

Sprachspeichersystem C 300

Sprachspeicher C 300 – für das einfache und komfortable Telefonmanagement

C300 ist ein modulares Sprachspeichersystem für das einfache und komfortable Telefonmanagement von bis zu 200 Teilnehmern. Konfiguration, Anrufabwicklung und Informationsverarbeitung erfolgen flexibel und nach den Anforderungen und Wünschen des Benutzers und vereinfachen die interne und externe Kommunikation.

Ihre Vorteile

Bessere Erreichbarkeit

- Alle Nebenstellen sind jederzeit und ohne Wartezeiten erreichbar
- Bei längerer Abwesenheit automatische Anrufweiterleitung zu einem Vertreter oder dessen Mailbox
- Automatische Weiterleitung von Nachrichten innerhalb des Systems zur zeitnahen Bearbeitung z. B. bei längerer Abwesenheit

- Benachrichtigung über neue Nachrichten durch optisches und akustisches Signal am Telefon
- Fernbedienung aller Funktionen der persönlichen Mailbox per Telefon, z. B. Änderungen der Mailbox-Ansage
- Fernabfrage aller Nachrichten von jedem Ort über Telefon

Mehr Effizienz

- Entlastung der Zentrale durch automatische Annahme und zielgenaue Weitervermittlung
- Wegfall von „Kollegen-Diensten“ für abwesende Mitarbeiter
- Faxempfang direkt auf Nebenstellen
- Schnelle und einfache Konfiguration durch webbasiertes Admin-Tool

Flexibilität und individueller Komfort

- Persönliches Anrufmanagement durch Sprachmailbox mit separater Ansage für interne und externe Anrufe
- Abspeichern und Weiterleiten von Nachrichten mit persönlichen Kommentaren und Notizen
- Faxempfang unter persönlicher Faxnummer auf Drucker oder als E-Mail
- Individuelle „Hold-On“-Musik oder Info-Ansagen auf der Warteschleife

Sicherheit

- Persönlicher Code (PIN) als Sicherung vor unberechtigtem Zugriff
- Zugangscode durch den Benutzer jederzeit über das Telefon veränderbar

C300 Administrator - Microsoft Internet Explorer

C300 Administrator AVAYA

[Benutzer](#) [Systemparameter](#) [Wartemusik](#) [Abmelden](#)

Mustermann, Hans

Allgemein [Telefonie/TUI](#) [Ansagen-Konfiguration](#)

Name:

Vorname:

Nebenstelle:

Fax:

Telefonlampe (Steuercodes für Signalisierung)

Lampe "ein":

Lampe "aus":

Benachrichtigung bei neuen Sprachnachrichten

Zielrufnummer:

Weiterleitung eingehender Faxe

Auf Mailbox:

Auf Drucker:

keine Weiterleitung

Funktionen und Module

- Sprachspeicherbox für Nachrichten und Notizen
 - Dauer der Gesprächsaufzeichnung frei einstellbar
 - Unterschiedliche Ansagen für interne und externe Anrufe
 - Weiterleiten von Nachrichten mit Kommentaren und Anweisungen
 - Automatische Weiterleiten-Funktion bei längerer Abwesenheit
 - Möglichkeit, persönliche Nachrichten für Anrufer zu hinterlassen; Abruf per separater Anrufer-PIN
- Fax-Modul
 - für Fax-Empfang und -Weiterleitung an Nebenstelle
 - für die Ausgabe als E-Mail oder auf einem Drucker
- Ansage-vor-Melden-Modul
 - Automatische Gesprächsannahme mit Begrüßungsansage
 - Auswahl von bis zu vier Routingzielen möglich

- Musik-on-Hold-Modul
 - beliebige Musik oder Info-Ansagen auf der Warteschleife
- 3 Ausbaustufen
 - 30 User und 2 Linien
 - 80 User und 4 Linien
 - 200 User und 8 Linien

Anforderungen

- ISDN Anlage, ISDN Karte, Desktop PC oder Server

Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonsystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

The Avaya logo consists of the word "AVAYA" in a bold, white, sans-serif font, centered on a red rectangular background.

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Graumannsgasse 7
A-1150 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch