

Advanced Unified Messaging

Exchange



TENOVIS

Mail Voice CTI Fax SMS



MS Outlook-Benutzer haben die Möglichkeit, die Dienste Fax-, Voice- und E-Mail einheitlich in der gewohnten Client-Oberfläche zu nutzen. Zusätzlich zum Outlook-Client können alle Nachrichten über das Internet/Web oder per Telefon abgerufen werden. Ab sofort steht auch ein WAP-Zugriff zur Verfügung. Unabhängig von der Art der Abfrage, wird die Statusanzeige der Eingangsdokumente einheitlich in der Inbox des Benutzers geändert.

Anwendungsszenario

Ein Außendienstmitarbeiter fragt per Telefon seine Mailbox ab, und lässt sich E-Mails per Text-to-Speech vorlesen. Beim nächsten Zugriff auf die Mailbox via Microsoft Exchange sind diese Nachrichten bereits als gelesen markiert.

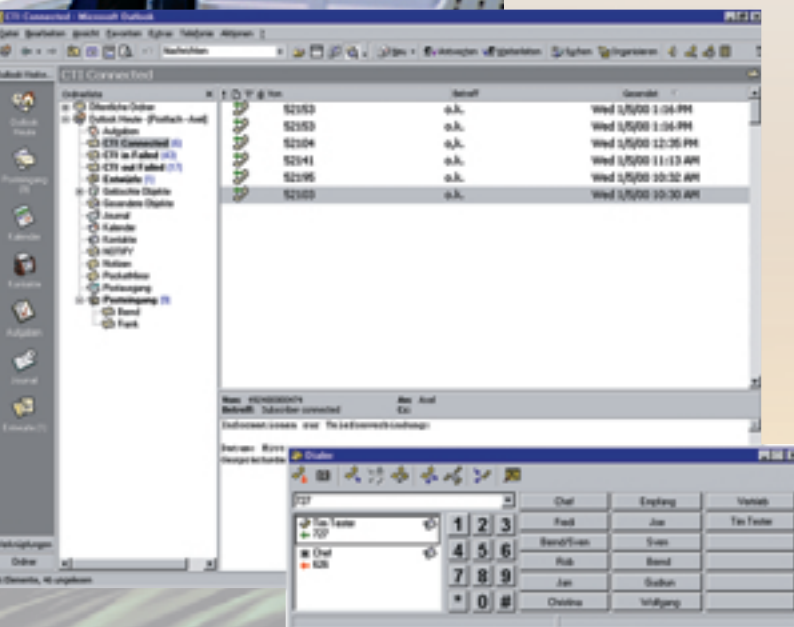
Darüber hinaus kann der **mrs**-Server den Endanwender über den Empfang einer Nachricht in MS Outlook per Message Waiting Indication (Briefkastenlampe) informieren. Die Signalisierung kann auch per SMS direkt an das Mobiltelefon des Users erfolgen, wenn dieser beispielsweise im Außendienst tätig ist.

mrs lässt sich durch seinen modularen Aufbau an die Kommunikationsbedürfnisse jedes Unternehmens anpassen. Diese optimale Einbindung in vorhandene Infrastrukturen erhöht die Investitionssicherheit Ihres Unternehmens entscheidend.

Intensive Kundenbetreuung und Übernahme von Kundenwünschen zu Standardleistungsmerkmalen machen **mrs** darüber hinaus zu einem „lebendigen“ Produkt, welches alle Anforderungen an eine professionelle Kommunikationslösung erfüllt. Der Einsatz des **mrs**-Servers bietet eine stabile Kommunikationslösung, die durch Qualität und ein umfangreiches Servicepaket der thetakom. gmbh, wie z. B. Hotline, Service vor Ort, jede Unternehmensstruktur optimal unterstützt und erweitert.

mrs Advanced Unified Messaging

- Einheitliches Postfach mit Fax-, Voice- und E-Mail unter MS Outlook
- Vollständige Integration (auch CTI) in den MS Outlook-Client
- Einheitliche Administration unter MS Exchange



mrs for Microsoft Exchange Leistungsmerkmale

Reduktion der Infrastrukturkosten (Total Cost of Ownership)

- Integration aller Fax-, Sprach- und E-Mail-Nachrichten in vertrauter Oberfläche
- Integration innerhalb der Exchange Adressbuch- und Kontaktverwaltung
- Dienstübergreifende Bedienung aus MS Outlook

Reduktion der Kommunikationskosten

- Gebührensparender Faxversand durch intelligentes Faxmanagement
 - Faxverkettung
 - Zeitversetztes Faxversenden
 - Dynamisches Least Cost Routing via Call-by-Call

Steigerung der persönlichen Mobilität

- Zugriff auf Unified Messaging Box über PC (POP3/IMAP4/Web), Telefon oder Handy (einschließlich WAP-Unterstützung)
- Ergonomisches Voicemail-Menü via Telefon
- Statuskontrolle für versendete Nachrichten
- Protokollierung aller Vermittlungsaktivitäten möglich
- Löschen und Weiterleiten von Nachrichten inklusive Statusänderung von unterwegs möglich
- Vorlesen von E-Mails mittels Text-to-Speech

Integrated Messaging

- Fax G3, Fax G4
- Faxabruf externer Fax-on-Demand-Systeme aus dem MS Outlook Client
- LAN-Drucker als Faxempfangsgerät konfigurierbar
- Voicemail mit vom Benutzer frei wählbarem Ansagetext
- Versand von Kurznachrichten (SMS) in alle relevanten Mobilfunknetze
- Message Waiting Signalisierung über SMS, PC, oder TK-Anlage

CTI Funktionen

- Wählen, Vermitteln, Makeln, Konferenzschaltung, Wiedervorlage erfolgloser Anrufer
- Umfassende CTI-Workgroup-Funktionalität
- Automatisches Öffnen des Anrufer-Kontakt-Eintrags

Einfache Installation und Administration

- Umfangreiche Dokumentation in Deutsch und Englisch
- Einheitliche Administration unter MS Exchange

Unterstützte Versionen:

- Exchange-Server:
 - Exchange-Server 4.0 SP5
 - Exchange-Server 5.0 SP2
 - Exchange-Server 5.5 SP2
 - Exchange-Server 2000
- Exchange-Client:
 - Exchange-Client
 - Outlook 97
 - Outlook 98
 - Outlook 2000



ist zertifiziert durch:

Alcatel
Compaq
Deutsche Telekom
DeTeWe
Ericsson
Siemens
Tenovis



TENOVIS

Kleyerstraße 94 · D-60326 Frankfurt/Main

Info-Service in Deutschland zum Nulltarif
Telefon 08 00 - 2 66 10 00
Telefax 08 00 - 2 66 12 19

www.tenovis.com
info.service@tenovis.com