

TENOVIS

Wir entwickeln Vorsprung.



Integral Communication Center

*Kommunikation in
einer neuen Dimension*





Wir entwickeln Ihren Vorsprung: Integral Communication Center von Tenovis

Im entscheidenden Moment besser als der Wettbewerb und der Konkurrenz stets einen wesentlichen Schritt voraus sein – das ist der Vorsprung, den Tenovis Ihrem Unternehmen bietet. Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Telenorma und Bosch Telecom, erkennen wir die Möglichkeiten des Internet-Zeitalters und entwickeln zukunftsweisende Innovationen in der Web-basierten Informationstechnologie und der Telekommunikation: intelligente anwenderspezifische Lösungen, die Ihr Business einfach viel effizienter und schneller machen.

Die digitale Zukunft ist allgegenwärtig

Das Integral Communication Center von Tenovis ist mit seinen Standardschnittstellen offen für alle Formen der Kommunikation. Vereint auf einer Plattform, werden in diesem einzigartigen System alle Kommunikationswege zusammengeführt und harmonisiert. Damit wird die Abstimmung der Technik untereinander so einfach wie nie. Seine technische Offenheit macht diesen Kommunikationsserver auch für mittelständische Unternehmen besonders interessant und investitionssicher.

Da steckt alles drin

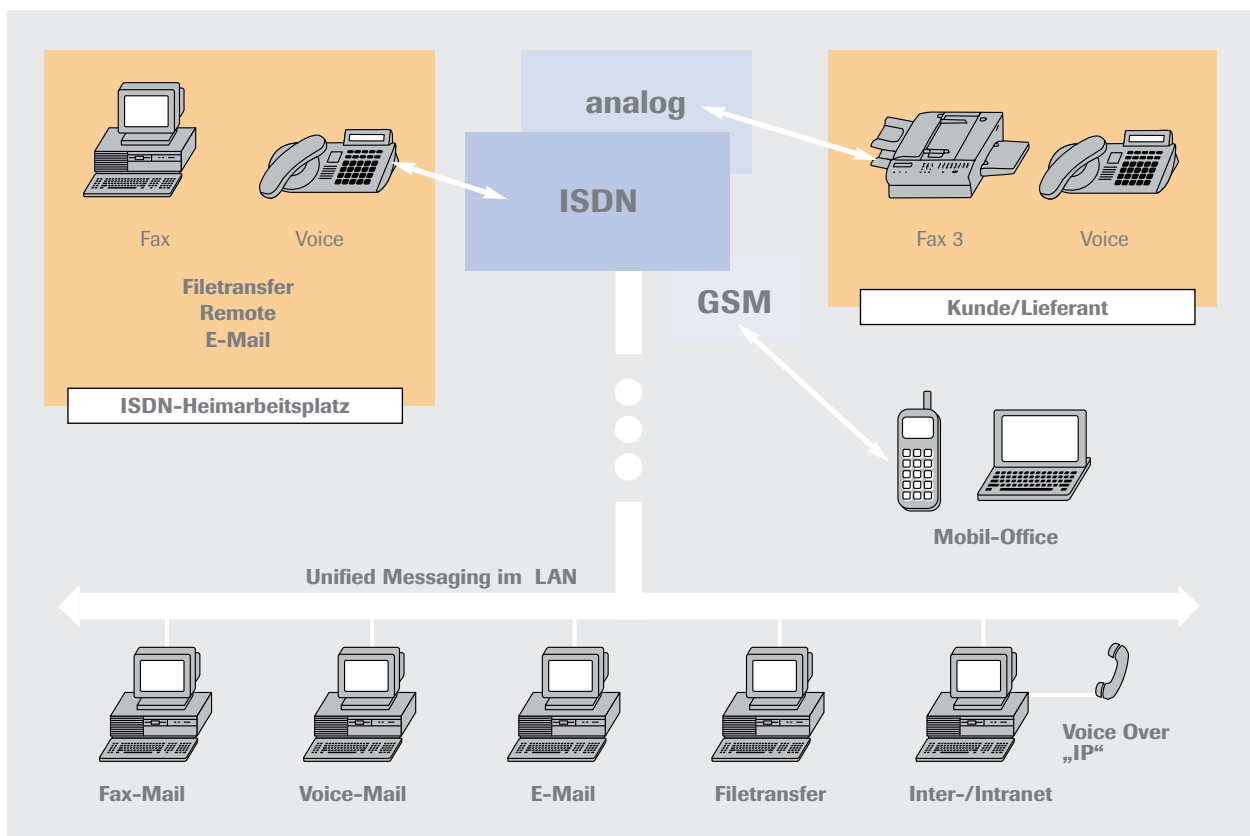
Im Integral Communication Center verschmelzen die verschiedenen Kommunikationsformen Sprache, Bild und Text mit den unterschiedlichen Übertragungs- und Speichermedien wie Telefon, Voice-Mail und Datennetz zu einer Einheit. Das heißt, dass ein einziges System Ihre gesamte Kommunikation vom computergestützten Telefonieren (CTI) bis zur Videokonferenz und Internetanbindung einheitlich organisiert. Least Cost Routing sucht dabei jeweils die günstigste Verbindung für Sie.

Für eine harmonische Kommunikation

Die Einbindung vorhandener Daten ist genauso unkompliziert wie der Datenaustausch unter den verschiedenen Anwendungen. Von allen Anwendungen aus kann auf eine zentrale Datenbasis (über MS-Exchange™) zugegriffen werden. Das bedeutet: keine Diskrepanzen mehr zwischen mehreren parallelen Datenbeständen, keine aufwendige Datensuche und Archivierung mehr, sondern harmonische Kommunikation auf allen Ebenen.



**Das Integral Communication Center
von Tenovis bringt Ihre gesamte
Kommunikation auf einen Nenner**





Für alle und alles: computergestützt telefonieren mit Lösungen von Tenovis

Ganz entspannt mit seiner Maus telefonieren – das ist mit CTI-Lösungen von Tenovis längst kein Wunschdenken mehr. Bisher nutzten vor allem Großunternehmen diese Verbindung von Telefon und Computer für die automatische Bestellaufnahme, Akquisition und persönliche Kundenbetreuung. Mit dem Integral Communication Center von Tenovis können sich jetzt auch mittelständische Unternehmen leisten, was gestern noch unerschwinglich war.

CTI: für mehr Kundenservice

Prompt den richtigen Ansprechpartner auf der anderen Seite der Leitung zu haben und persönlich mit Namen begrüßt zu werden, macht auf jeden Anrufer gleich einen guten Eindruck. Weiß der Servicemitarbeiter dann auch noch über persönliche

Merkmale, wie beispielsweise Bestellgewohnheiten, Bescheid, fühlt sich der Kunde wirklich gut betreut.

CTI – das computergestützte Telefonieren – macht's möglich.

In Verbindung mit zahlreichen Komfortmerkmalen erleichtert die automatische Datenverknüpfung die Bewältigung des Kommunikationsaufkommens in Ihrem Unternehmen.

Keine Frage, dass das Ihren Service kundenfreundlich und effizient macht.

ACD: automatisch richtig verbunden

Ein Anrufverteilsystem hilft Ihnen weiter, wenn Sie Ihre Kunden nicht durch ein ständiges Besetztzeichen Ihrer Servicenummer verschrecken wollen. Wartezeiten können mit einer Musikeinspielung oder kundenspezifischer Ansage überbrückt werden, und die Anrufer können bestimmten Serviceplätzen zugeordnet werden.

Die Auswahl erfolgt dabei über Sprache oder Tastatur.

Call Center: bei hohem Telefonaufwand

Wollen Sie Ihren Kunden einen professionellen Telefonservice bieten, eine Hotline einrichten oder Telefonmarketing betreiben, lohnt sich die Einrichtung einer CTI-Lösung in Form eines Call Centers allemal. Nach einer Vorauswahl, auf Wunsch auch sprachgesteuert, werden die Anrufer zum gewünschten Gesprächspartner vermittelt. Vorgänge wie Anrufweiterleitung, Auftragserteilung oder Datenergänzungen werden einfach mit einem Klick am Bildschirm erledigt. Alle Daten, die einer bestimmten Auswahl oder Rufnummer zugeordnet sind, werden dem Mitarbeiter automatisch auf dem Monitor angezeigt. Durch diese Zuordnung

*„Mit einem Klick
immer die richtige Verbindung“*

und die automatische Abarbeitung einer Anrufliste werden eingehende Anrufe zeitsparend und zuverlässig bearbeitet.

LCR: runter mit den Gebühren

Die ungewohnte Freiheit, auf dem neuen Kommunikationsmarkt zwischen verschiedenen Netzanbietern wählen zu können, eröffnet erstmals

enorme Einsparpotenziale. Eine objektive Entscheidung bei dem verwirrenden und ständig wechselnden Angebot ist durch den Menschen allein nicht mehr zu bewerkstelligen. Least Cost Routing von Tenovis übernimmt das für Sie. Für den Nutzer unmerklich, wählt das System automatisch die günstigste Verbindung.

Internet: weltweit zum Ortstarif

Sie wählen sich einfach über ein Gateway aus Ihrem LAN oder über das Telefon in das Intra- oder Internet ein

und können in der ganzen Welt zum Ortstarif telefonieren. Mit einer Lösung von Tenovis sind Sie auf solche Veränderungen vorbereitet.

*Bild-/Video-Telefonie:
sehen, wovon gesprochen wird*

Ein Gespräch unter vier Augen ist manchmal durch nichts zu ersetzen. Die Bild-Telefonie ermöglicht Ihnen das auch über große Distanzen. Weltweit konferieren ohne Zeitverlust, ohne schwierige Terminabsprachen und ohne kostspielige Reisen – mit Videokonferenzen sind Sie jederzeit im Bilde. Und das rechnet sich auch für mittelständische Unternehmen.

**Mit Hilfe des Integral
Communication Centers
bilden Computer und Telefon
eine interaktive Einheit**





Offen für alles – Integral Communication Center von Tenovis

Mit dem Integral Communication Center hat Tenovis einen Kommunikationsserver entwickelt, der nicht nur die verschiedensten CTI-Anwendungen unterstützt, sondern alle Kommunikationswege in Ihrem Unternehmen komfortabel miteinander verbindet. Die unterschiedlichsten Medien verschmelzen in diesem System.

*Voice-Mail:
Erreichbarkeit rund um die Uhr*

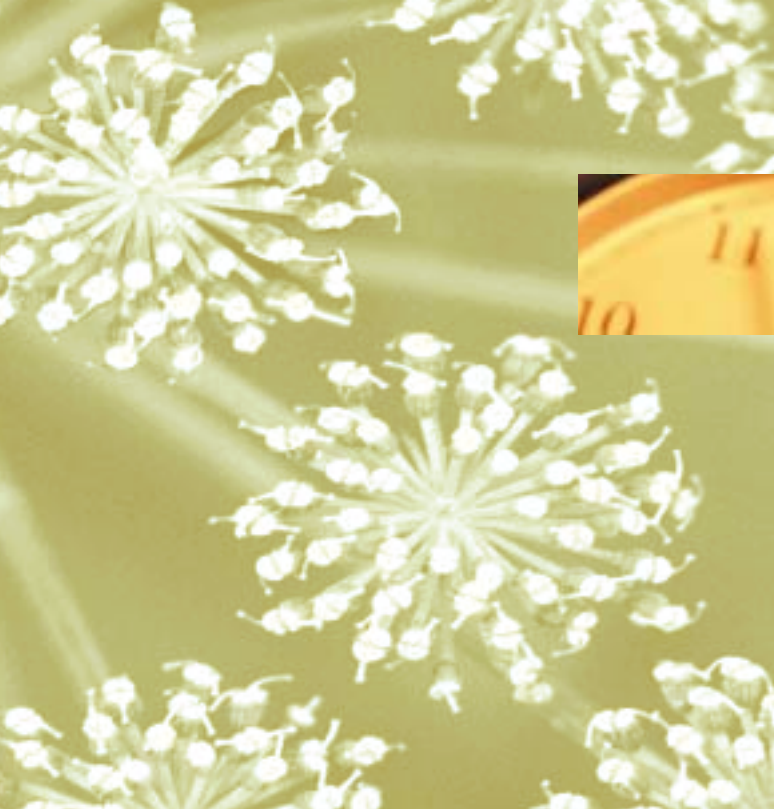
Ist der gewünschte Gesprächspartner gerade nicht erreichbar, hat der Anrufer über ein Voice-Mail-System die Möglichkeit, eine persönliche Nachricht zu hinterlassen oder sich weiterverbinden zu lassen. Sieben Tage in der Woche, 24 Stunden täglich, unabhängig von Öffnungs- und Geschäftszeiten bleibt kein Anruf unbeantwortet.

*Fax-Mail:
bequem vom Schreibtisch aus*

Was sonst erst geschrieben, gedruckt und dann schließlich über ein Faxgerät gesendet werden musste, kann jetzt bequem vom Schreibtisch aus erledigt werden. Direkt vom eigenen Computer. Auch der Faxempfang wird über das Integral Communication Center gesteuert. Das Fax erreicht den Empfänger papierlos ohne jegliche Zeitverzögerung. Über die einheitliche Benutzeroberfläche können die so übermittelten Informationen unmittelbar weiterverarbeitet werden.

*Unified Messaging:
Verständigung ohne Medienbruch*

Nachrichten und Mitteilungen wie Fax, Voice- und E-Mail werden mit Unified Messaging einheitlich über MS Exchange™ empfangen, bearbeitet und weitergeleitet. Konkret bedeutet das, dass eine Voice- oder Fax-Mail mit einem Klick als E-Mail weiterversandt werden kann. Kein Medienbruch und keine umständliche Handhabung stören den Informationsaustausch. Die Vorteile sind Zeitersparnis, einfache und einheitliche Archivierung und geringere Einarbeitungszeiten für Ihre Mitarbeiter. Denn alle Anwendungen greifen auf dieselben Basisdaten zurück und werden unter der vertrauten Benutzeroberfläche abgewickelt.



LAN: alles im Netz

Verfügen Sie bereits über ein internes Netz in Ihrem Unternehmen, bindet das Integral Communication Center alle Ihre vorhandenen Daten und Strukturen einfach mit ein.

Eine zeit- und kostenintensive Neukonfiguration Ihres ursprünglichen Datenmaterials ist nicht erforderlich. Sie können wie gewohnt mit Ihren Datenbeständen weiterarbeiten. Nur viel einfacher.

DECT: macht mobil

Mit digitaler schnurloser Kommunikation mobilisieren Sie Ihre Unternehmenskommunikation. Das bedeutet ständige Erreichbarkeit mit dem Komfort, den Sie bisher nur vom Tischtelefon kannten. Von Ihrem Mobilteil aus haben Sie Zugriff auf fast alle Leistungsmerkmale des Systems. Wichtige Telefonate oder Konferenzgespräche können Sie gleich erledigen, auch wenn Sie gerade nicht an Ihrem Arbeitsplatz sitzen. Und das alles in abhörsicherer DECT-Qualität.

Keine Frage der Größe

Mit dem Integral Communication Center stehen jetzt auch mittelständischen Unternehmen Möglichkeiten offen, die bisher vor allem Großunternehmen nutzten. Denn das Besondere an diesem Kommunikationsserver ist kompakte Technik auf kleinstem Raum, die nicht nur ausgesprochen wirtschaftlich im Anschaffungspreis, sondern auch auf lange Sicht wirklich investitionssicher ist.

Viel Raum für Veränderungen

Beim Integral Communication Center haben Sie auch in Zukunft alle Freiheiten. Auf genormte Schnittstellen, wie z. B. Microsoft® TAPI, können andere Anwendungen problemlos aufgesetzt werden. Auch bei der Wahl Ihrer Hard- und Software legen Sie sich nicht auf einen einzigen Hersteller fest, da das System kompatibel mit anderen Komponenten ist. So bleiben Sie auch in Zukunft flexibel.

Offenheit ist Standard bei Tenovis

Die offenen Standardschnittstellen des Integral Communication Centers ermöglichen über Microsoft® und Novell® die reibungslose Einbindung Ihrer persönlichen DV-Konfiguration. Möchten Sie bei der Gelegenheit einige Veränderungen vornehmen, finden Sie bei Tenovis auch dafür Experten. Gerne beraten wir Sie und installieren Ihnen Ihre ganz persönliche Systemlösung.

Kein Schaden bei Schäden

Elektronische Systeme sind in der Wirtschaft unentbehrlich. Störungen oder Totalausfälle haben folgenschwere Auswirkungen. Nicht selten kosten sie Aufträge, in jedem Fall aber Zeit, Nerven und Geld. Mit ELEKTRA-Compact profitieren Sie von einem umfassenden Schutz im Schadensfall. Mit diesem Service sind Ihre gesamte Betriebseinrichtung sowie alle damit verbundenen wirtschaftlichen Risiken wie Ertragsausfall bequem und unkonventionell in nur einer Police abgesichert. Fragen Sie uns. Wir beraten Sie gern.