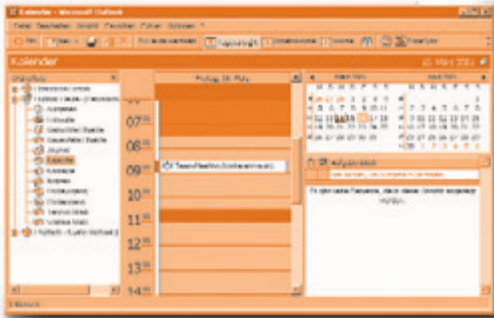


# TENOVIS

*Wir entwickeln Vorsprung.*



## *Tenovis Integral Messenger*

**E-Mail, Voice-Mail, SMS, Fax  
und Termine auf einen Blick**





# Wir entwickeln Vorsprung mit Tenovis Integral Messenger: Integration aller Medien in der Bürokommunikation

Die integrierte Unified Messaging Applikation – für Bürokommunikation mit einheitlicher Bedienphilosophie

Mittlerweile werden in fast allen Unternehmen Dienste wie E-Mail, SMS, Voice-Mail oder Fax für die tägliche Kommunikation genutzt.

Die Mitarbeiter verfügen über ihre persönliche E-Mail-Adresse sowie häufig auch eine eigene Voice-Box. Bislang verlief die Nutzung dieser Dienste über unterschiedliche Medien wie Telefon, Faxgerät und PC. Anwender mussten verschiedene Systeme bedienen und beherrschen. Daher entstanden im Laufe der Jahre erste Unified Messaging Systeme (UMS), die den Zugriff auf alle Nachrichten über eine Bedienoberfläche, wie zum Beispiel Microsoft® Outlook, ermöglichten.

Hier setzt der Tenovis Integral Messenger (TIM) an. Mit dem TIM wer-

den alle Medien der Bürokommunikation integriert und zudem über das Telefon nutzbar gemacht. Als Nachrichtenzentrale des Unternehmens fungieren neben dem PC das Bürotelefon, das schnurlose DECT-Terminal und das Mobiltelefon. Die Bürokommunikation wird dadurch optimiert, denn Telefonie, CTI, E-Mail, SMS und MS Outlook sind nun in ein einziges System eingebunden. Alle Dienste lassen sich leicht und bequem anhand eines durchgängigen Erreichbarkeitsmanagements nutzen.

### *Innovative Anwendungsmöglichkeiten*

TIM bietet jedoch neben UMS und Voice-Boxen vielfältige neue Features, die innovative Unternehmen in ihrer täglichen Arbeit unterstützen:

- Eingehende Anrufe können über ein Pop-up-Menü, zum Beispiel aus dem Adressbuch von Outlook, identifiziert werden. Bevor der Angerufene ein Gespräch entgegennimmt, stehen ihm bereits alle Informationen über den Kunden zur Verfügung. Eine bessere Kundenbetreuung wird gewährleistet. Möglich ist das durch CTI (Computer-Telefonie-Integration).
- Angestellte im Betrieb oder z. B. freie Mitarbeiter, die sich nur sporadisch an einem Büroplatz aufhalten, können sich per SMS (Short Message Service) Informationen aus dem Büro zusenden lassen – über die Telefonanlage. TIM ist damit die erste Applikation, die das Senden und Empfangen von SMS-

# VMS



## Tenovis Integral Messenger – eine integrierte Unified Messaging Applikation für mittelständische Unternehmen

Nachrichten mit jedem System- und DECT-Telefon erlaubt. Bisher war das nur mit Handys der Fall.

- Das Firmentelefonbuch steht mit TIM allen Benutzern unabhängig vom PC auf jedem System- und DECT-Telefon zur Verfügung. Telefonnummern und Adressen sind schnell und überall auffindbar und werden per Knopfdruck angewählt. Hinzu kommt, dass die doppelte Pflege des Telefonbuches in der Telefonanlage und auf dem Server entfällt.

Auch unterwegs steht dem TIM-Nutzer jederzeit das Firmentelefonbuch zur Verfügung. Mittels eines WAP-fähigen Mobiltelefons kann er sich in das Firmennetz einwählen und die gesuchte Nummer ermit-

teln, die Rufumleitung steuern bzw. eingegangene Mails in Outlook abfragen. Informationen gelangen ohne Umwege und Zeitverlust direkt zum Nutzer.

- Jeder Teilnehmer kann sich überall durch das jeweilige Wunschmedium über neu eingegangene E-Mails, Voice-Mails, SMS, Faxe oder fällige Termine in Outlook informieren lassen. Selbstverständlich können Sie Nachrichten über das jeweilige Display selbst lesen – oder auf Wunsch – von TIM vorlesen lassen. Kurzum: Alle Informationen sind bequem und individuell abrufbar. Die durchgängige Erreichbarkeit von Mitarbeitern führt zu beträchtlichen Verbesserungen der Arbeitsprozesse.

