

# Mobility Manager

Mit dem Mobility Manager lassen sich die Mobiltelefone oder Heimarbeitsplätze Ihrer Mitarbeiter wie die Nebenstellen der Büroarbeitsplätze in die Kommunikationslandschaft Ihres Unternehmens integrieren. Die Mitarbeiter sind jederzeit unter einer Nummer erreichbar und verfügen unterwegs oder zu Hause über die gewohnten Komfortfunktionen wie Rückfrage, Weitervermitteln und Konferenz. Der Mobility Manager eröffnet neue Perspektiven für das mobile bzw. flexible Arbeiten und trägt zur Zeit- und Kostenersparnis bei.

Services
Internet
Call / Contact Center
CTI / CRM
Messaging
<b>Telephony</b>
Networking

## Ihre Vorteile

### Bessere Erreichbarkeit

- Nur eine Rufnummer fürs Büro und unterwegs – keine Weitergabe der Mobiltelefonnummer mehr notwendig
- Ausweichziele bei Besetzt und bei Nichterreichen z. B. an Mailbox oder Vertretung: kein Anruf geht verloren – schnelle, kundenfreundliche Vermittlung an die richtige Stelle
- Automatische Anruferbegrüßung mit persönlicher Ansage für den Fall, dass der gerufene Teilnehmer spricht

### Flexibilität und Komfort

- Anlagen-Leistungsmerkmale wie Weitervermitteln, Rückfrage, Makeln, Konferenz, Wahlwiederholung und Wahl aus Anrufliste
- Rufumleitungsziele von unterwegs umschaltbar – das Bürotelefon folgt dem Aufenthaltsort
- Problemloses Hinzuschalten des Firmen-Sekretariats zwecks „Protokollierung“ oder „Bitte um Erledigung“
- Beliebiger Wechsel zwischen Fest- und Mobiltelefon innerhalb eines Gesprächs

- Persönliches Telefonbuch für die Speicherung wichtiger Anrufziele
- Einrichtung von Gast-Nutzern auch ohne vorhandenen Nebenstellenapparat

### Mehr Effizienz

- Mitarbeiter sind jederzeit in die betriebliche Organisation eingebunden
- Intelligente Kombination aus Festnetz- und Mobiltarifen senkt Gesprächskosten
- Weitere Einsparungen durch sofortige Klärung über interne Rückfrage und Konferenzmöglichkeit gegenüber aufwendigen Mobiltelefonaten in Reihe
- Besserer Kundenservice durch direkte Kommunikation mit dem richtigen Ansprechpartner

### Sicherheit

- Mehrstufige Zuordnung der Benutzerrechte
- Sicherheit und Integrität der Unternehmensdaten
- Sicherung aller Benutzerdaten möglich

## Funktionen

- Anbindung von Mobiltelefonen/ externen Apparaten an die interne Kommunikationsstruktur
- Weiterleitung von Anrufen wahlweise an einen von drei externen Apparaten (z. B. Mobiltelefon)
- Weiterleitungsziele auch von extern jederzeit umschaltbar
- Zusätzliche Ausweichziele bei Besetzt und bei Nichterreichen
- Rückfrage, Makeln, Vermitteln und Konferenz an Mobiltelefonen und externen Apparaten
- Telefonkonferenzen mit bis zu 30 Teilnehmern möglich
- Automatische Begrüßungsansage für Anrufer
- Beliebiger Wechsel zwischen den Endgeräten eines Teilnehmers innerhalb eines laufenden Gesprächs
- Gebühreneinsparung durch Aufbau von Gesprächen mit Hilfe von Anruf und Nachwahl über den Mobility Manager möglich
- Unterstützung von Abrechnungssystemen und Gebührenverwaltungen durch Zuordnung der Gesprächskosten zu beliebigen Teilnehmernummern

# Mobility Manager

- Unterstützung von Call by Call-Rufnummern
- Wahlberechtigung pro Teilnehmer einstellbar
- Benutzertelefonbuch über Telefon einrichtbar
- Wahlwiederholung über Liste zuletzt gewählter Rufnummern
- Wahl aus Rückrufliste
- Call Back-Funktion: Gebühren fallen am Installationsort an
- Einbindung von Gast-Teilnehmern (ohne Nebenstellenapparat)
- Begrenzung der Gesprächsdauer einstellbar
- Administration über Telefon oder Web-Browser
- Music on Hold (MoH) während des Vermittelns
- Betrieb an Querverbindung oder Teilnehmeranschluss
- Unterstützung der Rufnummernübermittlung bei kommenden und gehenden Rufen (CLIP)
- Kontext-Hilfe mit akustischen Hinweisen und Erläuterungen
- Deutsch oder englisch als Systemsprache auswählbar
- Datensicherung aller Benutzerdaten möglich
- Fernwartbar

## Ausführungen

Mobility Manager 800	Mobility Manager 1600	Mobility Manager 3000
Bis ca. 25 User*,	Bis 50 User*,	Bis 80 User*,
4 S <sub>0</sub> -Anschlüsse,	8 S <sub>0</sub> -Anschlüsse,	1 S <sub>2M</sub> -Anschluss,
8 Sprachkanäle	16 Sprachkanäle	30 Sprachkanäle

\*) Empfehlung bei normaler Nutzung

## Technische Daten

Mobility Manager	
<b>Stromversorgung</b>	AC 100 – 240 Volt 50 – 60 Hz 0,5 – 3,0 A Standard-Kaltgerätebuchse auf Rückseite
<b>Gewicht</b>	Ca. 6,5 kg
<b>Maße (Einbaumaße)</b>	19 Zoll Einschub mit 1 HE Mobility Manager 800/3000 2 HE Mobility Manager 1600

*Mobility Manager –  
das intelligente Vermittlungssystem  
für flexibles Arbeiten*

www.tenovis.com  
kundendialog-center@tenovis.com

(Deutschland)  
T 0800 2661000  
F 0800 2661219

(International)  
T +49 69 7505-2833  
F +49 69 7505-2841