Leistungsfähige Software für die Erfassung, Zuordnung und Berechnung aller Telekommunikationsgebühren nach dem Verursacherprinzip
- Administration – Tool zur Administration von TK-Anlage und Unified Messaging mit allen Teilnehmern
- ICC Plattform – Auf die Belange des Marktsegmentes abgestimmter Applikationsserver, Recovery Medium wird mitgeliefert.

Die Komponenten

ICC Plattform

Applikationsserver

- Microsoft Betriebssystem Windows XP Professional SP2
- Anbindung an die Integral5 über IP
- Recovery-Medium (DVD) zur schnellen Systemwiederherstellung
- Komplette installiert, konfiguriert und betriebsbereit

ICC Applikationen

Unified Messaging Lösung „Integral Messenger“ – Eine Unified Messaging Lösung, die eine Vielzahl von Sprach-/Datenendgeräten in die Bearbeitung der täglichen Kommunikation einbezieht. Auch an System- und DECT Telefonen können E-Mails und SMS-Nachrichten versendet und empfangen, Faxnachrichten weitergeleitet und Sprachnachrichten abgehört werden.

ICC Applikationen

Computer Telefonie mit dem CTI-Server „conneCTIon“ – Der CTI-Server „conneCTIon“ ist Basis für CTI-Anwendungen (3rd party). Über diesen CTI-Link werden auch TAPI-basierte Applikationen realisiert. Dafür sind 10 User-Lizenzen im ICC-Bundle integriert. Optional können statt der 10 conneCTIon Lizenzen auch 10 Com4Tel Lizenzen eingesetzt werden.

Gebührendatenverarbeitung „Integriertes Daten System“ (IDS) – IDS Win ist eine Software für die Erfassung, Zuordnung und Berechnung aller Telekommunikationsgebühren nach dem Verursacherprinzip. Kostentransparenz wird erreicht durch zentrale Erfassung aller Telekommunikationsverbindungen. Integrierte Carrier-Auswahl zur Gebührenreduzierung. Frei definierbare Reports über „Crystal Report“.

Administration mit dem Integral Customer Tool (ICT) – Benutzerfreundliche Verwaltung der Konfiguration der Integral 5 sowie des Integral Messenger, mit Online-Verbindung zum System

Lieferumfang

- Applikationsserver C 250 mit Betriebssystem Windows XP Professional SP2
- UMS Applikation Integral Messenger mit 25 Benutzerlizenzen
- 10 User-Lizenzen connectIon
- ICT Systemverwaltungstool Integral 5
- IDS Win light (Testversion)
- Dokumentation
- Recovery-Medium (1 DVD mit Festplatten-Image/ Konfigurationsdaten)

Optionale Erweiterungen

Zehn „Com4Tel“-Lizenzen – Die zehn „connectIon“-Lizenzen sind auf zehn „Com4Tel“-Lizenzen oder höher erweiterbar.

Mailserver/Groupware – Als Mailserver wird MS Exchange empfohlen (separate Hardware)

Text to Speech (TTS)-Lizenz – Messaging-Modul zum Integral Messenger. E-Mails, SMS und Terminerinnerungen können am Telefon abgehört werden.

Das ICC Business basiert auf folgenden Kommunikationssystemen

- PBX Plattform – Integral 5 E (Softwarestand _ R2.2)

Hinweis: Diese Module sind Basis, nicht aber Teil des ICC-Lieferumfangs

Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonsystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

The Avaya logo consists of the word "AVAYA" in a bold, white, sans-serif font, with a stylized 'A' and 'V'.

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Graumannsgasse 7
A-1150 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch