

TENOVIS
Business Communications.



ICC Office

**Die Komplettlösung für die Kommunikation
in Ihrem mittelständischen Unternehmen**



Integral Communication Center Office

Mit dem Integral Communication Center (ICC) Office von Tenovis erhalten Sie ein leistungsfähiges Komplettsystem zum Einsteigerpreis. Es stellt die maßgeschneiderte Lösung für Ihre gesamte mittelständische Unternehmenskommunikation (bis 50 Teilnehmer) dar. Durch seinen modularen Aufbau in zukunftssicherer 19 Zoll Technik ermöglicht ICC Office die Integration Ihrer bestehenden Infrastruktur und Applikationen.

Kernstück des ICC Office ist der Integral Messenger, ein Unified Messaging System für das Erreichbarkeits- und Informationsmanagement im Büro und unterwegs. Bedingt durch die sehr enge Integration des Integral Messenger in die Telefonanlage können E-Mail, Fax, Sprachnachrichten, SMS, Termine und Adressen über gängige Endgeräte – PC, Bürotelefon, Handy, DECT-Handset und Personal Digital Assistant (PDA) – gesendet werden.

Darüber hinaus bietet ICC Office durch Computer Telephony Integration (CTI) die Möglichkeit, Ihr Telefon und Ihren PC zu einer Einheit zu verbinden.

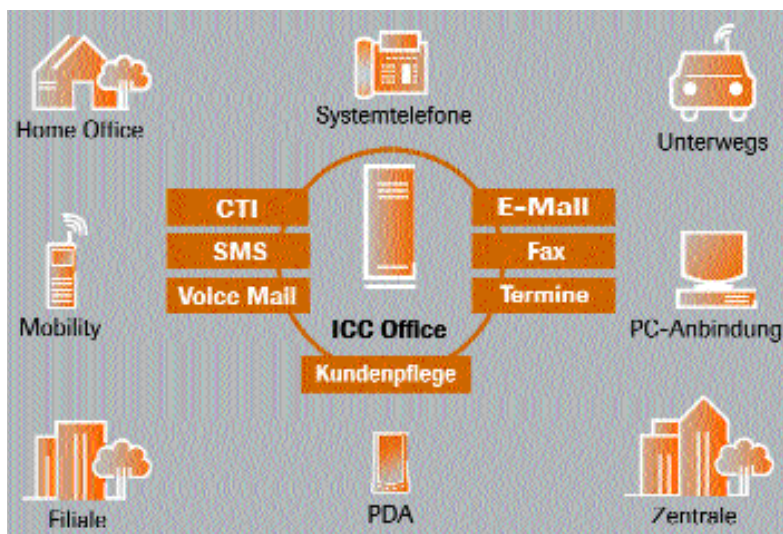
So ist z. B. per Mausclick die direkte Wahl aus Ihrem PC heraus möglich.

Über DECT Endgeräte mit preisgekröntem Design gewährleistet ICC Office hohe Mobilität auf dem Firmengelände. Und durch integriertes Least Cost Routing behalten Sie den Überblick über Ihre Telefonkosten.

Nutzen Sie diese professionelle Möglichkeit, die Arbeit in Ihrem Unternehmen durch ICC Office leichter und effizienter zu gestalten. Und überzeugen Sie sich selbst von den Vorteilen.

Technische Daten

ICC Office	
Ausbaustufen	Modular bis 50 Teilnehmer
CTI/CRM	Computer Telephony Integration (Com4Tel B5 inkl. ConneCTIon)
Messaging	Integral Messenger SMS - Option (GSM-Modem optional) Mailserver mit Antivirus (optional)
Telephony	Integral 5E in 19 Zoll-Technik Gebührendatenmanagement (IDS Win) Systemmanagement (ICT)
Networking	Applikationsserver Fernwartungszugang (PC Anywhere + Router) 19 Zoll Schrank (optional)
Erweiterung	Zusätzliche Teilnehmerlizenzen Zusätzliche Funktionalität, z. B. WebContact, Dienstleistungen, Eco Voice, BCC Office (in Kürze)



ICC Office – Die Kommunikationslösung zum Einsteigerpreis

www.tenovis.com
kundendialog-center@tenovis.com

(Deutschland)
 T 0800 2661000
 F 0800 2661219

(International)
 T +49 69 7505-2833
 F +49 69 7505-2841