

TENOVIS

Wir entwickeln Vorsprung.



Integral Communication Center

Technische Information



Integral Communication Center

TK-Schnittstellen

- Netzzugänge:
 - Primärmultiplexanschluss T2 (30B+D), DSS1 Protokoll
 - Basisanschluss T₀ (2B+D), DSS1 Protokoll: für Anlagen Netzzugang
- Nebenstellenzugänge:
 - S₀-Bus (2B+D), E-DSS1-Protokoll: für PC und Voice Applikationen
 - S₀-Bus (2B+D), TN1R6-Protokoll: für Systemendgeräte
 - S₀-Bus (2B+D), Stimulus Protokoll: für Systemendgeräte
 - U_{p0}, für Call Center Agentenarbeitsplätze
 - U_{PD}, Stimulus Protokoll: für DECT
 - a/b-Schnittstelle

Applikationsschnittstellen

- für third-party Anwendungen:
 - TSAPI, TAPI 2.1
- für first-party Anwendungen:
 - TAPI
- für Anbindung von LAN-Clients:
 - Ethernet mit TCP/IP Protokoll

Rufnummern

- bis zu 200 Rufnummern pro System
- bei Vernetzung höhere Rufnummernmenge möglich

Ausbaudaten

- Basissystem 1
 - bis 48 Arbeitsplätze
 - 19" Schrank, 20 HE
 - 0 oder 1 T2
 - 0–8 T₀
 - 1–48 S₀
 - 0–16 a/b
 - 8 DECT-Basisstationen
 - 2/4/6 S₀ Anschlüsse für Voiceapplikation
 - Basissystem 2
 - bis 148 Arbeitsplätze
 - 19" Schrank, 33HE
 - 0 oder 1 T2
 - 0–8 T₀
 - 1–96 S₀
 - 0–16 a/b
 - 24 DECT-Basisstationen
 - 2/4/6 S₀ Anschlüsse für Voiceapplikation
- Weitere Ausbaularien auf Anfrage

Applikationsserver

Intel Pentium III, 700 MHz, 100 MHz front side bus, 256 Mbyte SDRAM, 9 Gbyte HD, Streamer, 6 PCI Bus Steckplätze, 1 ISA, Ethernet, Windows NT 4.0 Workstation, SP5

Endgeräte

- Systemendgeräte:
 - TH13 und TS13 funktional
 - TB13 und TE13 stimulus
- Call Center Endgeräte:
 - TH13, TM13 und TS13 funktional
 - PC-Agent
- PC-Telefonie:
 - Com4Tel 3rd party, Snapware
- DECT-Endgeräte:
 - MM587
- Standard DSS1 Endgeräte, zertifiziert sind:
 - ISDN-Karten:
 - PCMCIA: AVM A und B, Diehl
 - AVM Fritzcard
 - Fa. Diehl:
 - Diva Server BRI2M PCI,
 - Diva pro 2.0 PCI und 2.01 PCI



- sprachgesteuertes Dialogsystem
 - IVR
- Merkmalssteuerung aus der Ferne
 - TSL
- Endgeräte Steuerung über LAN
 - Com4Tel 3rd party mit Outlook Integration
- VoIP
 - Gateway
 - Gatekeeper

OA&M

- vor Ort Service
 - TK-Teil: ISM, ADN
 - Applikationen: eigene Tools
- Fernservice
 - TK-Teil: ISM
 - Applikationen: PC-Anywhere
- Datenerstellung offline
 - ProKund

Verteiler

- intern:
 - TK-Patchpanel 1HE 24 Port RJ45
- extern: wahlweise:
 - TK-Patchpanel 1HE 24 Port RJ45 rückseitig wahlweise LSA+ oder Champ
 - Kategorie 5 geschirmt wahlweise
 - 1HE 16 Port RJ45
 - 2HE 32 Port RJ45
 - 3HE 48 Port RJ45

Verkehrsleistung

1500 BHCA
(Busy Hour Call Attempts)
bei Basic Call und CSTA-Call
incl. Monitoring

Qualitätssicherung

nach DIN ISO 9001

Zulassungsnummer

BRD: Q114201E / EU: CE 0188 X

Zuverlässigkeit

- MTBF
 - Gesamtsystem: 2,4 Jahre
 - TK-Teil: 34,9 Jahre
- Verfügbarkeit (%)
 - Gesamtsystem: 99,99 %
 - TK-Teil: 99,999 %
- Ausfallzeit pro Jahr
 - Gesamtsystem: 45 Minuten
 - TK-Teil: 3,5 Minuten

Anschlusswerte

- Netzspannung: 220 – 240 VAC
- Netzfrequenz: 50Hz
- Leistungsaufnahme: 1200 W typisch (je nach Ausbau)

elektrische Sicherheit

- Nach EN60950/VDE0805
(Normen für elektrische Sicherheit)

USV

Unterbrechungsfreie Stromversorgung optional, Kurzzeit- oder Langzeitüberbrückung

Maße und Gewichte

- 19" Schrank, vorne Glastür, hinten Metalltür wahlweise (B x H x T):
- 600mm x 1150mm x 900mm (20HE); Gewicht ca. 145 kg (Vollausbau)
- 600mm x 1770mm x 900mm (33HE); Gewicht ca. 220 kg (Vollausbau)

Farbe

RAL 7035 (lichtgrau)

- Video: Visitel PC20, Mastervision 2000/6000
- Adapter: a/b-Adapter TA33
- Multiplexer: isdn-Bus
- GSM/Adapter

TK-Leistungsumfang

- Partnerfunktionen
- Least cost routing (LCR)
- VPN
- DECT
- QSIG

Weitere TK-Merkmale:
siehe Produktinformation

Applikationen

- Accountingsystem:
 - PhonexPro 7.22 Tenovis
- Anbindung von Standarddatenbanken:
 - Snapware 3.1
- kleine Call Center:
 - BCC_{ACD} Team, BCC Team
- Voice Mail
 - VMS
- Unified Messaging
 - UMS

