

Sprachspeichersystem C300

C300 ist ein modulares Sprachspeichersystem für das einfache und komfortable Telefonmanagement von bis zu 200 Teilnehmern. Konfiguration, Anrufabwicklung und Informationsverarbeitung erfolgen flexibel und nach den Anforderungen und Wünschen des Benutzers und vereinfachen die interne und externe Kommunikation.

Services
Internet
Call / Contact Center
CTI / CRM
Messaging
Telephony
Networking

Ihre Vorteile

Bessere Erreichbarkeit

- Alle Nebenstellen sind jederzeit und ohne Wartezeiten erreichbar
- Anrufer haben die Möglichkeit, Nachrichten auf der persönlichen Mailbox zu hinterlassen oder alternativ zur Zentrale zu gelangen
- Automatische Weiterleitung von Nachrichten innerhalb des Systems zur zeitnahen Bearbeitung z. B. bei längerer Abwesenheit
- Benachrichtigung über neue Nachrichten durch optisches und akustisches Signal am Telefon
- Fernbedienung aller Funktionen der persönlichen Mailbox per Telefon, z. B. Änderungen der Mailbox-Ansage
- Fernabfrage aller Nachrichten von jedem Ort über Telefon

Mehr Effizienz

- Entlastung der Zentrale durch automatische Annahme und zielgenaue Weitervermittlung
- Wegfall von „Kollegen-Diensten“ für abwesende Mitarbeiter
- Faxempfang direkt auf Nebenstellen
- Schnelle und einfache Konfiguration durch webbasiertes Admin-Tool

Flexibilität und individueller Komfort

- Persönliches Anrufmanagement durch Sprachmailbox mit separater Ansage für interne und externe Anrufe
- Abspeichern und Weiterleiten von Nachrichten mit persönlichen Kommentaren und Notizen
- Faxempfang unter persönlicher Faxnummer auf Drucker oder als E-Mail
- Individuelle „Hold-On“-Musik oder Info-Ansagen auf der Warteschleife

C300 Administrator - Microsoft Internet Explorer

C300 Administrator

Benutzer Systemparameter Wartemusik Anmelden

Mustermann, Hens

Allgemein Telefonie/TUI Ansagen-Konfiguration

Name: Mustermann
Vorname: Hens
Nebenstelle: 123
Fax: 123

Telefonlampe (Steuercodes für Signalisierung)
Lampe "ein": *111123
Lampe "aus": *110123

Benachrichtigung bei neuen Sprachnachrichten
Zielfnummer: 045322690

Weiterleitung eingehender Faxe
 Auf Mailbox: h.mustermann@firma.de
 Auf Drucker:
 keine Weiterleitung

Speichern Zurücksetzen

Sprachspeichersystem C300

Sicherheit

- Persönlicher Code (PIN) als Sicherung vor unberechtigtem Zugriff
- Zugangscode durch den Benutzer jederzeit über das Telefon veränderbar

Funktionen und Module

- Sprachspeicherbox für Nachrichten und Notizen
 - Dauer der Gesprächsaufzeichnung frei einstellbar
 - Unterschiedliche Ansagen für interne und externe Anrufe
 - Weiterleiten von Nachrichten mit Kommentaren und Anweisungen
 - Automatische Weiterleiten-Funktion bei längerer Abwesenheit
 - Möglichkeit, persönliche Nachrichten für Anrufer zu hinterlassen; Abruf per separater Anrufer-PIN

- Fax-Modul
 - für Fax-Empfang und -Weiterleitung an Nebenstelle
 - für die Ausgabe als E-Mail oder auf einem Drucker
- Ansage-vor-Melden-Modul
 - Automatische Gesprächsannahme mit Begrüßungsansage
 - Auswahl von bis zu vier Routingzielen möglich
- Musik-on-Hold-Modul
 - beliebige Musik oder Info-Ansagen auf der Warteschleife
- 3 Ausbaustufen
 - 30 User und 2 Linien
 - 80 User und 4 Linien
 - 200 User und 8 Linien

Anforderungen

- ISDN Anlage, ISDN Karte, Desktop PC oder Server

*Sprachspeicher C 300 –
für das einfache und komfortable
Telefonmanagement*

www.tenovis.com
kundendialog-center@tenovis.com

(Deutschland)
T 0800 2661000
F 0800 2661219

(International)
T +49 69 7505-2833
F +49 69 7505-2841