

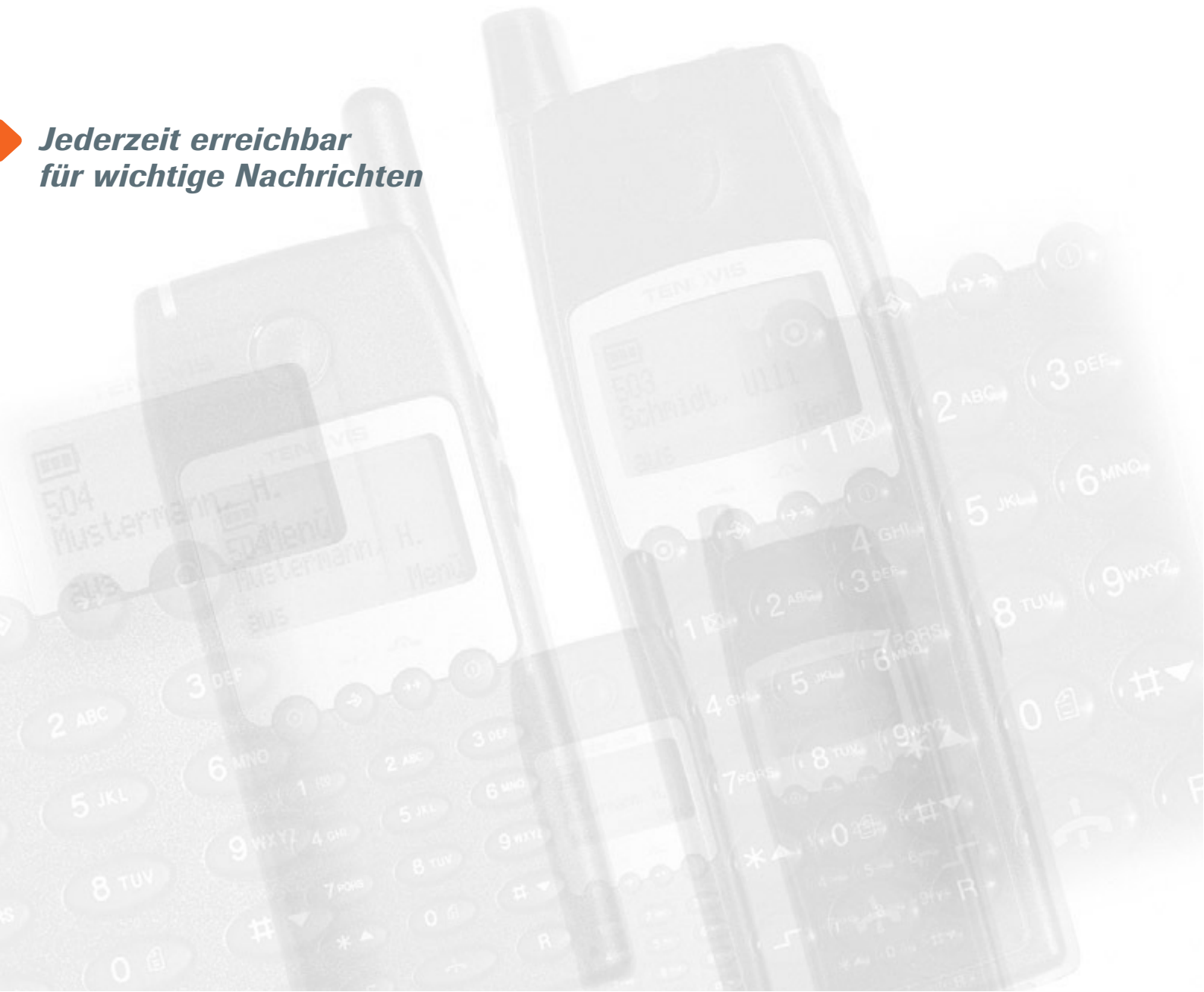
# TENOVIS

*Wir entwickeln Vorsprung.*



## *Integral Messaging Service*

***Jederzeit erreichbar  
für wichtige Nachrichten***





## Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit Integral Messaging Service von Tenovis: Wissen was los ist – schwarz auf weiß

Im entscheidenden Moment besser als der Wettbewerb und der Konkurrenz stets einen wesentlichen Schritt voraus sein – das ist der Vorsprung, den Tenovis Ihrem Unternehmen bietet. Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Telenorma und Bosch Telecom, erkennen wir die Möglichkeiten des Internet-Zeitalters und entwickeln zukunftsweisende Innovationen in der Web-basierten Informationstechnologie und der Telekommunikation: intelligente anwenderspezifische Lösungen, die Ihr Business einfach viel effizienter und schneller machen.

### *Immer auf dem Laufenden: der schnelle Kontakt zu Ihren Kollegen*

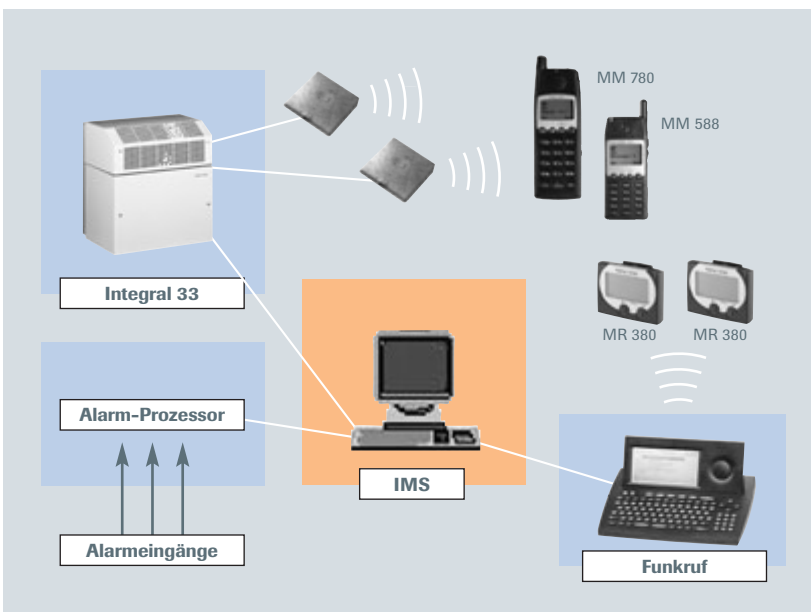
Die Telefonanlage Integral 33-DECT ist für Betriebe und Institutionen konzipiert, deren Mitarbeiter ständig erreichbar sein müssen, aber nicht in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkt werden sollen. Mit der Integral 33 stehen Ihnen neben der bekannten DECT-Funktionalität jetzt auch Message-Funktionen zur Verfügung, die Ihnen bisher nur aus Funkruf und Paging-Systemen bekannt waren. Damit besitzen Sie die Möglichkeit, in akuten Situationen noch schneller und zielgerichteter reagieren und

entscheiden zu können. Angeschlossene Fremdsysteme übergeben Nachrichten an den Integral Messaging Service (IMS), die dann automatisch als Alarmrufe an Gruppen oder als Standardinformationen an Einzelpersonen gesendet werden. So ist gewährleistet, dass wichtige Informationen möglichst schnell den richtigen Kollegen erreichen.



Das Trio zur Unabhängigkeit: DECT Handset MM 588, MM 780, MR 380

*„Ein gutes Gefühl zu wissen,  
daß ich nichts mehr verpasse“*



Anwendungsszenario  
für den Integral Messaging Service



## Ihre mobile Einsatzzentrale in Handygröße

Technik, die Flexibilität bietet und viele Wege einspart

### *Wenn die Technik Hilfe braucht*

Kommunikation findet nicht nur zwischen Menschen statt. Auch Überwachungssensoren, die Funktionen und kritische Abläufe kontrollieren, können automatisch eine Meldung absetzen, wenn Unregelmäßigkeiten auftreten. Solche Alarm-Kontakte, die mit dem IMS verbunden sind, können festgelegte Text-Nachrichten auf die Handsets legen. Ferner stehen Schnittstellen zu Fremdsystemen wie Facility-Management, Gefahrenmeldeanlagen, Personen-Notsignal-Anlagen, Licht-ruf- oder HOTCOM-/MEDCOM-/SECOM-Komponenten zur Verfügung. So werden bei Fehlfunktionen und sonstigen Alarmen gezielt und ohne Zeitverzögerung die jeweils Zuständigen informiert.

### *Für jeden Fall ist immer jemand da*

Falls eine Meldung an den Adressaten wegen Nichterreichbarkeit missglückt, wird sie automatisch an einen autorisierten Stellvertreter weitergeleitet. Neben den DECT-Nachrichten geschieht dies auch mit Funkrufen.

### *Kurz und knapp für schnelle Lösungen*

Die DECT-Handsets besitzen ein vierzeiliges Display mit 32 Zeichen, auf dem die Textnachrichten empfangen werden. Dabei kann neben dem DECT-Netz auch ein überlagertes Funkrufnetz genutzt werden. Das gilt für die Signalisierung von Notfallalarmen ebenso wie für Maschinenalarme.

### *Schnelle Entscheidungen brauchen keine lange Leitung*

Mehr Funktionen bieten mehr Sicherheit und bringen schneller Lösungen. Die Textübertragung funktioniert auch von Handset zu Handset. So ist es möglich, auch unterwegs zum Einsatzort Weisungen zu geben oder Informationen zu erhalten, als Text oder Pagingruf. Sie können auch während eines Gespräches Text-Nachrichten auf dem Handset empfangen. Wichtige Meldungen, die mehrere Personen erreichen müssen, werden als Gruppenruf übertragen. Eine Nachrichten-Übernahme von externen Systemen und die Nachrichten-Auslösung durch Kontaktabfrage im Alarmprozessor können ebenfalls über den IMS erfolgen. Eine Rückmeldung signalisiert, ob Übertragung und angeforderte manuelle Quittierung einer Meldung erfolgreich waren.



### *Signale geben den Ton an*

Ein wichtiger Bestandteil der Handsets Integral 33-DECT sind die unterschiedlichen akustischen Signalarten mit Alarmcharakter. Diese Signale können verschiedenen Ereignissen zugeteilt werden, so dass dem Empfänger bereits mit der Art des Warntons die Dringlichkeit vermittelt wird.

### *Dokumentation eingebaut*

Es kommt immer wieder zu Situationen, bei denen ein Rückgriff auf die letzten Meldungen benötigt wird. Daher ist im Handset eine Mailbox integriert, auf der bis zu 10 Nachrichten gespeichert werden können. Eine Indikator-Anzeige sortiert in neue und ungelesene Nachrichten, und Sie können den Nachrichtenstatus gelesen/ungelesen abrufen. Alle ankommenden Nachrichten werden mit einem Zeitstempel versehen: DD.MM.-hh:mm. Sollten gleich lautende Nachrichten empfangen werden, so wird ihre Anzahl ohne mehrfache Speicherbelegung angezeigt.

### *Für längere Mitteilungen empfänglich*

Neben den Handsets halten wir für Sie den neuen Funkrufempfänger MR 380 D bereit. Er ist ein reines Text-Empfangsgerät, das für Mitarbeiter konzipiert ist, die keine Sprechverbindung benötigen. Ankommende Nachrichten können akustisch oder durch Vibration gemeldet werden. Der MR 380 empfängt Text-Nachrichten mit einem Umfang von bis zu 160 Zeichen. Er ist die ideale Ergänzung zu den Integral 33- DECT-Handsets.

### *Unterwegs Entscheidungen ins Rollen bringen*

Sie können das Nachrichtenziel, eine Gruppe oder Einzelperson, durch freie Eingabe oder durch Auswahl aus dem integrierten Telefonbuch bestimmen. Die Nachricht können Sie aus 99 Texten mit unterschiedlicher Signalisierung wählen. Diese Nachrichtentexte können vom Handset um Ziffernvariable ergänzt werden – zum Beispiel: „Unfall in Halle 113“ oder „Besprechung heute um 14:30“.

### *Kein Schaden bei Schäden*

Elektronische Systeme sind in der Wirtschaft unentbehrlich. Störungen oder gar Totalausfälle haben folgenschwere Auswirkungen. Nicht selten kosten sie Aufträge, in jedem Fall aber Zeit, Nerven und Geld. Mit ELEKTRA-Compact profitieren Sie von einem umfassenden Schutz im Schadensfall. Mit diesem Service sind Ihre gesamte Betriebseinrichtung sowie alle damit verbundenen wirtschaftlichen Risiken wie Ertragsausfall bequem und unkonventionell in nur einer Police abgesichert. Fragen Sie uns. Wir beraten Sie gern.