

Integral Communication Center Professional 4.3 Editionen

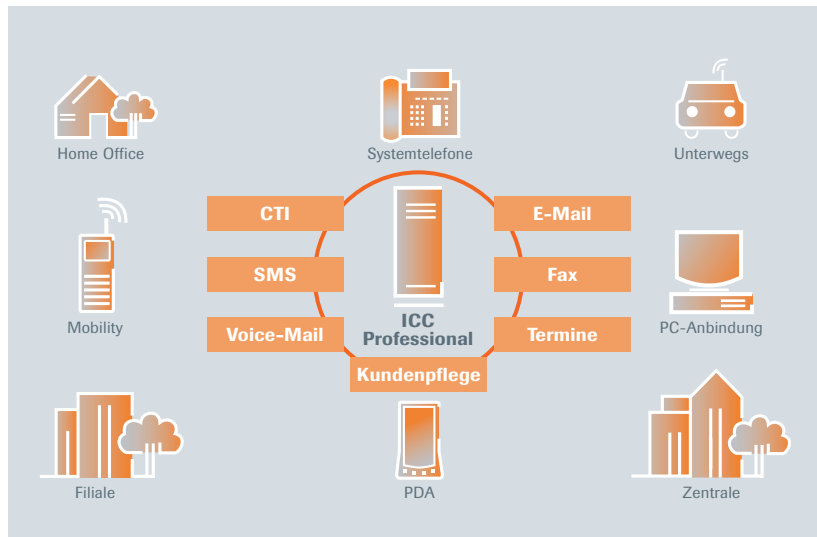
| |
|-----------------------|
| Services |
| Internet |
| Call / Contact Center |
| CTI / CRM |
| Messaging |
| Telephony |
| Networking |

Mit Integral Communication Center (ICC) Professional von Tenovis erhalten Sie eine Kommunikationslösung mit Komfort. Sie haben die Wahl zwischen Editionen mit unterschiedlichen Funktionsumfängen und Ausbaustufen. Diese bieten besonders Unternehmen im Bereich von 20–200 Kommunikationsteilnehmern eine kostengünstige Alternative zu bisherigen Kommunikationssystemen. Mit den Editionen erhalten Sie die Möglichkeit, bereits enthaltene Funktionalitäten und Lösungen zu testen; erst danach entscheiden Sie, ob und welche Sie längerfristig nutzen möchten. Zusätzlich unterstützt und vereinfacht der modulare Aufbau des Kommunikationssystems seine Erweiterung um neue Funktionalitäten und die Integration weiterer Lösungen. Nutzen Sie diese professionelle Möglichkeit zur Steigerung Ihrer Kundenbindung durch optimale Erreichbarkeit und lassen Sie Ihre Unternehmensabläufe schneller und effizienter werden. Das ICC Professional von Tenovis schafft dazu die kommunikativen Voraussetzungen.

Ihre Vorteile

Effizienz und Sicherheit

- Lösung zur Nutzung innovativer Technologien im Unternehmen
- Effektivere und medienbruchfreie Kommunikation durch die Kombination von Telefon und PC
- CTI-Komfort für optimierte Arbeitsabläufe und besseren Kundenservice – z. B. Wahl per Mausklick aus dem PC
- Optionaler Mailserver mit integriertem Virenschutz für sicheren internen und externen Mailverkehr



ICC Professional Editionen – die Kommunikationslösung mit Komfort

Integral Communication Center Professional 4.3 Editionen

Mobilität und Erreichbarkeit

- Rund um die Uhr und überall erreichbar durch Messaging-Services wie Voice-Mail, E-Mail, Fax
- Auch von unterwegs Zugriff auf alle Informationen durch Messaging Services (optional) wie Voice-Mail, E-Mail, Fax
- Mehr Mobilität im Büro und unterwegs durch Einbindung von Mobil-Telefonen

Technische Leistungsmerkmale

| | ICC Professional 4.3 Basic | ICC Professional 4.3 Enhanced |
|--|---|---|
| Ausbaustufen | 100/200 Teilnehmer | |
| Editionen | Basic 100/Plus Basic 200/Plus | Enhanced 100/Plus Enhanced 200/Plus |
| CTI/CRM | 10 x Computer Telephony Integration (ConneCTIon) | 20 x Computer Telephony Integration (ConneCTIon) |
| Messaging | Optionale Erweiterung Voice Mail (C300) | |
| Telephony | Gebührenmanagement je Tln. (IDS WIN Standard) Systemmanagement je Tln. (ADN Professional) | Gebührenmanagement je Tln. (IDS WIN Standard) Systemmanagement je Tln. (ADN Professional) Zentrales Telefonbuch (EDS) je Tln. 1 x Telefonzentrale (OSPC II) |
| Networking | 1 x Fernwartzugang (PC Anywhere + Router) Erhöhte Datensicherheit (Festplattenspiegelung) Applikationsserver (TX 150) | 1 x Fernwartzugang (PC Anywhere + Router) Erhöhte Datensicherheit (Festplattenspiegelung) Applikationsserver (RX 100+TX150) 1 x Infrastrukturmanagement (SATIN ICC Trial) 90-Tage-Lizenz |
| Merkmale Plus | Zusätzliche Funktionalitäten IP-Ready (vorbereitet für VoIP-Lösungen) Windows 2000 Server | |
| Erweiterung (optional) (auf Editionen-Server mgl.) | Messaging mit C 300 und C 300 Module Sprachspeicher, Ansage vor dem Melden, Fax, Music on Hold Zusätzliche Teilnehmerlizenzen (remote freischaltbar) Upgrades auf IDS-Win Prof, SATIN ICC Business (nur Enhanced) Zusätzliche Applikationen: CDM, Com4Tel B5, WebTI (nur mit Plus) | |
| Erweiterungen (optional) | Zusätzliche Funktionspakete: Erweiterung BCC Office/Plus, MS Exchange 100/200, Upgrade Basic To Enhanced/Upgrade Basic Plus To Enhanced Plus | |
| Hinweis | Communication Server und Client PC's sind nicht enthalten | |

*ICC Professional Editionen –
die multifunktionale Lösung
für Ihr Kommunikationssystem*

www.tenovis.com
kundendialog-center@tenovis.com

(Deutschland)
T 0800 2661000
F 0800 2661219

(International)
T +49 69 7505-2833
F +49 69 7505-2841