

Avaya-Tenovis, einer der führenden Anbieter von Kommunikationssystemen und -dienstleistungen entwirft, entwickelt und managt Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen weltweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung von Business Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.

Auf Avaya-Tenovis können Sie zählen

- Avaya-Tenovis ist weltweit führender Anbieter von IP Telephony, Contact Center- und Voice Messaging-Lösungen¹
- Avaya-Tenovis beschäftigt 20.000 Mitarbeiter in 90 Ländern
- Avaya-Tenovis hat über 1 Million Kunden weltweit, darunter 90 % der FORTUNE 500®
- Avaya Labs ist mit seinen 2.000 Entwicklern und über 1.800 Patenten der Marktführer in der Kommunikationssoftware-Forschung
- Avaya hat im Geschäftsjahr 2004 einen Umsatz von 4.069 Mrd. US Dollar erzielt
- Avaya-Tenovis hat weltweit 2.500 autorisierte oder zertifizierte Geschäftspartner
- Avaya-Tenovis ist der drittgrößte Provider für Kommunikationslösungen in EMEA (Europa, mittlerer Osten und Afrika)²
- Avaya-Tenovis ist der zweitgrößte Provider für Kommunikationslösungen in Deutschland²

Alles aus einer Hand

Von der Beratung über die Planung, Installation und Inbetriebnahme bis hin zu den Dienstleistungen – bei Avaya-Tenovis erhalten Sie eine umfassende und maßgeschneiderte Lösung aus einer Hand. Wie differenziert sich Ihr individuelles Kommunikationssystem auch gestaltet, als Kunde können Sie sich in jeder Beziehung auf einen soliden Partner, der Ihnen das Projekt „schlüsselfertig“ übergeben wird und auf Wunsch auch komplett betreiben kann, verlassen. Wir verfügen über mehr als 9.000 erfahrene Service-Mitarbeiter, die Sie dabei unterstützen, Ihren geschäftlichen Erfolg zu maximieren – wo auch immer sich Ihr Geschäft befindet.

Integration von Sprache und Daten

Aus der Integration von Sprache und Daten entwickeln sich innovative Anwendungen für die prozessorientierte Steuerung der Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.

Im Vordergrund steht die sinnvolle Einbindung von Telefon, Fax, E-Mail, Voicemail, SMS und Internet in die Geschäftsprozesse von Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP), E-Business und Knowledge Management. Das Ziel ist eine verbesserte Qualität in der Kommunikation zwischen Kunden und dem Front- bzw. Back-Office Ihres Unternehmens.

¹Quelle: Synergy Research Group

²Quelle: MZ



IP Telephony – Alles in einem Netz

Avaya-Tenovis bietet für Unternehmen unterschiedlicher Größe und Anforderungen flexible und modulare Kommunikationssysteme. Ob analog, digital oder auf IP-Basis – je nach Anforderung und Voraussetzung werden die Systeme individuell angepasst und können bei Bedarf um zusätzliche Funktionen erweitert werden. So machen wir Ihnen den Umstieg leicht. Durch die flexible Migration können Sie viele Vorteile der IP Telephony nutzen, ohne Ihr existierendes Telefonsystem komplett ersetzen zu müssen.

Konvergente IP-Kommunikation mit Avaya-Tenovis bedeutet die Zusammenführung von Sprach- und Datenkommunikation bei maximaler Nutzung Ihrer vorhandenen Infrastruktur – beides findet in einem einheitlichen Netz statt: Die Administration wird einfacher und kostengünstiger, Arbeitsabläufe werden optimiert und Ihr Kundenkontakt dadurch intensiviert. Kurz: Ihre Kommunikation wird effizienter.

Contact Centers – Kundenkontakte schnell und kompetent

Unabhängig von Unternehmensgröße und der bereits installierten Telekommunikationsanlage bietet Avaya-Tenovis spezifische Lösungen für Call/Contact Center an. Die zentrale Bearbeitung von Kundenanfragen – per Telefon, E-Mail, Fax, Internet und SMS – ermöglicht effizientere Geschäftskontakte und optimiert auch die unternehmensinternen Informationsabläufe.

Durch den Einsatz unserer Call/Contact Center Lösungen erhöhen Sie Ihren Servicegrad, maximieren damit Ihre Kundenbindung und können somit auch Ihre Umsätze steigern.

Mobility – Erfolgreich unterwegs

Mobile Kommunikation ist heute ein wichtiger Erfolgsfaktor und Avaya-Tenovis macht Ihre Mitarbeiter mobil. Das bedeutet unabhängig von Zeit und Ort immer unter einer Rufnummer erreichbar zu sein und immer einen schnellen Zugang zu Daten, Dienstleistungen und wichtigen Unternehmensinformationen zu haben. Oder Kurz: immer online up-to-date zu sein.

So schaffen Sie die Grundlage für mehr Produktivität, bessere Servicequalität und eine effiziente Kommunikation auf allen Ebenen. Mobile Kommunikationslösungen von Avaya-Tenovis helfen Ihnen also auch, Kosten zu reduzieren.

Services – Mehr Zeit für Ihre Kunden

Das umfassende Service-Angebot von Avaya-Tenovis beinhaltet von Beratung und Integration der Kommunikationstechnik alles, bis hin zum Support und dem kompletten Management.

Wir optimieren Ihre Netzwerkinvestition und sorgen so für Geschäftskontinuität und -sicherheit. Das schafft Ihnen Kapazitäten, um sich noch mehr auf das Wichtigste zu konzentrieren: Ihre Kunden.

Branchenlösungen von Avaya-Tenovis – Durchdacht und in der Praxis bewährt

- Hotellerie – Mehr Service für Ihre Gast
- Finanzdienstleister – Effizient und flexibel handeln
- Gesundheitswesen –
Mehr Komfort für Patienten und Personal
- Senioreneinrichtungen –
Bewohnernotruf und Telefoniekomfort in einem
- Sondernetze – Sicherheit durch Unabhängigkeit



Avaya-Tenovis GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
60326 Frankfurt am Main
Telefon 0800 266 - 1000
Fax 0800 266 - 1219
kundendialog-center@avaya.tenovis.de
avaya.tenovis.de