

# TENOVIS

*Wir entwickeln Vorsprung.*



## *Voice-Mail-System Memo*

*Das Multitalent von Tenovis*





**Komfortabel und ganz einfach zu bedienen:  
die Touchscreen-Bildoberfläche  
des Voice-Mail-Systems Memo**

## Ihre Kunden werden es Ihnen danken. Ständig erreichbar mit Memo von Tenovis

Im entscheidenden Moment besser als der Wettbewerb und der Konkurrenz stets einen wesentlichen Schritt voraus sein – das ist der Vorsprung, den Tenovis Ihrem Unternehmen bietet. Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Telenorma und Bosch Telecom, erkennen wir die Möglichkeiten des Internet-Zeitalters und entwickeln zukunftsweisende Innovationen in der Web-basierten Informationstechnologie und der Telekommunikation: intelligente anwenderspezifische Lösungen, die Ihr Business einfach viel effizienter und schneller machen.

### *Immer freundlich, immer da*

Nur ein Viertel aller geschäftlichen Anrufe erreicht direkt den gewünschten Teilnehmer. Bei der Mehrheit von 75 % heißt es oftmals: „in einer Besprechung“, „außer Haus“ oder „zu Tisch“. Oder es ist gar besetzt bzw. niemand nimmt den Anruf entgegen, um zumindest eine Auskunft zu erteilen oder eine Nachricht aufzunehmen. Die verlorene Zeit und Verärgerung können Sie Ihren Kunden ganz einfach ersparen: mit dem Multitalent Memo von Tenovis. Memo sichert Ihnen nicht nur die 24-Stunden-Erreichbarkeit, sondern nimmt für Sie bis zu vier Anrufe gleichzeitig entgegen. So haben Ihre Kunden – anstatt eines

Besetztszeichens – die Wahl, die Nachricht zu hinterlassen oder weiterverbunden zu werden, z.B. an die Zentrale.

Der Anrufer kann aber auch warten und sich währenddessen informieren oder durch Musik unterhalten lassen.

### *Wo Sie auch sind, Sie wissen immer gleich Bescheid*

Ob beim Kollegen, beim Kunden oder unterwegs, von jedem Telefon aus können Sie sich aktuell über eingegangene Nachrichten informieren und diese gegebenenfalls kommentieren und an Ihre Kollegen weiterleiten.

### *Memo-A – der Helfer an der Telefonzentrale*

Memo gibt es in drei verschiedenen Ausführungen und drei verschiedenen Leistungsstufen (30, 80 und 200 Sprachboxen). Neben der Grundversion können Sie z.B. auch die Version Memo-A wählen. Sie unterstützt die Zentrale bei der schnellen Annahme und Verteilung der Anrufe. Anrufer können entweder per MFV-Wahl direkt die gewünschte Abteilung wählen oder werden begrüßt und gehalten, bis der Vermittlungsplatz wieder frei ist.

### *Memo-CDA – hier ist Musik drin*

Die Ausführung Memo-CDA bietet darüber hinaus die Möglichkeit, Wartemusik mit eingebautem CD-Player oder selbst gesprochene Informationen einzuspielen. Falls Sie die Aufnahme von Ansagen, Wartemusiken und Ähnlichem durch ein professionelles Tonstudio wünschen, hilft Ihnen Tenovis auch dabei gerne weiter.

# Leistungsmerkmale auf einen Blick

## Ausführungen:

### **Memo 200**

Sprachspeicher: 2 a/b-Kanäle,  
30 Sprachboxen,  
3 Stunden Sprachaufzeichnung

### **Memo 200-A**

Sprachaufzeichnung: s.o.,  
+ automatische Zentrale  
(Ansprache vor dem Melden)

### **Memo 200-CDA**

Sprachaufzeichnung: s.o.,  
+ automatische Zentrale,  
+ Wartemusik (CD und Texte)

### **Memo 300**

Sprachspeicher: 3 a/b-Kanäle,  
80 Sprachboxen,  
5 Stunden Sprachaufzeichnung

### **Memo 300-A**

Sprachaufzeichnung: s.o.,  
+ automatische Zentrale  
(Ansprache vor dem Melden)

### **Memo 300-CDA**

Sprachaufzeichnung: s.o.,  
+ automatische Zentrale,  
+ Wartemusik (CD und Texte)

### **Memo 400-AM**

Sprachspeicher: 4 a/b-Kanäle,  
200 Sprachboxen,  
7 Stunden Sprachaufzeichnung,  
+ automatische Zentrale  
(Ansprache vor dem Melden),  
+ Wartemusik  
(24 GEMA-freie Titel)

### **Memo 400-CDA**

Sprachaufzeichnung: s.o.,  
+ automatische Zentrale,  
+ Wartemusik (CD und Texte)

## **Sprachspeicher**

### **(alle Versionen)**

- Anrufbeantwortung an Nebenstellen
- 30/80/200 Sprachboxen
- 2 persönliche Ansagetexte je Box
- Beantwortung auch bei „besetzt“
- Gesprächsaufzeichnungen mit Datums-/Uhrzeitansage
- Persönlicher Geheimcode für Fernabfrage
- Selektives Hören, Löschen, Versenden von Nachrichten
- Automatische Signalisierung bei neuer Nachricht
- „Gastboxen“, z.B. für Geschäftsfreunde/Familienangehörige

## **Automatische Zentrale**

### **(nur Memo-A-/-CDA-Versionen)**

- „Ansprache vor dem Melden“: begrüßt und vermittelt an den Vermittlungsplatz oder einen Sammelanschluss
- „Abteilungsdurchwahl“: Anrufer können per MFV-Wahl aus mehreren Vermittlungszielen selbst auswählen
- Vermittlungsziele jederzeit über Touchscreen änderbar
- Aufnahme der Ansagen über Hörer oder LINE-Eingang (Memo 400-AM nur über Hörer)
- Vermittelt zur Zentrale, falls der Anrufer keine Nachricht hinterlassen will, sondern persönlich bedient werden möchte
- Separate Nachtansage (mit/ohne Weitervermittlung)
- Wochenprogramm für automatischen Tag-/Nachtwechsel einstellbar

## **Wartemusik (nur Memo 400-AM)**

24 GEMA-freie Musikstücke

## **Wartemusik mit Komfort**

### **(nur Memo-CDA)**

- Dauerwiedergabe von beliebiger Musik und frei aufsprechbaren Texten
- 4 Minuten verschleißfreie Wiedergabe
- Eingebauter CD-Player zum Aufnehmen von Musik in den digitalen Wiedergabespeicher
- Automatische Mischung von Musik und Text bei der Wiedergabe (Tonstudiofunktion)
- Aufnahme von Musik und Wartetexten über CD, Hörer oder LINE-Eingang
- Vorprogrammierter Wartetext in mehreren Sprachen
- GEMA-freie CD mit 24 Musiktiteln im Lieferumfang

## Technische Daten

- Anschluss an a/b-Nebenstellen
- 2/3/4 a/b-Kanäle
- 3/5/7 Stunden Sprachaufzeichnung
- 30/80/200 Sprachboxen
- Kommunikationsprotokolle der gängigsten TK-Anlagen eingebaut
- Höchste Wiedergabequalität durch ISDN-Digitalisierung
- Tischgerät in anspruchsvollem Design
- Komfortable Bedienoberfläche (Touchscreen)
- Musikausgang: 6 Ohm und 8 Ohm (nur Memo-CDA)